

# CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA Y SUPERIOR



ACUERDO DE RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL POR  
EL GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
DE 20 DE MAYO DE 2015

**Análisis de las prácticas cotidianas en la relación escuela-familia  
en una escuela particular de Tijuana:  
Hacia un nuevo modelo de participación familiar**

**TESIS**

que para obtener el grado de:

Doctor(a) en Educación

presenta

**Mtra. Ana Karen Velázquez Contreras**

Director(a) de tesis:

**Dra. Teresita Higashi Villalvazo**

Tijuana, B. C.

Julio de 2021



**Análisis de las prácticas cotidianas en la relación escuela-familia  
en una escuela particular de Tijuana:  
Hacia un nuevo modelo de participación familiar**

**TESIS**

Que para obtener el grado de:

**Doctor(a) en Educación**

Presenta:

**Ana Karen Velázquez Contreras**

**Aprobada por:**

Dra. Teresita Higashi Villalvazo  
Presidente

Agosto 2021

Fecha

Dr. Luis Enrique Linares Borboa  
Secretario

Dra. Luisa Fernanda Carrillo Maza  
Vocal

Dr. David A. Omelas Gutiérrez  
Coordinador Académico

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>Capítulo I. Planteamiento de la investigación.....</b>	<b>8</b>
Planteamiento del problema.....	8
<b>Objetivos.....</b>	<b>12</b>
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos.....	12
<b>Preguntas de investigación.....</b>	<b>13</b>
<b>Hipótesis o supuestos.....</b>	<b>13</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>14</b>
<b>Viabilidad.....</b>	<b>14</b>
<b>Alcances y limitaciones.....</b>	<b>15</b>
<b>Beneficios esperados.....</b>	<b>16</b>
<b>Estado de la cuestión.....</b>	<b>16</b>
<b>Capítulo II. Marco de teórico y de referencia.....</b>	<b>22</b>
<b>Marco de referencia.....</b>	<b>22</b>
Referentes internacionales.....	22
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)....	22
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).....	25
Políticas educativas que enmarcan la participación social en México.....	28
Ley General de Educación.....	28
Plan Nacional de Desarrollo y Plan Sectorial de Educación.....	29
Plan Estatal de Desarrollo y Plan Estatal de Educación.....	31
Consejos Escolares de Participación Social.....	32
El nuevo modelo educativo.....	34
<b>Marco teórico.....</b>	<b>35</b>
La familia.....	35
El concepto de familia y sus funciones.....	35

La familia en la actualidad .....	39
La familia mexicana y transfronteriza.....	42
La escuela.....	46
El concepto de escuela.....	46
Las funciones de la escuela.....	47
La escuela actual y los retos de la educación del s. XXI .....	49
La relación escuela y familia .....	50
Escuela y familia como estructuras de acogida. ....	50
Escuela y familia: una alianza necesaria .....	52
Del concepto de participación social a participación familiar .....	55
Participación social en la educación .....	55
Participación familiar.....	59
Modelo de Epstein .....	61
Otros modelos .....	71
<b>Capítulo III. Marco metodológico .....</b>	<b>75</b>
Método .....	75
Contexto.....	78
Población y muestra.....	78
Técnicas e Instrumentos .....	80
Procedimiento .....	83
Consideraciones éticas .....	85
<b>Capítulo IV. Análisis e interpretación de resultados .....</b>	<b>87</b>
I. Fase cuantitativa .....	87
II. Fase Cualitativa .....	100
Parte I. De las entrevistas individuales .....	100
Parte II. De las sesiones de role-play .....	129
<b>Capítulo V. Discusión y conclusiones .....</b>	<b>134</b>
I. Sobre los resultados y los objetivos de la investigación.....	134
II. Sobre los referentes teóricos y nuevas aportaciones.....	142
III. Sobre las limitantes y futuras investigaciones .....	148
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>150</b>

<b>ANEXOS .....</b>	<b>160</b>
Anexo A. Inventario de alianzas entre escuela, familia y comunidad.....	160
Anexo B. Guía de preguntas para entrevista semi-estructurada.....	165
Anexo C. Guía de representaciones para sesiones de Role-Play .....	166
Anexo D. Consentimiento informado (versión padres de familia).....	167
Anexo E. Consentimiento informado (versión profesores) .....	169
Anexo F. Consentimiento informado (versión para padres de alumnos).....	171
Anexo G. Respuesta aprobatoria por el Comité de ética en investigación de CETYS Universidad .....	173
Anexo H. Coeficiente de confiabilidad del instrumento (por ítem) .....	174
Anexo I. Entrevista a docentes no. 1.....	177
Anexo J. Entrevista a docentes no. 2.....	182
Anexo K. Entrevista a docentes no. 3 .....	193
Anexo L. Entrevista a docentes no. 4.....	198
Anexo M. Entrevista a docentes no. 5.....	202
Anexo N. Entrevista a padres de familia no. 1 .....	205
Anexo O. Entrevista a padres de familia no. 2 .....	210
Anexo P. Entrevista a padres de familia no. 3.....	215
Anexo Q. Entrevista a padres de familia no. 4 .....	218

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Estándares de gestión en la dimensión de participación social .....	57
<b>Tabla 2.</b> Tipos de implicación parental y prácticas según el modelo de Epstein y otros (2009). .....	64
<b>Tabla 3.</b> Desafíos para el diseño e implementación del modelo de Epstein y otros (2009). .....	66
<b>Tabla 4.</b> Resultados esperados en estudiantes, padres y profesores con la implementación del modelo de Epstein y otros (2009). .....	68
<b>Tabla 5.</b> Frecuencia de acuerdo al total del factor Crianza: máximo 35 (versión padres de familia) .....	88
<b>Tabla 6.</b> Frecuencia de acuerdo al total del factor Crianza: máximo 35 (versión docentes) .....	88
<b>Tabla 7.</b> Frecuencia de acuerdo al total del factor Comunicación: máximo 70 (versión padres de familia) .....	90
<b>Tabla 8.</b> Frecuencia de acuerdo al total del factor Comunicación: máximo 70 (versión docentes) .....	90
<b>Tabla 9.</b> Frecuencia de acuerdo al total del factor Voluntariado: máximo 40 (versión padres de familia) .....	91
<b>Tabla 10.</b> Frecuencia de acuerdo al total del factor Voluntariado: máximo 40 (versión docentes) .....	92
<b>Tabla 11.</b> Frecuencia de acuerdo al total del factor Aprendizaje en el hogar: máximo 35 (versión padres de familia) .....	93
<b>Tabla 12.</b> Frecuencia de acuerdo al total del factor Aprendizaje en el hogar: máximo 35 (versión docentes) .....	94
<b>Tabla 13.</b> Frecuencia de acuerdo al total del factor Toma de decisiones: máximo 55 (versión padres de familia) .....	95
<b>Tabla 14.</b> Frecuencia de acuerdo al total del factor Toma de decisiones: máximo 55 (versión docentes) .....	95
<b>Tabla 15.</b> Frecuencia de acuerdo al total del factor Colaboración con la comunidad: máximo 30 (versión padres de familia) .....	97

<b>Tabla 16.</b> Frecuencia de acuerdo al total del factor Colaboración con la comunidad: máximo 30 (versión docentes).....	97
<b>Tabla 17.</b> Puntaje promedio obtenido por tipología (versión padres de familia)....	99
<b>Tabla 18.</b> Puntaje promedio obtenido por tipología (versión docentes) .....	99
<b>Tabla 19.</b> Posicionamiento de tipologías por puntaje promedio obtenido. ....	100
<b>Tabla 20.</b> Prácticas que emprende la escuela (versión docentes) .....	102
<b>Tabla 21.</b> Dificultades enfrentadas (versión docentes) .....	108
<b>Tabla 22.</b> Aspectos emergentes de las entrevistas (versión docentes) .....	112
<b>Tabla 23.</b> Prácticas que emprende la escuela (versión padres de familia) .....	116
<b>Tabla 24.</b> Dificultades enfrentadas (versión padres de familia).....	120
<b>Tabla 25.</b> Aspectos emergentes de las entrevistas (versión padres de familia)..	124
<b>Tabla 26.</b> Opiniones y expectativas sobre la relación escuela-familia (versión comparada) .....	126
<b>Tabla 27.</b> Representaciones de los alumnos sobre la relación escuela-familia en sesiones de role-play.....	129

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> La multidimensionalidad de la relación Escuela-Familia (Patrikakou, Weissberg, Redding, y Walberg, 2005).....	60
<b>Figura 2.</b> Estructura externa del Modelo teórico de esferas sobrepuestas de influencia de la familia, escuela y comunidad en el aprendizaje de los niños (Epstein, 2018).....	62
<b>Figura 3.</b> Estructura interna del Modelo teórico de esferas sobrepuestas de influencia de la familia, escuela y comunidad en el aprendizaje de los niños (Epstein, 2018).....	63
<b>Figura 4.</b> .....	77
<b>Figura 5.</b> <i>Gráfica de resultados por tipología: Crianza (versión comparada)</i> .....	89
<b>Figura 6.</b> Gráfica de resultados por tipología: Comunicación (versión comparada) .....	91
<b>Figura 7.</b> Gráfica de resultados por tipología: Voluntariado (versión comparada)	93
<b>Figura 8.</b> Gráfica de resultados por tipología: Aprendizaje en el hogar (versión comparada) .....	94
<b>Figura 9.</b> Gráfica de resultados por tipología: Toma de decisiones (versión comparada) .....	96
<b>Figura 10.</b> Gráfica de resultados por tipología: Colaboración con la comunidad (versión comparada).....	98



## Capítulo I. Planteamiento de la investigación

### Planteamiento del problema

La tarea educativa es responsabilidad de todos, autoridades, maestros, alumnos, padres de familia, sociedad; pues sólo con la suma de voluntades bien organizadas será posible cumplir con los fines de la educación (Secretaría de Educación Pública, 2013). Esto representa el ideal que gran parte de la población enmarca en su discurso, sin embargo, la realidad es que no todos los responsables se involucran en dicho proceso, pese a enunciarlo en sus intenciones.

Lo anterior sucede en una sociedad que algunos autores señalan en crisis; incluso los fines de la educación, en la que el ser humano es el objeto directo, se han vuelto inciertos. Al respecto Bauman (2007) señala que

la historia de la educación está plagada de periodos críticos en los cuales se hizo evidente que las premisas y estrategias probadas y aparentemente confiables habían perdido contacto con la realidad y exigían ajustes o una reforma. Con todo, aparentemente la crisis actual es diferente de las del pasado. Los retos actuales están golpeando duramente la esencia misma de la idea de educación tal como se la concibió en el umbral de la larga historia de la civilización: hoy está en tela de juicio lo *invariable* de la idea, las características constitutivas de la educación (p. 27).

En este sentido, resulta imperante regresar a la esencia misma, ¿qué es educar?, ¿para qué o por qué se educa? La tarea de educar siempre tiene una finalidad y, para ello, es necesario contar con una determinada concepción del ser humano y comprometerse con ella. El punto de partida debe ser entonces, el concepto que se tenga del hombre para que la educación pueda contribuir a su logro. Los fines de la educación deben adaptarse constantemente a las necesidades sociales del momento (Romero, 2017). Sin embargo, ¿qué tan congruente está siendo el concepto del ser humano con las acciones que se emprenden para formarlo?, ¿hasta dónde en la realidad de las escuelas se están

persiguiendo los fines de la educación?, ¿acaso todos los actores responsables del proceso educativo, comparten los mismos fines?

Guevara (2016) señala que “la (buena) educación de niños y jóvenes es la finalidad suprema que todo gobierno, sin importar filiación partidaria o ideológica, debe perseguir, porque esa educación permite sentar la base cultural para la construcción, sobre cimientos firmes, del futuro nacional” (p. 115). No obstante, tan evidente es que los fines no están claros, que en las últimas décadas se han implementado (aunque sin éxito) un importante número de reformas educativas con la intención de responder a una nueva sociedad, mismas que no han logrado una transformación de fondo y, por lo tanto, continúa la búsqueda incesante de una mejor educación.

El presente estudio pretende centrarse en dos entes, cuyo común denominador es precisamente la formación de los niños y jóvenes de quienes son responsables: la escuela y la familia. Lo anterior partiendo del supuesto de que tanto la escuela como la familia constituyen estructuras sociales clave y fundamentales para el éxito de una educación de calidad, mismas que al establecer una relación de colaboración y apoyo mutuo contribuyen directamente al éxito educativo.

Contrario a los esfuerzos de la Secretaría de Educación Pública (SEP) por involucrar activamente a los padres de familia en la educación de sus hijos, así como al discurso que reconoce la necesidad e importancia de la colaboración entre escuela y familia para el logro de una educación de calidad, Schmelkes (2010) describe una realidad en la que las reuniones con padres de familia se reducen al mínimo, que se solicita su participación sólo cuando la escuela lo considera conveniente, pero rara vez para compartir aspectos relacionados con el aprendizaje de los alumnos. Tomando esta descripción como referencia, así como la experiencia empírica de la investigadora, se pueden observar aún contextos escolares en los que hay poca iniciativa por parte de las escuelas para acercarse a las familias y viceversa; contextos en los que poco saben las escuelas de las familias y viceversa, resultando en relaciones distantes o poco colaborativas.

El sistema educativo mexicano ha incluido en su normatividad estructuras de participación de los padres de familia en la escuela desde hace más de veinte años. El Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica publicado en el Diario oficial de la federación (1992), determinó la creación de una estructura colegiada en la que se representaran maestros, padres de familia, comunidad y autoridades escolares, siendo ésta la figura de los consejos escolares. No obstante, investigaciones sobre la participación social sugieren que se trata sólo de una “simulación para cumplir con los requisitos de los dictados oficiales” (Martin y Guzmán, 2016; Moreno, 2010). Es decir, a pesar de estar normada la participación, familia y escuela no han logrado consolidar una relación de colaboración mutua.

La SEP (2016), por su parte, explica que en el modelo tradicional y vertical de la educación, los padres de familia tenían pocas posibilidades de involucrarse en las escuelas. En cambio bajo el esquema de la escuela al centro, un modelo derivado de la última reforma, facilitaría una participación más activa. De manera puntual, refiere que el artículo 10° de la Ley General de Educación se reformó para reconocer a los padres de familia como agentes del sistema educativo, con la intención de lograr una participación más activa y responsable. Es decir, el gobierno mexicano desde sus más altas esferas está declarando que un trabajo en conjunto escuela-familia es prioritario en aras de lograr una transformación educativa real, pues este binomio, si es bien conjugado, puede ser un punto de apoyo importante para el progreso de la educación en México.

Pero, ¿qué pasa si escuela y familia no funcionan como un binomio sino como dos elementos ajenos el uno del otro? La escuela constituye un punto de encuentro entre los intereses de las familias y los de la sociedad, de tal modo que familia y escuela no sólo deben estar íntimamente conectados, sino que deben marchar en la misma dirección facilitando el auténtico desarrollo del niño, en cambio, si hay discrepancias, los resultados pueden llegar a ser catastróficos (Sosa, 2009).

Las prácticas que suceden entre escuela y familia, como ya se comentó anteriormente, no siempre marchan hacia la misma dirección, mientras la escuela

podría estar sancionando algunas conductas, en la familia podrían estarse consintiendo y viceversa. Estas diferencias parten desde cuestiones básicas como desconocer las características, intereses, valores, etc., tanto de la escuela como de la familia. Como toda relación humana, la relación familia-escuela no está exenta de dificultades que generan multitud de conflictos, pero estos no tienen por qué constituir un obstáculo si se resuelven positivamente, pues aportan dinamismos y creatividad al proceso educativo (Kñallinsky, 2003).

Reestablecer el vínculo entre escuela y familia no es tarea sencilla. Al respecto, Guevara (2016) afirma que para ello es necesario establecer reglas claras, incluso establecer un contrato de colaboración para asegurar que los alumnos reciban una mejor educación. En este sentido, convendría revisar qué tan claros están los roles; tanto de la escuela, como de la familia, o bien, definirse de acuerdo a las realidades particulares de cada caso. De esta manera, podrían delimitarse responsabilidades y no actuar bajo supuestos sin saber claramente qué tareas le correspondan a cada quién, así como las expectativas que tienen la una de la otra.

Autores como Castro y Regattieri (2012) reafirman la importancia de no actuar bajo supuestos cuando se trata de los alumnos en la escuela. Señalan que si la percepción de un profesor sobre cada uno de sus alumnos es decisiva para la promoción de una buena relación escuela-alumnos, un diagnóstico basado en suposiciones y no en evidencias sobre los factores que están interfiriendo en los problemas de aprendizaje puede generar intervenciones pedagógicas poco eficaces y con resultados posiblemente desastrosos. En otras palabras, la percepción que tiene el docente sobre el contexto de sus alumnos, así como de su potencial y motivación, puede influir en cómo se relaciona con ellos, en las estrategias que emplea y, por lo tanto, en sus resultados académicos. Derivado de esto se sugiere que se parta siempre de herramientas objetivas de evaluación que permitan obtener un diagnóstico certero de sus logros y necesidades educativas.

Lo anterior puede trasladarse a un escenario macro, la escuela, en el que se emprenden esfuerzos y acciones diversas para mejorar la educación, para tener mejores resultados, para lograr una educación de calidad, para mejorar la

participación de las familias, sin embargo, éstas suelen deberse a ideas preconcebidas o a supuestos, más que a un diagnóstico real de su situación concreta. En consecuencia, los resultados pueden no ser los esperados si no se tiene claro desde dónde se parte y qué se quiere lograr.

¿Cómo podrían lograrse mejores resultados si no se tiene la certeza de cómo se están relacionando estas dos estructuras básicas en el desarrollo de los niños? La relación escuela-familia es el objeto de estudio de la presente investigación, pues es necesario conocer en el momento actual cómo se vive y se experimenta dicha relación con la intención de vislumbrar un nuevo modelo de participación familiar en que escuela y familia puedan coincidir para lograr una verdadera relación de colaboración y apoyo mutuo, entendiendo la relación escuela-familia como aquella que surge a partir de la responsabilidad compartida que tienen sobre la educación de un niño, niña o adolescente, y de la que se desprenden una serie de intercambios y prácticas que buscan apoyar el proceso formativo del estudiante, en lo académico, conductual y emocional.

Se describen en el siguiente apartado los objetivos de este estudio.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar las prácticas cotidianas que ocurren en la relación escuela-familia en una escuela particular de Tijuana, desde el modelo de participación familiar propuesto por Epstein y otros (2009), para identificar pautas de acción que orienten un modelo de participación familiar que permita una relación de colaboración entre escuela y familia.

### **Objetivos Específicos**

1. Caracterizar la participación familiar en la escuela a partir de un modelo de participación familiar (el de Epstein y otros, 2009) a partir de la experiencia de docentes, padres de familia y alumnos.
2. Conocer las opiniones y expectativas de los padres de familia sobre la relación escuela-familia.

3. Conocer las opiniones y expectativas de los docentes sobre la relación escuela-familia.
4. Conocer la percepción que tienen los alumnos sobre la relación escuela-familia.
5. Identificar variables que favorezcan o dificulten una relación de alianza entre escuela y familia desde la perspectiva de docentes, padres de familia y alumnos.

### **Preguntas de investigación**

#### **Pregunta general**

1. ¿Qué aspectos deben considerarse para lograr un modelo de participación familiar que permita una relación de colaboración entre escuela y familia?

#### **Preguntas específicas**

1. ¿Cómo es la participación de la familia en la escuela desde la experiencia de docentes, padres de familia y alumnos?
2. ¿Cuáles son las opiniones y expectativas de los padres de familia sobre la relación escuela-familia?
3. ¿Cuáles son las opiniones y expectativas de los docentes sobre la relación escuela-familia?
4. ¿Cuál es la percepción que tienen los alumnos sobre la relación escuela-familia?
5. ¿Qué variables favorecen y dificultan una relación de alianza entre escuela-familia, según la perspectiva de profesores, padres de familia y alumnos?

### **Hipótesis o supuestos**

El presente estudio parte de los siguientes supuestos:

- Una relación de colaboración y apoyo mutuo entre escuela y familia son clave para lograr una educación de calidad.
- La escuela convoca la participación de las familias tendiendo a dirigirse a un modelo tradicional de familia (tipo nuclear) que ya no responde a la realidad actual de las familias.

- Escuela y familia, aunque señalan en su discurso la intención de establecer una relación de colaboración, sus acciones evidencian la tendencia a preferir establecer distancia la una de la otra.

### **Justificación**

La investigación sobre la relación entre la escuela y la familia no es un tema que haya emergido recientemente, pues constituye un tema clásico en la línea de investigación de Educación y Valores. Tras la búsqueda de investigaciones en torno a esta temática, se encontraron un número importante de contribuciones al respecto, sobre todo desde países como España, sin embargo, es poco lo que se publica desde el contexto mexicano y por tanto, necesario y pertinente de indagar. Además, es importante destacar que pese a ser un tema de estudio frecuente, no por ello se ha visto resuelto; la relación escuela-familia sigue dificultándose y por ende, repercutiendo en el desempeño académico y personal de los niños y jóvenes. Al tratarse de dos estructuras clave para el sano desarrollo de estos, no puede ignorarse la desvinculación que existe entre ambas.

Este estudio aportará conocimiento valioso del tema para conocer cómo se vive y experimenta dicha relación. Asimismo permitirá caracterizar la participación familiar en la escuela a partir de un modelo ya existente para vislumbrar un nuevo modelo que sí responda a las características, necesidades e intereses mutuos de la actual escuela y familia. En consecuencia, escuelas de educación básica cuyas cualidades se asemejen a las estudiadas en esta investigación, podrán emplear los resultados de ésta para evaluar la pertinencia de las acciones que están realizando para lograr una mejor relación escuela-familia.

### **Viabilidad**

La viabilidad del presente proyecto de investigación está determinada por los factores que se describen a continuación y que han sido descritos por Selltiz, Wrightsman y Cook (1980), como aspectos comunes para debatir la viabilidad de un proyecto de investigación:

- a) en relación al alcance del problema, por tratarse de un problema que aqueja la cotidianeidad de dos de los actores que participan en el proceso educativo día con día, es decir, se trata de un conflicto evidente y observable en el quehacer de docentes y padres de familia,
- b) en relación al tiempo del que se dispone, dos años parecen pertinentes para realizar un estudio a profundidad de corte cualitativo que dé cuenta de las experiencias y expectativas de los participantes,
- c) en lo que respecta a los fondos y recursos, se dispone de lo necesario para solventar el moderado capital que este proyecto requiere,
- d) en torno a la cooperación de los demás, existe interés por parte de las instituciones educativas, pertenecientes a la zona escolar XLV en Tijuana, en profundizar sobre las impresiones de los padres de familia respecto de la escuela, así como de los profesores respecto a las familias,
- e) sobre la posibilidad de conseguir individuos para la investigación, dado que se espera que las instituciones educativas den su consentimiento, mayor probabilidad existe de tener respuesta de los participantes que se desea invitar,
- f) respecto a los materiales, a pesar de no contar aún con un instrumento que permita obtener la información que se desea, existen suficientes referentes para elegirlo o bien adaptarlo según las necesidades de este estudio y
- g) en relación al desarrollo del proyecto, se realizará bajo la dirección de una experta en la temática a estudiar.

### **Alcances y limitaciones**

El presente estudio no pretende ofrecer estrategias únicas para lograr una relación exitosa entre escuela y familia, tampoco intenta definir sus funciones; lo que se persigue es profundizar en el entendimiento de dicha relación para determinar pautas de acción hacia un nuevo modelo de participación familiar más adecuada a la realidad actual.

Cada escuela, cada familia, cada contexto, tiene una realidad particular que no puede ser generalizada, por lo que, a partir de las experiencias tanto de padres de familia como de docentes participantes de este estudio, se retratará su realidad



concreta que dé cuenta de cómo se vive la relación entre la escuela y la familia. No obstante, a pesar de que los resultados de esta investigación se deriven de realidades concretas no generalizables, sí podrán servir como referencia y punto de partida para otros contextos, en los que entender esta relación y buscar una mayor colaboración entre ambas sea una prioridad.

### **Beneficios esperados**

Los resultados de este estudio aportarán información de relevancia social, ya que tanto familia como escuela constituyen dos entes cuya labor formadora incide directamente en quienes conformarán la sociedad en el futuro próximo. Si no existe una relación de colaboración entre ambas se compromete, sin darse cuenta, el futuro de los sujetos que educan. A nivel institucional, los hallazgos de esta investigación servirán para diagnosticar la realidad concreta de un número determinado de instituciones educativas, de tal forma que ese diagnóstico sirva como punto de partida para la construcción de nuevos modelos de participación familiar, más efectivos. Asimismo, los resultados de este estudio servirán como referente a profesionistas en el ámbito de la educación para gestionar acciones concretas desde la familia y desde la escuela, en pro de lograr la relación que tanto señala el discurso educativo y que poco se ha logrado.

### **Estado de la cuestión**

La relación entre familia y escuela ha sido un tema clásico a estudiar en educación desde hace años, ya que a pesar de las transformaciones sociales por las que han atravesado, ambas instituciones siguen constituyendo importantes contextos de aprendizaje. Actualmente, la relación familia y escuela se plantea en términos de complementariedad y es considerada como un instrumento esencial para el logro de la calidad educativa. En cuanto a líneas de investigación, los expertos consideran la implicación parental como una nueva perspectiva en el análisis de las relaciones entre la institución familiar y la escolar (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2015).

Diversos aspectos son los que se han estudiado acerca de la escuela y su relación con la familia, principalmente el impacto que tiene dicha relación en los resultados académicos del alumno (Moreno, 2010). Otras líneas de investigación se han orientado a conocer las formas y el nivel de participación familiar (Garreta, 2016; Kñallinsky, 2003; Martín y Guzmán, 2016; Martínez, 2014; Páez, 2015), la comunicación entre escuela y familia, en la que destaca el empleo de las nuevas tecnologías (Macià, 2016), el papel de las tareas escolares (González, Guerra, Prato y Barrera, 2009; Mourao, Núñez, González-Pianda, Solano y Rosario, 2006; Garreta, 2015), entre otros.

En torno a lo que se relaciona con el desempeño académico, un estudio realizado por Moreno (2010), encontró que los alumnos de nivel secundaria rinden más cuando padres y profesores comprenden sus expectativas mutuas y se mantienen en contacto para hablar sobre hábitos de aprendizaje, actitudes hacia el aprendizaje, interacciones sociales y progreso académico de los niños. En este sentido, afirma que la falta de involucramiento de la familia es uno de los factores que incide de manera importante en el fracaso escolar que actualmente afecta a este nivel educativo. Explica también que la participación de los padres incluye desde la formación y educación en casa hasta el compromiso de los padres en las actividades de la escuela.

Con respecto a los deberes escolares, que representan una de las formas más habituales en que los padres de familia se involucran con lo que sucede en la escuela, la investigación realizada por González, Guerra, Prato y Barrera (2009) reveló que las expectativas de la escuela con respecto a las funciones parentales de apoyo se traducen en prácticas tales como: estimular la lectura, poner límites, mostrar interés por las actividades escolares, supervisar y firmar registros de tarea, asegurarse de que los niños cuenten con sus materiales, etc. Contradictoriamente, otros autores como Kñallinsky (2003), Martín y Guzmán (2016) y Moreno (2010) han recuperado la experiencia de padres de familia y profesores y han encontrado que, a pesar de que algunos profesores consideran que los padres de familia deben apoyar cuando se les requiere, esto debe ser

siempre que no interfieran con sus labores. En otras palabras, se pide la participación de las familias en la escuela al mismo tiempo que se señalan límites que no deben sobrepasar.

La relación entre la familia y la escuela puede tanto favorecerse como dificultarse según el contexto en el que sucede. Para identificar las fortalezas y las debilidades de la participación de las familias en la escuela, Garreta (2016) realizó un estudio de corte cualitativo en Cataluña, España, integrando a personas cuyo trabajo actual o pasado les permitiera conocer la situación actual y la evolución de la participación de las familias en las escuelas. Como resultado, logró identificar aspectos que pueden representar tanto una fortaleza como una debilidad, clasificándolos como factores extracentro: el entorno social democrático y participativo, el marco legislativo respecto a la participación en los centros educativos, el papel de los ayuntamientos, etc., mientras que como factores intracentro: el liderazgo del equipo directivo, la cultura organizativa del centro, la formación de los docentes, la actitud de docentes y familias, la dinámica de funcionamiento de la AMPA (asociaciones de padres de familia), la existencia de canales de comunicación, etc.

Garreta (2016) explica que a pesar de que el incremento del discurso y de prácticas más participativas en la sociedad ha permitido un mayor reconocimiento del rol de las familias en la escuela, existen aún barreras y resistencias para la plena participación de las familias en el sistema educativo.

En concordancia con lo anterior, autores coinciden en los resultados de sus estudios encontrando que la escuela sigue enfrentándose a un gran número de problemas para poder consolidar una relación de colaboración con las familias, entre los que se encuentran: sus directivos, a veces autoritarios, con poca iniciativa, visión o liderazgo; sus docentes, con prácticas desarticuladas de su vida y la de sus estudiantes, sin reconocer la importancia de la participación; los padres de familia, alejados de la escuela, desentendidos de la formación de sus hijos, con expectativas distantes a la realidad; el personal administrativo, desintegrado de

todo lo demás (Garreta, 2016; González, González y Marín, 2007; Kñallinsky, 2003; Moreno, 2010; Páez, 2015).

Pese a las dificultades anteriores, cuando existe interés por parte de la familia o la escuela para lograr un mayor acercamiento, estos emprenden acciones para conseguirlo. Al respecto, Martínez (2014) estudió la realidad de tres centros educativos (2 en Barcelona y 1 en Tenerife, España) con la intención de contrastar experiencias; sus hallazgos permitieron identificar que la comunidad educativa implementa distintas estrategias para relacionarse, con el propósito de crear nexos de unión y de acercamiento entre escuela y familia, sobre todo, a través de espacios formales e informales. Los formales se distinguieron como los más usuales, entre los que se encuentran las reuniones de inicio de curso, las entrevistas con el profesorado, el consejo escolar, etc., mientras que los espacios informales se caracterizaron por su naturalidad, por ejemplo, encuentros en la cafetería, colaboración en talleres, festivales, entrada al aula o al centro, etc.

Es necesario, por lo tanto, identificar las distintas formas en las que escuela y familia pueden entablar relaciones positivas, así como los factores que en éstas influyen. No obstante, estudios han revelado que las relaciones entre la escuela y las familias suelen ser unidireccionales (de los profesionales hacia las familias) y burocráticas, por la comunicación que se establece entre ambas, poco fluida, distante, incluso obligada (Garreta, 2016; Páez, 2015). En relación con lo anterior, Kñallinsky (2003) afirma que si no hay comunicación, no puede haber participación. La existencia de una comunicación fluida en ambos sentidos es un elemento importante para potenciar las relaciones familia-escuela y la participación (Garreta, 2015).

Actualmente, los medios de comunicación se han modernizado como las estructuras de la escuela y la familia. Los encuentros cara a cara, aunque siguen siendo comunes en la cotidianidad de las escuelas, comienzan a suplirse por otros medios de tipo digital. Macià (2016) por medio de un estudio analizó el uso de las TIC's en educación primaria como un medio de comunicación entre familia y escuela, encontrando que las webs y blogs son dos canales de información muy

utilizados en centros españoles; agrega que las plataformas digitales y los correos electrónicos siguen usándose poco y, cuando se emplean, suele tratarse de iniciativas particulares. Señala que aunque los docentes no utilicen demasiados canales de comunicación digitales tienen una actitud positiva y abierta hacia éstos.

En una aproximación similar, Garreta (2015) agrega que no se está aprovechando el potencial de las nuevas tecnologías para que fluya la comunicación entre escuela y familia. Sin embargo, el año 2020 trajo consigo un fenómeno a nivel mundial en el que el uso de las tecnologías para la educación se convirtió en una necesidad para que la educación no se viera interrumpida derivado de la suspensión de clases presenciales por la pandemia de COVID 19. En este sentido, las clases en los distintos niveles educativos tuvieron que migrar de una modalidad presencial a virtual, potenciando así la diversificación e implementación de recursos digitales y tecnológicos no sólo con los alumnos directamente sino también para establecer comunicación entre escuela y familias.

Además de la comunicación como un elemento clave en la implicación de las familias en la escuela, otro elemento que ha sido estudiado por diversos autores son las tareas para casa, mismas que suelen enviarse por los profesores. Entendiendo que éstas juegan un papel importante en la consolidación de los aprendizajes, Mourao, Núñez, González-Pienda, Solano y Rosario (2006) analizaron a través de las distintas líneas de investigación sobre el tema, el papel de dichas tareas como recurso para promover la implicación de la familia en el desarrollo académico de sus hijos. Señalan, entre sus hallazgos, que los padres se implican más en las tareas cuando sus hijos son más pequeños; que dicha implicación asume distintas formas, algunas de forma apropiada, otras inapropiada; que el apoyo de los padres incide en la autonomía de los niños; y finalmente, que la tipología de la implicación parental, más que el tiempo usado, puede ser el factor clave del éxito de la interacción entre padre e hijo en el dominio de las tareas.

No obstante, a pesar de reconocerse que el involucramiento parental en las tareas domiciliarias influye en el éxito académico de los alumnos por sus

contribuciones a las competencias de autonomía y autorregulación, se ha encontrado que las tareas para casa se han convertido también en un elemento que no sólo afecta las relaciones familiares, sino que puede ser causa de conflicto y fricciones entre escuela y familia (González, Guerra, Prato y Barrera, 2009; Mourao, Núñez, González-Pianda, Solano y Rosario, 2006).

Los hallazgos de González, González y Marín (2007) muestran que existe un real distanciamiento entre familia y escuela, ya que la familia considera que la institución educativa se limita a cumplir con la formación académica y no toma en cuenta la vida familiar de los alumnos. Lo anterior es coincidente con Páez (2015) quien refiere en los resultados de su estudio “Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar”, que directivos y docentes poco conocen y poco han estudiado sobre las familias de los niños. Al ser ambas estructuras responsables de la educación de los niños y jóvenes, debe cada una conocer la realidad de la otra, de no ser así, las acciones que se emprendan podrían resultar contradictorias a los fines que cada una persigue.

## **Capítulo II. Marco teórico y de referencia**

### **Marco de referencia**

Como ya se presentó en el capítulo anterior, existe evidencia suficiente en el campo de la investigación acerca de la importancia que tiene la familia y su participación en la escuela no sólo sobre los resultados académicos de los alumnos, sino sobre su propio desarrollo y formación integral. No obstante, también se expuso que a pesar de saberse esto, la realidad muestra una relación entre escuela y familia que no ha logrado consolidarse en la colaboración y apoyo mutuo.

En este apartado se presentarán algunos referentes en cuanto a organismos y normativas a nivel nacional e internacional que destacan una vez más la necesidad de emprender acción entorno a la participación de las familias en la escuela. Estos referentes incluyen la OCDE y la UNESCO, con algunas afirmaciones y recomendaciones sobre la participación social en México, así como con la descripción de algunos retos, iniciativas y realidades de la participación de las familias en Latinoamérica. Asimismo, se incluyen antecedentes normativos a nivel federal, específicamente sobre los programas de desarrollo en el sector educativo que contemplan el tema participación social como una prioridad, concretamente a través de los consejos escolares de participación social.

#### **Referentes internacionales**

##### **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)**

La OCDE (2018) es una organización conformada por 36 países cuya misión es “promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo” (sección La OCDE). Esta constituye un foro donde los gobiernos de los distintos países miembros discuten y trabajan en conjunto, comparten experiencias y buscan soluciones a las problemáticas comunes de tipo económico, social y ambiental que la sociedad actual les demanda. Una importante tarea que realiza es analizar y comparar datos para realizar pronósticos de tendencias a nivel nacional e internacional, además de establecer estándares

en políticas públicas en una amplia variedad de temáticas, entre los cuales, se encuentra la educación.

En el año 2012, se publicó un acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas titulado *Mejorar las escuelas: estrategias para la acción en México*, cuyo fin fue el de orientar a las autoridades educativas nacionales para fortalecer el sistema educativo, considerando un marco comparativo de políticas educativas de sistemas escolares exitosos, pero adaptados a la realidad mexicana. En dicho informe se dieron a conocer al menos 15 recomendaciones para mejorar los resultados de las escuelas y los estudiantes, siendo una de ellas el fortalecer la participación social:

Los consejos escolares pueden ser un recurso importante para mejorar la calidad escolar, pero el simple hecho de crearlos no generará alianzas sociales eficaces. Los consejos escolares necesitan tener poder o influencia real sobre aspectos importantes; así como suficiente información, formación y transparencia (OCDE, 2012, p. 7)

Lo anterior describe no sólo la forma en que se puede promover la participación social en las escuelas (por medio de los consejos escolares), sino la importancia de no reducir dicha medida a su simple creación sino a comprometerse con su seguimiento y supervisión para asegurarse de que en realidad están funcionando y teniendo impacto en la comunidad educativa.

Al respecto cabe mencionar que entre las publicaciones de la OCDE, también se encuentra la *Education Policy Outlook series* que describe y compara el perfil de las políticas educativas en los países que conforman esta organización. En el caso de México, su perfil fue actualizado en el 2018, ofreciendo un análisis del contexto educativo del país, sus fortalezas, retos y políticas, el análisis de tendencias internacionales, así como una reflexión en torno a las políticas y reformas en asuntos específicos. Este documento reconoce, como fortaleza en el sistema, los esfuerzos que se han realizado por parte del gobierno mexicano para comprometer a los actores del proceso educativo y mejorar su funcionamiento a nivel regional por medio de los consejos de participación social:



En 2017, el 93.7% de los estados tenía un consejo estatal de participación escolar y el 66.3% de los municipios de México tenía su propio consejo. Los consejos escolares están compuestos por padres, directores de escuela, maestros, representantes sindicales, ex alumnos y miembros de la comunidad. Han sido promovidos para asegurar la participación de los padres y la sociedad en la educación. La SEP ha capacitado a los miembros de muchos de estos consejos en evaluación y gestión de la educación. Asimismo ha creado un sitio web para registrarse y brindar información y capacitación a sus afiliados (OCDE, 2018, p. 18).

En contraparte, el anterior documento reconoce también algunos de los retos pendientes, entre los que destaca el fortalecer la capacidad y organización del sistema para mejorar el conocimiento y las habilidades de quienes son responsables de la administración del sistema y de la política y práctica pedagógica.

Para conocer con mayor profundidad aspectos referentes al involucramiento de los padres de familia en las escuelas, la OCDE (Borgonovi y Montt, 2012) realizó un estudio simultáneo a la aplicación de PISA en el 2009. El Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes (PISA en inglés), evalúa en estudiantes de 15 años qué tan capaces se muestran estos de utilizar los conocimientos y habilidades que han adquirido a través de pruebas estandarizadas en lectura, matemáticas y ciencias; no obstante, también permite obtener información de los estudiantes, sus familias y escuela. A 14 de los 65 países que participaron en PISA ese año, les fue administrado un cuestionario para estudiar el involucramiento de los padres de familia. Lo anterior para evaluar si este involucramiento impactaba o no en el éxito del alumno, si variaba en los distintos sistemas educativos o grupos, o si podía representar un elemento importante para ayudar a entender los resultados obtenidos de los alumnos.

Como resultado, la OCDE puso de manifiesto la importancia del factor parental en los resultados educativos. El involucramiento parental se definió como el compromiso activo de dedicar tiempo para apoyar el desarrollo académico y general de sus hijos; por otra parte, se informó que en la política e inversión

educativa de otros países la presencia del factor parental es considerada un elemento clave para la mejora del logro educativo. El informe publicado presentó entre sus resultados que existen diferentes formas en que los padres de familia pueden involucrarse en la educación de sus hijos y que hay diferencias en este involucramiento en casi en todos los países. Señaló que promover niveles más altos de involucramiento parental (como en tareas de lectura, o dialogar sobre temas que implicaban el uso del razonamiento) puede incrementar los resultados cognitivos y no cognitivos de los estudiantes, además de reducir las diferencias en cuanto al desempeño de los estudiantes según su condición socioeconómica.

En otra reciente publicación de la OCDE (2018) *Teaching for the future*, se dedicó un capítulo entero a responder la pregunta ¿Cómo pueden escuelas y familias trabajar juntas para coadyuvar al bienestar académico y social de los estudiantes? Se explica que familias y comunidad podrían ser excelentes aliados, pues trabajando en conjunto podrían compartirse información valiosa que ayudaría a entender y retratar el progreso global del alumno. Sin embargo, estos suelen trabajar por separado; algunos padres de familia se muestran poco comprometidos o no saben cómo interactuar con la escuela, mientras que en la escuela, los profesores necesitan orientación para saber cómo y cuándo acercarse a los padres de familia. Lograr que familias, profesores y escuelas trabajen en conjunto, no sólo afectaría de forma positiva el desempeño de los alumnos en el aula, sino que podría tener un impacto a largo plazo en el éxito laboral y personal del estudiante. Por lo tanto, hay razones suficientes para desarrollar relaciones de colaboración entre escuela y familia. En particular esta publicación retoma la propuesta teórica de Epstein, misma que se desarrollará en otro apartado de este trabajo, para promover un involucramiento parental positivo.

### **Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)**

La UNESCO (2018) es una organización que nace en 1945 y cuyo objetivo es el de fortalecer “las bases de una paz duradera y el desarrollo equitativo y sostenible” por medio de la cooperación internacional en materia de educación,

ciencia y cultura; sus programas contribuyen al logro de los objetivos planteados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y, por lo tanto, también constituye un referente de importancia internacional.

Delors (1996) en su papel de presidente de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, publicó un informe a la UNESCO titulado *La educación encierra un tesoro*, mismo que no puede omitirse en este apartado ya que ha sentado las bases de algunas de las políticas educativas actuales. En este informe también se hace referencia a la necesidad de que las familias se involucren en el proceso educativo de sus hijos:

la educación es también una experiencia social, en la que el niño va conociéndose, enriqueciendo sus relaciones con los demás, adquiriendo las bases de los conocimientos teóricos y prácticos. Esta experiencia debe iniciarse antes de la edad escolar obligatoria según diferentes formas en función de la situación, pero las familias y las comunidades locales deben involucrarse.

Señala también que al docente se le pide mucho, inclusive que compense las carencias de otras instituciones también responsables de la enseñanza y formación de los niños y jóvenes (como la familia). Como dato se menciona que a pesar de estar rodeados de medios de información y comunicación, los alumnos sí se encuentran más informados, pero menos apoyados por las familias.

En torno al apoyo que las familias brindan o no a sus hijos en la escuela, la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (2004) publicó un documento titulado *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*, en donde señala que la participación de las familias en la educación representa un tema importante de discusión por tres razones principales: por la relación que tiene dicha participación con la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, por el reconocimiento que se da a los padres de familia como primeros educadores de sus hijos y porque la familia se reconoce como un espacio en que se puede ampliar la cobertura de la educación en la primera infancia. Este documento presentó los resultados de un estudio que

sistematizó información a través del análisis de documentos y la aplicación de un cuestionario a instituciones latinoamericanas; las conclusiones se organizaron en función de los antecedentes, de las políticas y de los programas revisados.

Una de las conclusiones del anterior documento fue que aunque los países llevan a cabo programas de participación familiar aparecen incongruencias como el que se reconozca a los padres de familia como primeros educadores, pero la realidad muestra escasa participación, además de que la opinión del padre de familia no es considerada, o bien, ésta tiene poco impacto en la toma de decisiones en las instituciones educativas participantes. Por lo tanto, una de las recomendaciones fue analizar los programas que se están implementando o diseñando para clarificar el concepto de participación para que éste sea congruente con los objetivos deseados. Lo anterior reitera que, a pesar de ser un tema reconocido por su importancia, la relación escuela-familia sigue siendo un tema pendiente en la agenda educativa no sólo a nivel nacional, sino también internacional.

En este orden de ideas, es preciso mencionar que han surgido a través de los años distintos proyectos, programas o iniciativas con la intención de trabajar con las familias para que se impliquen en el proceso educativo. Una de estas fue la dada a conocer en el año 2012 *La educación ante todo*, una iniciativa de quien fue secretario general de las naciones unidas Ban Ki-moon, en pro de una calidad educativa, pertinente y transformadora para todos, nace para responder la petición de los padres de familia de alrededor del mundo de que se escolarice a sus hijos como merecen. Las prioridades de esta iniciativa fueron: (a) ampliar el acceso a la educación, (b) mejorar la calidad del aprendizaje y, (c) fomentar la conciencia de ser ciudadanos del mundo. Propuso para lograrlo diez medidas para orientar a los países a hacer frente a los anteriores retos y, sobre todo, hizo hincapié en la importancia del actuar de los distintos actores: los gobiernos, los donantes, los docentes, los alumnos, las organizaciones civiles, las organizaciones multilaterales, el sector empresarial, el mundo académico, los medios de comunicación y, por supuesto, las familias, para quienes enuncia lo siguiente:

Las familias deben compartir con la escuela la responsabilidad del aprendizaje y los éxitos de sus hijos. Los ambientes domésticos influyen en el grado de preparación y disponibilidad de los niños para aprender en la escuela. Los padres deben crear un entorno estimulante. Deben procurar apoyar a sus hijos en la escuela y no deben presionarlos para que se casen o trabajen si ello compromete sus perspectivas educativas a largo plazo. Los padres deben participar e involucrarse a nivel del aula y la escuela. Deben también conocer los derechos de sus hijos a la educación y reivindicarlos (Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, 2004).

Lo anterior confirma de nueva cuenta el compromiso que se requiere por parte de dos actores que han de ser los protagonistas de este trabajo de investigación: los docentes y los padres de familia.

## **Políticas educativas que enmarcan la participación social en México**

### **Ley General de Educación**

La Ley General de Educación (LGE, 1993) señala que el sistema educativo debe asegurar que todos los involucrados en el proceso educativo participen de forma activa, privilegiando la participación de los estudiantes, padres de familia y docentes, siendo éstos los primeros que constituyen el sistema educativo nacional. Dedicó un capítulo a la participación social donde señala, entre otras cosas, los derechos y las obligaciones de los padres de familia.

En su artículo 65 la LGE señala, entre los derechos de los padres de familia, los siguientes: (a) poder inscribir a sus hijos en educación desde preescolar hasta preparatoria, (b) participar con las autoridades escolares en cualquier problema relacionado con la educación de sus hijos, (c) formar parte de las asociaciones de padres de familia y de los consejos de participación social, (d) conocer la capacidad profesional de la planta docente, así como los resultados de su evaluación, (e) ser observadores en las evaluaciones de docentes y directivos, (f) conocer los criterios y resultados de las evaluaciones de la escuela, (g) opinar a

través de los consejos escolares de participación social sobre los planes y programas de estudio, (h) presentar quejas ante las autoridades correspondientes sobre el desempeño del personal de la escuela o las condiciones de la misma, etc.

En contraparte, señala en el artículo 66, entre sus obligaciones, las siguientes: (a) hacer que sus hijos reciban educación desde preescolar hasta preparatoria, (b) apoyar el proceso educativo de sus hijos, (c) colaborar en las actividades que realicen las instituciones educativas en que están sus hijos, (d) informar a las autoridades de la escuela los cambios conductuales y actitudinales de sus hijos para que se estudie el caso y se determinen las causas de dichos cambios, e (e) informar a la autoridad educativa de la institución acerca de irregularidades o faltas cometidas por el personal de la escuela que puedan dañar o perjudicar a los estudiantes, etc.

### **Plan Nacional de Desarrollo y Plan Sectorial de Educación**

El Plan Nacional de Desarrollo del gobierno actual (2019-2024) contempla entre sus capítulos, el apartado de política social en el que dedica un breve espacio al derecho a la educación. En éste se critican fuertemente las acciones del gobierno anterior, proponiendo básicamente mejorar las condiciones materiales de las escuelas, garantizar el acceso de todos a la educación, así como revertir la reforma educativa que proclamó el gobierno anterior. Asimismo expone que el Congreso de la Unión y el magisterio nacional se encuentran en diálogo para construir un nuevo marco legal para la enseñanza.

Del anterior, se desprende a su vez el Programa Sectorial de Educación 2020-2024 de la SEP (2020), en el que su objetivo prioritario 6 señala “fortalecer la rectoría del Estado y la participación de todos los sectores y grupos de la sociedad para concretar la transformación del sistema Educativo Nacional, centrada en el aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos” (p.211). Las estrategias de dicho objetivo contemplan el impulso del compromiso y responsabilidad social por medio de acciones tales como:

- Consolidar la corresponsabilidad a partir de la participación activa de la comunidad escolar en el proceso educativo.
- Articular la capacidad de gestión de las escuelas con la participación social para la mejora continua del servicio educativo, con base en una visión compartida.
- Generar mecanismos de participación activa.

Como una referencia adicional, una de las metas que estableció el Plan Nacional de Desarrollo del gobierno anterior (2012-2018) fue lograr un México con educación de calidad, meta que inspiró el Programa Sectorial de Educación, en la que la SEP (2013), estableció como primer objetivo, asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población. Para el logro de dicho objetivo se enlistó como una de sus estrategias fortalecer la relación de la escuela con su entorno para favorecer la educación integral y, entre sus líneas de acción, se plantean las siguientes:

- promover la comunicación de las escuelas con madres y padres de familia para la colaboración mutua en la tarea educativa,
- asegurar que el currículo esté pensado y redactado para ser comprendido en sus rasgos básicos por las familias,
- alentar la producción de materiales que faciliten la comprensión de la tarea escolar por parte de madres y padres de familia,
- promover mecanismos de información y rendición de cuentas a la comunidad por parte de las escuelas,
- promover mecanismos de colaboración de las áreas de atención a la familia, estatales y municipales, con la escuela, etc.

La SEP (2013) a través del Programa Sectorial de Educación 2013-2018, destaca que un aspecto que influye fuertemente en la educación es la relación de la escuela con su entorno. Señala que la comunicación con los padres de familia

es fuente de entendimiento y colaboración mutua en la tarea educativa, por lo tanto, debe evitarse que esa participación se traduzca en el pago de cuotas obligatorias que hoy, por mandato legal, están prohibidas en las escuelas públicas. Afirma que una escuela eficaz debe estar adecuadamente enraizada en su entorno e influir en éste para mejorarlo.

### **Plan Estatal de Desarrollo y Plan Estatal de Educación**

El Plan Estatal de Desarrollo de Baja California (2020-2024), por su parte, contempla como una de sus políticas públicas el Bienestar Social, y dentro de ésta se refiere a la Educación de calidad como su objetivo 4, buscando “contribuir al bienestar de la población del Estado mediante políticas que garanticen el derecho a la educación incluyente, equitativa, pertinente y de excelencia, orientadas al logro de un desarrollo humano integral” (p. 79).

Para lograr dicho objetivo contempla, entre otros temas, la participación social y convivencia escolar en educación básica, del que se desprende la estrategia “Desarrollar estrategias para promover la participación social de docentes, alumnos, padres de familia y la comunidad educativa, en materia de participación social, formación valoral, convivencia escolar y perspectiva de género, para contar con comunidades más seguras, organizadas y participativas” (p.81). Como líneas de acción, se destacan, entre otras: a) impartir talleres a padres de familia y alumnos para promover la educación en valores y convivencia escolar, b) asesorar y dar seguimiento a las actividades de los consejos escolares de participación social y c) fortalecer la vinculación con el sector empresarial, organizaciones de la sociedad civil, universidades y distritos escolares.

Anteriormente, el Programa Estatal de Educación de Baja California 2015-2019, refirió que el SEE debe fortalecerse para estar a la altura de las necesidades que un mundo globalizado demanda. En congruencia con esta afirmación, establece como objetivo en educación básica, “elevar la calidad y el logro educativo mediante una educación integral, garantizando la inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población”. Para lograrlo considera,



entre otros aspectos, la participación social como un apartado dentro del tema de desarrollo integral y formación ciudadana; plantea como su objetivo crear condiciones que fortalezcan la participación de los padres de familia y de la comunidad escolar en el quehacer educativo basado en un marco normativo actualizado de los consejos de participación social en la Educación.

El mismo programa incluye también, como un subtema, la vinculación escuela-familia-sociedad, para el cual propone como objetivo favorecer alianzas de participación corresponsable de la comunidad en general, sector empresarial y organizaciones de la sociedad civil que coadyuven en el desarrollo integral del alumno y en una mayor vinculación con el quehacer educativo. Es decir, pretende acercar la escuela a la comunidad (especialmente a los padres de familia) y viceversa considerando el órgano de los consejos de participación como un elemento clave para lograrlo.

### **Consejos Escolares de Participación Social**

Los Consejos Escolares de Participación Social (CEPS) no representan una iniciativa del actual gobierno, en realidad se trata de un órgano que surge a partir del Acuerdo para la Modernización de la Educación Básica publicado por el Diario oficial de la federación (1992) entre el gobierno federal, a cargo en ese momento del presidente Carlos Salinas de Gortari, los gobiernos estatales y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), encabezado en ese entonces por la profra. Elba Esther Gordillo Morales. Este acuerdo ratificó el compromiso de las partes que lo firmaron, para unir esfuerzos que extendieran la cobertura de los servicios educativos, así como para elevar la calidad educativa a través de una estrategia que proponía, entre otras cosas, la reorganización del sistema educativo; aseguró este acuerdo que un federalismo educativo fortalecido y una apropiada participación social generarían un nuevo sistema que en definitiva impulsaría la calidad educativa en el país.

El acuerdo destaca que, con la participación de los padres de familia y el respaldo de estos hacia la labor del maestro y la escuela, podrían lograrse mejores resultados educativos además de fortalecer el carácter integral de la

educación. El sistema, por lo tanto, tendría que poseer una estructura desde la escuela para facilitar un espacio de interacción entre aquellos que forman parte del proceso educativo (maestros, alumnos, padres de familia, etc.). Dicha estructura implicaría el cumplimiento de responsabilidades, funciones de gestión, uso de recursos, etc. y, en consecuencia, también la creación de un órgano colegiado que al día de hoy se conoce como consejo escolar de participación social, que representa docentes, padres de familia, comunidad y autoridad educativa.

La participación social, como ya se mencionó con anterioridad, se encuentra normada a nivel nacional a través de los consejos escolares, mismos que se rigen por el acuerdo número 02/05/16 publicado en el Diario oficial de la federación (2016) que establece los lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de los Consejos de Participación Social en la Educación.

El artículo 40 del acuerdo ya mencionado define las funciones de los CEPS, entre las que se encuentran las siguientes:

- Conocer y dar seguimiento a las acciones que realicen profesores y autoridades.
- Propiciar la colaboración de maestros y padres de familia para salvaguardar la integridad y educación plena de los educandos.
- Apoyar las acciones de mejora en materia de logro educativo a partir de los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes.
- Promover acciones que fortalezcan la corresponsabilidad de los padres de familia en la educación de sus hijos.
- Alentar el interés familiar y comunitario por el desempeño del estudiante.
- Opinar sobre asuntos pedagógicos, conocer la ruta de mejora escolar y coadyuvar a que se cumpla con los objetivos propuestos apoyando la organización y promoviendo la autonomía de gestión de la escuela.

- Respalda las labores cotidianas de la escuela que se orienten a favorecer un ambiente que promueva la enseñanza y el aprendizaje.
- Fomentar acciones que promuevan el respeto entre los miembros de la comunidad escolar.
- Opinar en temas que permitan la salvaguarda del libre desarrollo de la personalidad, integridad y derechos humanos de los educandos.
- Realizar diversas actividades en beneficio del logro de los objetivos de la escuela.

### **El nuevo modelo educativo**

Como se ha descrito en los apartados anteriores, una relación de colaboración entre escuela y familia constituye desde hace varios años un elemento clave para elevar la calidad educativa y lograr mejores resultados. La participación social no sólo es abordada en el discurso educativo, sino que ya se ha integrado de manera normativa por medio de las políticas educativas nacionales. En este sentido, cabe destacar que el Nuevo Modelo Educativo de la SEP (2017), ha enunciado los fines de la educación que persigue el sistema educativo, además de pautar algunos medios y condiciones para lograrlo, entre lo que se considera la relación escuela-familia.

La SEP (2017) señala que, para que los alumnos logren un buen desempeño escolar, debe haber concordancia entre los propósitos de escuela y de casa; afirma que “muchas veces los padres solo tienen como referencia la educación que ellos recibieron y, por ende, esperan que la educación que reciban sus hijos sea semejante a la suya” (p.43). Sugiere, por lo tanto, fortalecer los CEPS y el consejo técnico escolar para emprender estrategias que permitan a los padres de familia: (a) reconocer la importancia de enviar a sus hijos a la escuela, comprometiéndose con su alimentación, descanso y tareas escolares, (b) construir un ambiente de respeto y apoyo mutuo, (c) conocer las actividades y propósitos de la escuela por medio de una comunicación fluida, (d) apoyar a la escuela en

cuanto a las expectativas sobre el desarrollo intelectual de los alumnos, (e) involucrarse en las instancias de participación social, así como (f) fomentar y respetar los valores de respeto a la familia y rechazo a la discriminación.

### **Marco teórico**

En el apartado anterior se mostraron algunos referentes a nivel nacional e internacional que permiten enmarcar lo que se espera de los padres de familia al participar en las escuelas, desde la normatividad y algunas recomendaciones de organismos importantes con injerencia en la educación. A continuación, se presentan referentes de tipo teórico que intentan explicar conceptos claves y fundamentales para el desarrollo de esta investigación a partir de la literatura especializada en el tema.

Concretamente se presentan tres grandes apartados: (a) la familia, su conceptualización y funciones, sus características en la modernidad y en su contexto nacional; (b) la escuela, su definición y funciones, así como sus retos en la actualidad; (c) la relación escuela y familia, vista como una alianza necesaria y concebidas como estructuras de acogida; y finalmente (d) del concepto de participación social a participación familiar, que da especial énfasis al modelo de Joyce Epstein para establecer una alianza que contemple no sólo escuela y familia, sino también comunidad.

#### **La familia**

##### **El concepto de familia y sus funciones**

El término familia supone diversas acepciones, pues no existe un concepto único y universal de éste. No obstante, se presentan a continuación algunas referencias que pueden clarificar un conjunto de ideas del cual partir para construir dicho constructo. Se destaca una de las más generalizadas y compartidas en la literatura por diversos autores: la familia como la célula básica de toda sociedad humana (Bernal, 2016; Martínez, 2015; Oliva y Villa, 2014).

Martínez (2015) explica que la familia es la primera forma de organización social y que su existencia se comprueba en todos los pueblos y épocas de las que hay testimonio histórico, de modo que constituye una categoría de carácter universal. Otros autores como Tuirán (2001), por ejemplo, la definen en un sentido más amplio:

El término designa el grupo de individuos vinculados entre sí por lazos consanguíneos, consensuales o jurídicos, que constituyen complejas redes de parentesco actualizadas de manera episódica a través del intercambio, la cooperación y la solidaridad. La articulación de dichas redes implica una serie de reglas, pautas culturales y prácticas sociales referidas al comportamiento entre parientes (p. 27).

Aclara además, la diferencia del anterior término con el de hogar, que hace referencia al ámbito espacial de la unidad residencial.

Díaz, Gutiérrez y Román (2016) diferencian también los términos de familia y hogar, así como el de unidad doméstica desde una perspectiva demográfica para la conceptualización de familia. Dichos autores realizaron una revisión conceptual del término familia y explican que, etimológicamente, la familia se define como una unidad donde domina el patriarca y, por lo tanto, no acepta a la mujer como jefa de dicha unidad, evidencia los roles de género con base en sus actividades de sustento y realza la jerarquía de la figura masculina. Señalan también, desde una perspectiva antropológica y sociológica, que tomando en cuenta las relaciones de parentesco y dinámicas sociales, la familia es considerada como la primera institución, base de las sociedades humanas.

Como otra de sus acepciones, se presenta en el siguiente fragmento la que señala Lévi-Strauss (2010):

Sirve para designar un grupo social que ofrece por lo menos tres características: 1) encuentra su origen en el matrimonio; 2) consta de esposo, esposa e hijos nacidos de su unión, aunque puede concebirse que otros parientes puedan encontrar acomodo al lado de ese grupo nuclear; y

(3) los miembros de la familia se mantienen unidos por (a) lazos legales; (b) derechos y obligaciones económicos, religiosos y de otro tipo; c) una red definida de prohibiciones y privilegios sexuales, así como una serie variable y diversificada de sentimientos psicológicos como amor, afecto, respeto, temor, etc. (p. 201).

Resalta el énfasis que da al matrimonio como el origen de la familia, sin embargo explica que son las mismas familias quienes históricamente han producido el matrimonio como el principal instrumento legal a su disposición para establecer alianzas entre ellas mismas. Asimismo, explica que aunque hay distintos tipos de matrimonio, las sociedades son capaces de distinguir entre aquellas uniones libres y aquellas legítimas; y que, sin importar la forma en que la colectividad exprese su interés en torno al matrimonio de sus miembros, éste último “no es, nunca será y no puede ser un asunto privado” (p. 205).

Al respecto, Oliva y Villa (2014) refieren que la familia se considera una prioridad de orden público ya que ésta es la base que integra a toda sociedad; explican que la familia “es el primer modelo de las sociedades políticas: el jefe es la imagen del padre y el pueblo es la imagen de los hijos” (p. 13). Reconocen al matrimonio como la institución que ha dado estabilidad social y legal a la familia en su forma evolucionada, sin embargo, “no se niega la posibilidad de que como hecho existe y ha existido la familia no matrimonial” (p. 13).

Coinciden Díaz, Gutiérrez y Román (2016), al afirmar que la familia constituye una institución fundamental en el desarrollo de las personas como entes socioculturales, por lo que es importante reformular el concepto dando a conocer a la familia “no como una institución estática sino cambiante y, por lo tanto, con diferentes necesidades a satisfacer” (p. 220).

Tradicionalmente el concepto de familia tendía a su significado meramente etimológico, mismo que lleva a pensar en una familia de tipo nuclear, con un rol dominante en el hombre. Sin embargo, esta acepción pudiera parecer obsoleta entendiendo que, así como la sociedad se ha transformado en la modernidad, también así ha sucedido con la familia. Formular una definición concreta de

familia, implicaría aceptar la existencia de límites en su configuración; por ello, actualmente se sugiere hablar de 'familias' denotando su diversidad, más que de 'familia', que denota la existencia de un sólo tipo, universal y permanente de ésta. (Bernal, 2016; Díaz, Gutiérrez y Román, 2016; Oliva y Villa, 2014).

Díaz, Gutiérrez y Román (2016) proponen una concepción mucho más flexible del término tras revisar sus acepciones biológica, psicológica, sociológica y legal; una concepción flexible como la institución misma:

La Familia es el grupo de dos o más personas que coexisten como unidad espiritual, cultural y socio-económica que, aún sin convivir físicamente, comparten necesidades psico-emocionales y materiales, objetivos e intereses comunes de desarrollo, desde distintos aspectos cuya prioridad y dinámica pertenecen a su libre albedrío: psicológico, social, cultural, biológico, económico y legal. La sociedad moderna es abierta al tiempo que heterogénea, el concepto enunciado rompe el esquema tradicional de la familia, ligado a la concepción matrimonial y religiosa, se observa una institución social de orden universal, pues se encuentra con diversidad de estructuras pero siempre presente en todas las culturas, pueblos y sociedades [...], contemplando en ella elementos o integrantes tan diversos como sus integrantes lo deseen (p. 17)

En relación a las funciones que corresponden a la familia, Martínez (2015) describe tres fundamentales: (a) la función material o económica, que implica dar sustento (alimento, vestido y calzado) para poder desempeñar el resto de sus funciones, (b) la función afectiva, pues es en este espacio en donde se reciben las primeras muestras de afecto y el ejemplo diario de los padres, que influyen directamente en el desarrollo de la personalidad del individuo en formación y (c) la función social, que alude a la necesidad de procrear para el sostenimiento de la especie humana y por tanto de la sociedad. No obstante, aclara que el papel educativo de la familia sólo será exitoso mediante el cumplimiento y combinación de todas estas funciones.

Bernal (2016) coincide en torno a las funciones de cuidado, socialización y educación por ser necesarias en el desarrollo humano, pero además, expresa que ésta forma parte del bien común de la sociedad y, por tanto, debe contribuir a él. “Si se contraponen individuo-sociedad, se percibe que los fines de cada individuo son distintos a la sociedad y que lo social es fin del ser humano solo en la medida en que se hace un intercambio, ‘dar para recibir’, no es posible sostener lo que estamos afirmando de la familia” (p. 125).

En otras palabras, no sólo debe la familia idealmente proporcionar a sus miembros cuidados y protección, seguridad y socialización, sino que también por el deber moral y principios en los que se funda, representa un factor “clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad ya que, a través de ella, la comunidad no sólo se provee de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que cumplan satisfactoriamente el papel social que les corresponde” (Oliva y Villa, 2014, p. 14)

### **La familia en la actualidad**

A pesar de los abundantes estudios teóricos existentes sobre la familia y sus transformaciones, éstos suelen remitirse a los orígenes de las ciencias sociales, dejando conceptualmente subdesarrollado el término de familia (Cadenas, 2015). Por ello, resulta necesario no sólo la reconceptualización, sino también la actualización de éste, en términos de lo que actualmente vive y representa la familia.

Beck-Gernsheim (2003) refiere en su libro *La reinención de la familia*, lo siguiente:

En la vorágine del mundo actual, cada vez son menos las cosas inamovibles y definitivas [...] Han surgido multitud de formas de vivir, amar y relacionarse, esperadas por unos, por otros más bien soportadas [...] El resultado de todas estas transformaciones es el siguiente: tanto en la política como en el ámbito científico o en la vida cotidiana, con harta



frecuencia ha dejado de estar claro quién o qué constituye la familia. Los límites se hacen borrosos, las definiciones vacilantes; crece la inseguridad (p. 12-13).

Lo anterior reafirma la incertidumbre en que la actual sociedad vive, es decir, no hay certeza de lo que es y lo que no. El mismo autor señala que, tradicionalmente, el concepto de familia hacía referencia a la estructura básica madre-padre-hijo, no obstante, un abanico de posibilidades existen ya en torno a este concepto. Se habla de nuevas formas de convivencia, bien porque el uso de las nuevas tecnologías ha permitido distintas formas de paternidad o maternidad, si es que acaso se desea, o por la decisión de una pareja de tomar el apellido del cónyuge o no, inclusive por la decisión misma de contraer matrimonio o no, de reconstituir una familia, entre otras tantas.

Conceptos de antaño como el de familia, anclados en la tradición, si bien no desaparecen del todo, han perdido el monopolio que representaban para dar cabida a nuevas opciones y posibilidades de elección. Pese a lo incierto del mundo actual y a la evidente tendencia a la individualización, también se observa contradictoriamente la nostalgia de una vinculación. La familia, por lo tanto, no desaparecerá, sino que no responderá más al concepto tradicional con que se ha definido por tantos años, se trata una familia distinta, con vínculos distintos (Beck-Gernsheim, 2003).

Al respecto, Bernal (2016) señala que algunas tendencias sociales como el individualismo en el modo de vivir, parecen no favorecer la dinámica familiar. Advierte que los cambios vertiginosos de la sociedad han afectado, entre otras cosas, las relaciones interpersonales, provocando que se debiliten los vínculos familiares y, por lo tanto, no se logran cumplir las funciones que de ésta se esperan. Asimismo, explica que se está perdiendo de vista la influencia social de la familia, pues al mismo tiempo que las personas hacen familia, también hacen sociedad. Se ha privilegiado la elección de cada individuo, convirtiendo a la familia en un asunto privado, en el que las personas ensayan con sus vidas en un contexto de confusión, ambigüedad e inestabilidad.

Sobre cambios importantes que en las últimas décadas han acontecido a la vida familiar, la OCDE (2011) publicó un documento titulado *Doing Better for Families*, en donde dedica un capítulo *Families are changing*, para describir una serie de transformaciones que han afectado a la familia como institución. Entre ellos, señala la disminución de los índices de fertilidad y la tendencia a desplazar la maternidad a una edad tardía, inclusive hasta la decisión de no tener hijos, que está estrechamente relacionado con niveles educativos más altos en la mujer. Asimismo, informa que los matrimonios han disminuido, los divorcios han aumentado y la cohabitación se ha vuelto una alternativa para las generaciones más jóvenes, lo que va de la mano con un mayor número de niños que nacen fuera del matrimonio o que experimentan rupturas familiares. En consecuencia, más niños viven con padres solteros o en familias reconstituidas.

El anterior documento también señala que, aunque la mujer ha mejorado su posicionamiento en el mercado laboral, aún existen desventajas frente a las posibilidades laborales del hombre; tienden más a trabajos de medio tiempo, contratos temporales y menos a posiciones gerenciales. Además, afirma que el número de jóvenes estudiando y/o trabajando ha aumentado, que el aspecto de salud también se ha visto mejorado y, finalmente, que los ingresos de los hogares se han incrementado. No obstante, aclara que los índices de pobreza infantil se han incrementado, ya que los ingresos se han visto beneficiados sobre todo en los hogares sin hijos.

Si bien los cambios económicos, demográficos y socioculturales han tenido impacto en la vida familiar, también es oportuno aclarar que estos cambios no se dan de forma radical. Por ejemplo, el incremento de las familias de doble carrera, en donde tanto el hombre como la mujer trabajan; en este caso siguen manteniendo una estructura de tipo nuclear, pero no de la forma en que tradicionalmente se concibe. En otras palabras, aunque la estructura puede parecer la misma, las relaciones que se dan entre sí, sus roles y tareas, van cambiando, entre ellos la parentalidad.

Tanto los individuos como las familias se encuentran hoy más expuestas que hace 30 años a una variedad de modelos culturales, a procesos de individualización más acentuados los cuales, a la vez que ofrecen más opciones de vida [...] Esta diversidad cultural, colocada en un arco temporal más amplio (como resultado del alargamiento de la esperanza de vida), está conduciendo al debilitamiento de la familia nuclear conyugal tradicional como referente simbólico y al desgaste de su sustrato institucional tradicional (Esteinou, 2004a, p. 256-257).

### **La familia mexicana y transfronteriza**

A pesar de que en los últimos años la familia ha atravesado por cambios en su tamaño, estructura, composición, etc., como resultado de las grandes transformaciones socioeconómicas, no hay reglas universales que determinen la formación de hogares; existen y seguirán existiendo diferencias según el contexto en el que surjan. Los cambios demográficos han modificado el escenario de las familias en México y en la región latinoamericana, por ejemplo, por la disminución de los niveles de mortalidad acompañada de una evidente declinación de la fecundidad, así como por el incremento de la esperanza de vida (Tuirán, 2001).

El mismo autor señala al respecto, situaciones muy concretas: (a) en sólo tres décadas el promedio de hijos por mujer decreció de 7 a 2.5 hijos, descenso similar en diversos países de América latina, (b) la esperanza de vida por su parte, incrementó de 36 años a principios del siglo XX hasta los 75 al iniciar el siglo XXI y (c) el incremento de la esperanza de vida ha provocado que no sea la viudez la principal causa de la disolución conyugal, sino que a ésta se antepone ya la separación y el divorcio como causas predominantes; como consecuencia de lo anterior, ha habido un incremento en el número de hogares encabezados por mujeres en los últimos años, siendo éstas mayoritariamente viudas, separadas o divorciadas.

Esteinou (2004a) advierte, en el aspecto sociocultural, otros dos cambios. El primero, se refiere a los cambios que han sufrido los roles de la mujer (como madre, esposa y ama de casa) y del hombre (como esposo, padre y proveedor)

por el nuevo rol laboral de la mujer. Anteriormente el ser madre no era compatible con el trabajo, pues se juzgaba a la mujer por descuidar a sus hijos y al hombre por no ser capaz de mantener económicamente a su familia. En este sentido, la familia ha de optar actualmente entre distintas posturas: (a) apegarse al modelo tradicional, (b) mantener el modelo tradicional añadiendo la actividad laboral de la mujer como una tarea adicional, (c) que uno de los miembros se mantenga en el valor tradicional y otro acepte el rol laboral modificando sus concepciones sobre el otro y (d) que ambos acepten el nuevo rol laboral de la mujer modificando los roles que ambos desempeñan, flexibilizando así su estructura, entre otras. El segundo, se refiere al cambio de la correspondencia que existía entre la posición social del individuo y su posición dentro de la familia, es decir, que a cierta edad y a cierto género les corresponden determinadas tareas que cumplan las expectativas sociales y familiares.

El Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) constituye una fuente valiosa para conocer información estadística sobre las familias en México. INEGI (1998) publicó un documento titulado *Las familias mexicanas* para dar a conocer un panorama general que describiera los hogares familiares en el país. En éste, se considera a la familia como aquella que comparte el mismo techo y el presupuesto para alimentación, así como el vínculo de parentesco (consanguíneo, conyugal o político) con al menos una persona del hogar.

En este documento, se refiere que los hogares en que viven estas familias pueden clasificarse en dos grandes tipos: los familiares y los no familiares, dependiendo si los miembros comparten relaciones de parentesco con el jefe de dicho hogar o no. Asimismo, explica que los de tipo familiar no son iguales, pues según su estructura y composición podrían clasificarse en: (a) nucleares, integradas por el jefe, cónyuge, hijos o ambos (b) ampliadas, con presencia de otros parientes del jefe del hogar y (c) compuestas, que además de contar con algún pariente también hay presencia de personas que no sostienen relación de parentesco con el jefe. De acuerdo con la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos

de los Hogares realizada en 1994 y que se señala en el mismo documento de INEGI, los hogares familiares se organizaban en aquel entonces así: un 74.6% siendo nucleares, el 24.5% ampliados, mientras que menos del 1% compuestos. (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 1999)

En una estadística más reciente, la Encuesta Nacional de los Hogares (ENH) 2017, revela que del total de hogares, los no familiares representan un 11.4%, mientras que el 88.6% son familiares. Este último porcentaje se encuentra repartido de la siguiente manera: el 63.6% son hogares de tipo nuclear, 22.9% de tipo ampliado y 2.2% de tipo compuesto (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Historia, 2017). Es decir, a pesar de los cambios de la sociedad en los últimos años, prevalece la dominancia de la familia de tipo nuclear en la población mexicana.

Para situar de forma más clara el surgimiento de la familia nuclear en México, conviene referir a Esteinou (2004b), quien revisó los orígenes de dicha estructura desde la época prehispánica. Explica que, en la familia indígena, predominaba una estructura de tipo extensa, que el tamaño de los hogares era mayor y que las relaciones de parentesco eran de gran relevancia. Sin embargo, durante la época colonial, la nuclearización de la familia en el caso de México, no se debió al proceso de industrialización como en otros países, sino que se impulsó por la afectación de epidemias, migraciones, la venta de la fuerza laboral, etc. En las familias de indios y mestizos se tendió a la nuclearización mientras que en las familias españolas se mantenía la estructura extensa.

La misma autora señala que la iglesia y el cristianismo jugaron un papel importante en este cambio, al fomentar la neolocalidad, la libertad de elección del cónyuge, una mayor libertad del individuo con respecto de las dependencias parentales y comunitarias, así como la prohibición de la poligamia y del matrimonio entre parientes de los primeros grados. A pesar de lo anterior, las familias no se lograban desarraigar de las costumbres y concepciones nativas por completo, pues en algunos casos, aunque se nuclearizó la familia en su forma y con respecto a su parentela más amplia, sus relaciones internas no eran de tipo

moderno. Éstas se caracterizaban más bien por su asimetría y desigualdad, en donde los varones tenían el derecho de disciplinar a las mujeres y a sus hijos, mientras que éstos debían obedecer. A un ritmo más lento se han ido concretando rasgos modernos en las familias mexicanas, estas características siguen presentes en la actualidad sobre todo en zonas rurales y grupos indígenas (Esteinou, 2004b)

Si bien es importante situar a la familia en la modernidad y en la mexicanidad del contexto en que surge el presente estudio, también resulta prudente situar de forma más específica la realidad concreta de la familia tijuanaense en su condición de familia transfronteriza.

Una familia transfronteriza es el resultado de un fenómeno regional, en el que se encuentran las fronteras de dos o más territorios, en este caso, Estados Unidos y México. Cuando éste pasa a convertirse en un fenómeno social por la importante migración que se origina, entonces se trata de una transnacional. Tras combinarse la población de ambos lados de la frontera, surgen estilos de vida alternativas, una “cultura fronteriza” que adopta una identidad propia; emergen familiares que combinan elementos culturales mexicanos y angloestadounidenses, que sólo pueden explicarse en el contexto social de la frontera México-Estados Unidos. Lo anterior modifica el sistema de la familia mexicana y da lugar a este nuevo tipo de familia (Ojeda, 2009).

De acuerdo con este mismo autor, Tijuana-San Diego, forman uno de los contextos sociales fronterizos más contrastantes y complejos (p. 7). La estructura económica y turística de ambas ciudades se reconoce por ser dinámica y diversa en comparación con otras ciudades. Tijuana se destaca por su industria maquiladora en México, diversa en el tipo de productos que genera, con alto nivel tecnológico-manufacturero y capital invertido; San Diego, ubicado en el estado más rico de su país, tiene una de las bases navales más importantes. Las familias transfronterizas de esta región tienen algunas diferencias importantes: las familias que residen en San Diego suelen definirse por la relación de parentesco que sostienen con quienes viven en Tijuana y se ubican mayormente en un estrato

socioeconómico bajo y medio, mientras que aquellas que residen en Tijuana, también se definen por su parentesco, pero el estrato socioeconómico es indistinto. Los hogares de estas familias suelen ser nucleares y de menor tamaño, con menor participación económica de los miembros que no son jefes del hogar.

## **La escuela**

### **El concepto de escuela**

Domènech (2009) apunta que “la escuela ha sido el producto de una sociedad que en cada momento ha buscado satisfacer sus necesidades y expectativas” (p. 57). Añade que ésta nació en el momento en que la humanidad consideró que para educar se necesitaban espacios y tiempos especializados, distintos a los de la familia y más bien ligados a una comunidad más amplia.

A lo largo del siglo XIX se constituyeron sistemas públicos de enseñanza que permitieron escolarizar a la población. Anterior a esto, la Iglesia era quien asumía la tarea reservada para unos cuantos, sin embargo, con la llegada del pensamiento ilustrado a finales del siglo XVIII, se reconoció a la razón como un factor clave para lograr la transformación social e impulsar el progreso; lo anterior permitió la creación de instituciones para el fomento de la ciencia (Tiana, Ossenbach y Sanz Fernández, 2012).

De forma coincidente, Guereña, Ruiz y Tiana (1994) explican que en efecto, la escuela estaba orientada al control, a la disciplina y adoctrinamiento, ligado a un aspecto religioso. Aclaran que durante el Renacimiento se originó un tipo de escuela diferente, la pública, en el sentido laico de la palabra, pues este tipo de institución era de corte moderno y humanista; tanto su currículo como sus métodos dependían de poderes ajenos a la iglesia, por un laico, es decir, por un público. Al respecto del origen etimológico, señalan que el término escuela proviene de *schola* que significa lección o escuela, mismo que deriva del griego con un significado de ocio o tiempo libre; del término germano *skola*, se le otorgó un significado distinto como conjunto de discípulos.

## **Las funciones de la escuela**

De acuerdo con Delval (2001) originalmente sólo unos pocos podían acceder a la escuela y era para aprender habilidades instrumentales como la lectura, la escritura y el cálculo. Sin embargo, la función que la escuela desempeña actualmente va más allá de transmitir conocimientos. Explica que su función tradicional ha sido facilitar la inserción del individuo en sociedad, para lo cual ha de aprender algunas conductas. Señala que atravesó por dos cambios importantes en su historia, su extensión para todos y su obligatoriedad, mismos que llevaron a la escuela a cumplir con otras funciones:

- Guardar a los niños. Debido a la industrialización, la disminución de la familia extensa, la inserción de la mujer en el trabajo y la prohibición del trabajo infantil, era necesario un espacio que mantuviera a los niños ocupados mientras sus padres realizaban sus actividades, sobre todo, de tipo laboral.
- Socialización. Al ser la escuela una preparación para la vida futura y laboral de los niños, en ésta aprenden a interactuar con los otros, a desempeñar un rol, a cumplir con tareas y responsabilidades de horario, a sujetarse a ciertas autoridades, etc. Asimismo, se contribuye a su educación moral por medio de estas interacciones.
- Adquirir conocimientos. El mundo actual demanda de los individuos conocimientos que difícilmente podrían aprender en casa y de los cuales depende su inserción intelectual, como la lectura, la escritura y el conocimiento científico.
- Como rito de iniciación. En el transcurso de su vida escolar, los individuos transitan a distintas etapas y para ello se acompañan simbólicamente de ritos como pruebas de admisión, graduaciones, etc.

“La escuela tiene más funciones de las que aparecen a primera vista, algunos utilizan el término de ‘currículum oculto’ para referirse a lo que trasmite la escuela por debajo de lo que aparentemente se enseña” (Delval, 2001, p. 92).



González, González y Marín (2007) coinciden con Delval (2001) en las funciones de socialización y de adquirir conocimientos, al señalar que

Aunque a primera vista la escuela pareciera ser una institución simple, realmente es muy compleja. A lo largo de la historia, las funciones o cometidos de la escuela se han ido modificando de acuerdo al énfasis que se ha hecho en uno u otros aspectos de las actividades que en ella se desarrollan [...] Inicialmente la primera función que se asignó a la escuela fue la de la instrucción, es decir, dotar al niño de un bagaje de conocimiento, capacitándoles en el dominio de procesos de aprendizaje [...] La escuela es el lugar que hace posible que el niño se encuentre con otros e interaccione con ellos, desempeñando el rol socializador en adición al desarrollado por la familia (p. 85-86).

Tradicionalmente tanto escuela como familia se entendían de forma distinta, estaba claro que la escuela se encargaba de lo pedagógico y la familia de otro tipo de enseñanzas, más de tipo valoral. Sin embargo, las reglas ya no están claras, ni los roles y funciones definidos. Actualmente se pide al maestro que deje de ser un enseñante para convertirse en un educador pleno, llegando a pedir a la escuela, lo que la familia ya no está en condiciones de ofrecer (Macià, 2016). La familia, en consecuencia, deposita deseos y expectativas sobre el papel de la escuela, ya no solo en la formación académica, sino también sobre aquellos valores, principios y actitudes que la escuela, como agente socializador, transmite a sus hijos (González, González y Marín, 2007).

Como consecuencia de lo anterior, las escuelas han respondido ante las necesidades de las familias en torno a la educación de sus hijos, de tal forma que la oferta educativa se ha diversificado resultando en escuelas con horario extendido o de tiempo completo, escuelas que ofrecen educación religiosa o bilingüe, formación deportiva, certificaciones de tipo académicas, etc.

## **La escuela actual y los retos de la educación del s. XXI**

Delors (1996) expone que para cumplir con su misión y al mismo tiempo hacer frente a los retos del siglo XXI, la educación debe replantearse sus objetivos; debe entenderse no sólo por su utilidad sino en una concepción más amplia, que lleva a cada persona a su realización plena. En este sentido, propone que la educación debe estructurarse en función de cuatro aprendizajes que a lo largo de la vida, representarán los pilares del conocimiento de cada individuo. Éstos son:

- Aprender a conocer. Implica aprender a aprender, ejercitar la atención, la memoria y el pensamiento. No se trata de acumular conocimientos en un sentido instrumental, sino de despertar la curiosidad y las habilidades para comprender y descubrir el mundo que le rodea. Considera como utópico el saber omnisciente, pero no descarta la importancia de una cultura general.
- Aprender a vivir juntos. Se orienta sobre todo al descubrimiento gradual del otro y a lograr la tendencia a objetivos comunes. La educación debe enseñar la diversidad humana y su interdependencia, así como el autoconocimiento, la empatía y el diálogo. Asimismo, implica promover proyectos de cooperación entre los individuos y orientar en la resolución de conflictos.
- Aprender a hacer. Requiere pasar de desarrollar la calificación profesional del individuo (formación técnica y profesional) al desarrollar de competencias en éste que le permitan influir en su entorno, adaptarse socialmente, trabajar en equipo, desarrollar su iniciativa en la toma de decisiones, etc.
- Aprender a ser. Recupera la idea de contribuir al desarrollo integral de cada individuo; debe permitir desarrollar un pensamiento crítico, que le oriente a actuar con responsabilidad y justicia. Implica conceder el espacio para el desarrollo y manifestación de la imaginación y la creatividad. Su fin es coadyuvar al proceso de cada individuo para alcanzar su realización.

La sociedad actual sin duda trae consigo nuevos retos en la educación, pues la educación se sitúa en un contexto al cual responde y éste no es estático. En este sentido, destaca la descripción que hace Bauman (2004) sobre las

características de la sociedad moderna haciendo una analogía de ésta con los fluidos, comparando lo sólido y lo líquido. Refiere que los líquidos, a diferencia de los sólidos, no se fijan al espacio ni se atan al tiempo, no conservan su forma por mucho tiempo y están dispuestos constantemente a cambiarla. Describe una sociedad, que como los líquidos, no está definida, una sociedad en la que los individuos se alejan de todo aquello que representa lo sólido (durabilidad, compromiso, antigüedad, etc.) y en la que se busca la inmediatez, el cambio constante, las no ataduras, la libertad de construirse a sí mismo.

En este orden de ideas, García Del Dujo (2015) reflexiona en torno a la educación de nuestros tiempos situándola en el contexto de una sociedad líquida, de incertidumbre e individualista, saturada de información que cambia constantemente y que, además, sigue siendo un instrumento al servicio de intereses políticos. Señala que, debido a esto, enseñar no es tarea fácil para el profesor, pues se ha desvalorizado el saber, el pensar sensato, el esfuerzo y la disciplina, para, en su lugar, privilegiar el valor del ruido, del ir y venir con el pensamiento y del movimiento continuo, de los placeres y lo instantáneo.

En este sentido, reclama la revisión de todos los componentes que afectan el proceso educativo, desde los contenidos hasta los métodos y objetivos de aprendizaje, sus tiempos y sus espacios; invita a repensar la estructura y las funciones que en la actualidad cumple el sistema educativo. Afirma que entre las tareas que ha dejado la modernidad, en este contexto, es clarificar lo que se entiende y se vive en la infancia y adolescencia de esta nueva sociedad, pues los profesores se ven rebasados por sus alumnos y la excesiva cantidad de información en la que se encuentran inmersos y por la que todo es válido. No obstante, sigue defendiendo la escuela como un lugar de encuentro y de aprendizaje.

## **La relación escuela y familia**

### **Escuela y familia como estructuras de acogida.**

Cuando el ser humano nace es un ser caótico, desorientado, sin referencia de nada. Su paso en la vida se va determinando en función de la guía que se le

ofrece, de la acogida que experimente y de las competencias que adquiere gracias a la mediación de los procesos pedagógicos en los que se integra. Las estructuras de acogida, como la familia, la religión, la escuela, etc., que han sido determinantes para el desarrollo del hombre en toda la historia de la humanidad, se refieren a los ámbitos privilegiados donde se ha efectuado la transmisión, a través de la cual se establecen las bases (socialización, identificación, empalabramiento, etc.) para la posible edificación del ser humano, pues le permiten, desde su presente, vincularse de forma creativa con su pasado, así como imaginar y configurar su futuro. La familia constituye la célula social y cultural más significativa, ya que en ésta se han efectuado las transmisiones más influyentes y eficaces para la vida de los individuos y grupos humanos (Duch, 1997).

Ortega y Mínguez (2003), por su parte, señalan que la familia, como estructura de acogida, tiene como gran tarea y responsabilidad la acogida de sus hijos; esto significa que los hijos se sientan amados, protegidos, cuidados y acompañados por sus padres, significa permitir a los hijos ser ellos mismos, otros, distintos de sus padres y se les reconozca en su totalidad. Implica entrega.

En lo que respecta a la escuela, Ortega (2016) refiere que la educación más que centrarse en la transmisión de saberes, reduciéndose a una actividad planificada y tecnificada, debe replantearse, e invita a pensar la acción educativa como una relación en la que uno se encuentra con el otro, donde el profesor no intenta ser superior al alumno, sino que se responsabiliza de éste como su prójimo, lo acompaña y se entrega a él en un acto de acogida indeclinable. Explica que “el maestro, en el aula, cuando acoge al alumno se convierte para él en lugar de acogida y de fraternidad, de reconocimiento...” (p. 10).

Educación no es sólo enseñar y enseñar bien. En el núcleo del acto educativo hay siempre un componente *ético*, una relación ética que liga a educador y educando y que se traduce en una actitud de *acogida* y de compromiso, en una conducta moral de *hacerse cargo del otro*. Es esta relación *ética*, *responsable* la que define y constituye como tal a la acción educativa. Sin

este componente ético estaríamos hablando de otra cosa, no precisamente de educación. En la relación *educativa* el primer movimiento que se da es el de la *acogida*, de la aceptación de la persona del otro en su realidad concreta, no del individuo en abstracto; es el reconocimiento del otro como *alguien*, valorado en su dignidad de persona y no sólo el aprendiz de conocimientos y competencias (Ortega y Mínguez, 2003, p. 48).

En esta crisis de transmisiones, ¿de qué forma está la familia y la escuela acogiendo a sus hijos y alumnos?, ¿qué se está transmitiendo?, ¿cómo se involucran estas estructuras? Ortega, Mínguez y Hernández (2009) explican que “el declive de las instituciones, entre ellas la familia, forma parte del relato de la modernidad, pues la mayoría de los elementos que se descomponen están presentes en ese proyecto” (p. 234). Es decir, lo que sucede tanto con la familia como con la escuela representa un síntoma, una señal de las características de la sociedad moderna. Incluso, señalan los mismos autores, el tipo de relaciones que están estableciendo entre sí, está influido ya por aquellas que mantienen con el conjunto de la sociedad, pues empiezan las familias a considerarse “clientes”, que consumen un servicio del cual demandan cada vez una mayor calidad. Sin embargo, señalan lo siguiente:

En nuestra sociedad plural y compleja, marcada por una carencia axiológica en su cartografía, la familia continúa siendo la institución privilegiada para ejercer la función de acogida. A pesar de los cambios profundos que se han producido en esta institución y el papel compartido que se ve obligada a desempeñar en la socialización de las jóvenes generaciones, todavía hoy sigue siendo insustituible para la incorporación de los “recién llegados” a nuestra sociedad (Ortega, Mínguez y Hernández, 2009).

### **Escuela y familia: una alianza necesaria**

Existen numerosas razones por las cuales es necesaria e importante una relación de colaboración entre escuela y familia, una de ellas la refieren Ortega, Mínguez y Hernández (2009):

Nos referimos a la posibilidad misma de educar a nuestros alumnos si la familia no participa activamente en dicho proceso. Está fuera de toda duda que la finalidad de los centros de enseñanza es educar y no sólo instruir. Si esto es así, es la totalidad de la persona la que hay que educar o formar. Para ello no basta el equipamiento intelectual, se hace indispensable el aprendizaje o apropiación de valores morales que hagan posible una vida valiosa. Y la educación no es tarea exclusiva de la escuela; en ella está implicada el conjunto de la sociedad y, en primer lugar, la familia (p. 240-241).

Bolívar (2006) coincide con lo anterior, afirmando que ni la escuela es el único contexto donde se educa, ni los profesores los únicos agentes, por lo que la familia debe ser tomada en cuenta para mejorar la educación. Explica que la falta de vínculos que articulen estas esferas puede ser fuente de tensión y desmoralización para el profesor, pues termina asumiendo la tarea de educar él solo. Al respecto, comenta que la familia ya no puede considerarse como aquel núcleo en donde el hombre jugaba el rol de proveedor y la mujer de cuidadora del hogar, pues las características propias de la modernidad han hecho desvanecer esta figura.

El mismo autor describe el ámbito familiar como el nivel privilegiado para la primera socialización, donde aprende normas, valores, se motiva, logra autonomía, etc. y, por lo tanto, juega un papel clave en el desarrollo del niño y su relación con su entorno. Sin embargo, también refiere que

Si antes estaba clara la división de funciones («la escuela enseña, la familia educa») hoy la escuela está acumulando ambas funciones y –en determinados contextos– está obligada a asumir la formación en aspectos de socialización primaria [...] tareas que antes eran asumidas por la familia, llegando a pedir a la escuela lo que la familia ya no está en condiciones de dar (educación moral y cívica, orientación, afectividad) (p. 121, 124).

Bernal (2016) explica que la sociedad “espera de las familias el desempeño de funciones que no les corresponden, ya que se trata de realidades sociales

distintas a la familia que se tuvo como referencia para la delimitación de dichos roles” (p. 117). Las familias han cambiado y con ellas su estructura y dinámica, por lo que es de esperarse que al existir diversidad de familias, también haya diferencias en sus funciones y roles internos, y que éstas ya no respondan al modelo tradicional de familia que sigue definiendo las expectativas que tiene la sociedad sobre ella. En este sentido, sería también razonable cuestionar las funciones que se esperan de la escuela.

Regresando a las ideas expuestas por Bolívar (2006), éste explica que hay una tendencia en aumento por parte de las familias de delegar la responsabilidad en la escuela, no obstante, señala que algunos aspectos que la familia demanda de ésta, en realidad tienen su origen en un contexto social más amplio (extraescolar), por lo que deben emprenderse acciones no sólo dentro de la escuela sino en otros ámbitos e instancias relevantes. Enfatiza la necesidad de buscar nuevas formas de implicar a la familia y comunidad en la educación, pues a pesar de existir órganos colegiados como los consejos escolares, éstos en ocasiones, se reducen a aprobar asuntos burocráticos, a representar una carga y pérdida de tiempo. Inclusive, existen un buen número de programas de implicación familiar con buenos resultados, pero que por su carácter situado, es poco viable transferirlo a otros contextos.

Escuela y familia se complementan, pero no se sustituyen, puesto que son instituciones sociales asociadas al mismo fin (la educación y socialización de los individuos) pero diferentes en cuanto a su origen, composición y formas de cohesión interna (...) Entre ambas instituciones deben establecerse relaciones de interdependencia y colaboración, que no significa la solución de todas las contradicciones entre ambas, pero sí permite la coordinación de las influencias educativas en una misma dirección (Martínez, 2015, p. 531-532).

La familia demanda de la escuela que se le reconozca y que se generen mecanismos de integración entre ambas instituciones (González, González y Marín, 2007). Lo anterior ha dejado de ser sólo una petición y ha pasado a convertirse en una normatividad en algunos países. Kñallinsky (2003) explica que

cada país tiene un cuerpo legislativo para lograr la implicación de los padres a través de los consejos escolares como estructura de participación. Sin embargo, la práctica de estos no concuerda siempre con los discursos de democracia escolar, al contrario, se convierte en motivo de conflictos entre padres y profesores.

Ambas, escuela y familia, representan instituciones complementarias e indispensables entre sí en el proceso de adaptación social y construcción de la personalidad del niño al que educan. Ni siquiera los aprendizajes de tipo académico o cognitivo son tarea exclusiva de la escuela, pues los saberes y conocimientos que han de adquirir los niños, desbordan los límites de ésta. No hay duda de que los niños van a la escuela, ya equipados, de ciertos valores y antivalores que no pueden entenderse sin su contexto socio familiar, por lo que no deberían emprenderse propuestas educativas que marginen a la familia. No obstante, hay evidencia de la profunda división que existe entre estas dos instituciones (Ortega y Mínguez, 2003).

## **Del concepto de participación social a participación familiar**

### **Participación social en la educación**

Chávez (2003) define la participación social como “un proceso cíclico, ascendente, dinámico, complejo y articulado en el cual sus integrantes se organizan para compartir responsabilidades [...] su articulación requiere una interacción establecida y definida en la dinámica que se establece entre la sociedad y el Estado”. (p. 17)

Asimismo añade que ésta comprende cinco categorías fundamentales: (a) el involucramiento, que se refiere al compromiso adquirido para actuar y desempeñar un rol activo en la determinación de objetivos y logros propios con los de la organización; (b) la cooperación, como el carácter individual y colectivo que tienden a la acción social, además de las acciones cotidianas que ayudan a mantener la organización; (c) la toma de decisiones, en función de los acuerdos y criterios definidos para alcanzar los objetivos de la organización; (d) el compromiso, de realizar pactos a conciencia que ayuden a lograr las metas



comunes, además del sentido de responsabilidad para rendir cuentas a otros; y (e) la conciencia social, que implica el ser y el hacer del momento histórico que se vive.

Es necesario aclarar que la participación social en la escuela es un área de estudio diferente a otro tipo de participación social, que hace referencia sólo al modo en que se toman y procesan las decisiones y políticas educativas (Flores-Crespo y Ramírez, 2015).

La Secretaría de Educación Pública (2015), define la participación social en la educación como aquella “colaboración -sistemática y organizada- de actores sociales como los padres de familia, maestros, directivos escolares, exalumnos, etc. para el mejoramiento del centro escolar y su implicación en las acciones que optimizan la calidad educativa.”

En aras de lograr cambios en la educación es necesario conocer lo que sucede al interior de las escuelas, sin embargo, para poder entender su realidad compleja, resulta necesario dividir dicha realidad en dimensiones para su análisis. Para ello, el sistema educativo de acuerdo con el Modelo de Gestión Educativa Estratégica, definió cuatro dimensiones en la gestión escolar: la pedagógica curricular, la organizativa, la administrativa y la de participación social.

Para los propósitos de este marco, se describirá solamente la dimensión de participación social, desde la óptica del sistema educativo mexicano. Ésta dimensión involucra la participación de los padres de familia y de otros miembros de la comunidad. El Programa Escuelas de Calidad planteó criterios de calidad que nombró Estándares de Gestión para la Educación Básica que respondieran a cada dimensión, mismos que servirían de referentes para dar pauta de qué acciones o procesos son necesarios ajustar o potenciar para llegar a ser la institución educativa que se desea y así estimular la mejora continua. Los estándares correspondientes a la dimensión de participación social son tres: (a) el funcionamiento efectivo del Consejo Escolar de Participación Social, (b) la participación de los padres en la escuela y (c) el apoyo al aprendizaje en el hogar (Secretaría de Educación Pública, 2010), mismos que se describen en la Tabla 1:

**Tabla 1. Estándares de gestión en la dimensión de participación social**

<b>El funcionamiento efectivo del Consejo Escolar de Participación Social</b>	
Descripción	Criterios operativos
El Consejo Escolar de Participación Social (CEPS) constituye un órgano de apoyo al ámbito académico, en donde los padres de familia están facultados para opinar sobre asuntos pedagógicos que se relacionan con el aprendizaje de sus hijos en la escuela, además de realizar actividades para gestionar recursos.	El CEPS: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Se reúne periódicamente para tomar decisiones sobre el aprendizaje de los alumnos.</li><li>▪ Discute los avances académicos de la escuela.</li><li>▪ Sus decisiones y actividades tienen relación con la mejora de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.</li><li>▪ La gestión de recursos se relaciona con la mejora del aprendizaje en la escuela.</li><li>▪ Participa de forma activa en la autoevaluación de la escuela.</li><li>▪ Conoce el plan de mejora de la escuela y elabora su propio plan de trabajo.</li></ul>
<b>Participación de los padres en la escuela</b>	
Descripción	Criterios operativos
La escuela convoca a los padres de familia a participar en diversas actividades que se relacionan con el aprendizaje de sus hijos, como participar en las clases que se imparten, a realizar actividades con sus hijos dentro de la escuela, en talleres que los orientan para apoyar el aprendizaje de sus hijos, etc. Este tipo de actividades las planea la escuela con el fin de obtener mayor apoyo de los padres en el aspecto académico.	En la escuela: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Existe un alto grado de incorporación de padres de familia en las discusiones colectivas.</li><li>▪ Los padres de familia son tomados en cuenta, docentes y directivos consideran las opiniones y percepciones de estos.</li><li>▪ La planeación de las actividades se realiza de manera colectiva, incorporando la opinión de los padres de familia.</li><li>▪ Los padres de familia están satisfechos con el acceso a la información de las actividades.</li><li>▪ Los padres de familia participan activamente en las actividades relacionadas con el plan de mejora.</li><li>▪ Se ofrecen capacitaciones para facultar la participación como <i>Escuela para padres</i>.</li><li>▪ Los padres de familia se acercan a la escuela para informarse sobre el aprovechamiento de sus</li></ul>

---

hijos.

---

### **Apoyo al aprendizaje en el hogar**

---

Descripción	Criterios operativos
Cuando se involucra y corresponsabiliza a los padres de familia en las actividades de la escuela, éstos pueden brindar un mejor apoyo a sus hijos. El aprendizaje se torna más significativo y eficaz si los padres de familia se comprometen a apoyar la tarea de enseñar. Asimismo, la comunidad en general también puede ser un apoyo cuando promueve valores y actitudes favorables a la vida escolar.	Los padres de familia: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Apoyan a sus hijos en la realización de sus tareas escolares.</li><li>▪ Son convocados por la escuela en caso de que sus hijos obtengan bajos logros académicos, para de esta manera ser orientados y puedan apoyar la mejora del aprendizaje de sus hijos.</li><li>▪ Reciben cursos y talleres que les hacen saber cómo ayudar mejor a sus hijos en sus estudios.</li><li>▪ Son estimulados para apoyar actividades de los docentes en sus clases.</li><li>▪ Participan con la escuela para recuperar una cultura de comunidad.</li></ul>

---

*Fuente: Secretaría de Educación Pública (2010).*

Calderón (2012) destaca precisamente en el caso de México, los Consejos Escolares de Participación Social como una vía que se ha fortalecido, sobre todo en el sexenio 2007-2012, para promover una mayor participación social. No obstante, aclara que ésta no es la única forma de fortalecer el vínculo entre familia, escuela y comunidad. Señala que por el contexto de cambio y transformación social, es necesario replantear modelos de intervención socioeducativos considerando una perspectiva integral e intergeneracional.

Apunta que en realidad los padres de familia y la comunidad siguen quedando ajenos e ignorantes de los métodos y contenidos educativos. Explica también que para lograr una mejora importante, deben emprenderse mecanismos que permitan una mayor participación social que retroalimente las propuestas educativas.

“Consolidar un proceso de enseñanza-aprendizaje más efectivo depende en mucho del nivel de involucramiento de los padres de familia en la escuela. Al realizar actividades de lectura e investigación y al compartir saberes y experiencias de manera conjunta, padres e hijos, con el apoyo de los maestros, pueden afianzar un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje que les sea atractivo y útil” (p.57).

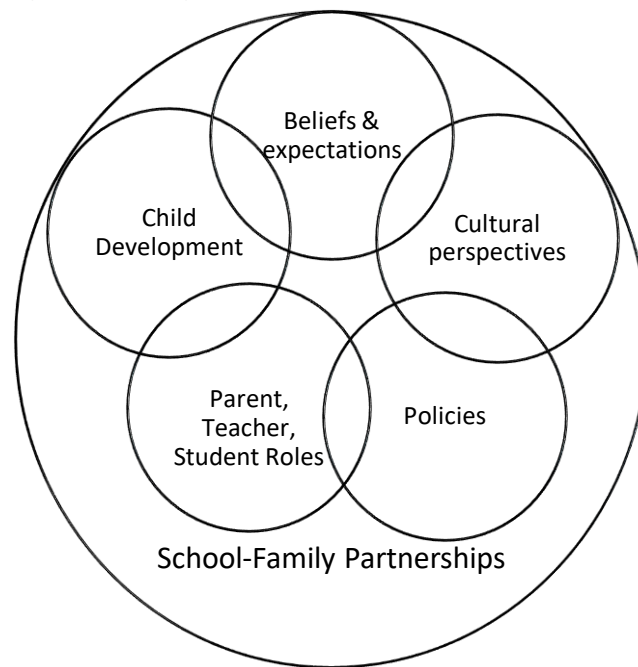
### **Participación familiar**

En la literatura existente, la denominación *relaciones familia-escuela* hace referencia a una variedad de aspectos, englobando acciones que las familias realizan en casa en pro del aprendizaje de sus hijos, comunicación entre padres de familia y profesores, la participación de las familias en las actividades de la escuela, etc. En las últimas décadas, sobre todo en el contexto europeo, comenzaron a surgir estructuras más formales de participación de los padres en el sistema escolar, por lo que comenzó a popularizarse el concepto de *participación*, una visión más amplia que consideraba a los padres de familia un elemento clave para el éxito académico de sus hijos y, por lo tanto, se reafirma la necesidad de lograr una colaboración efectiva entre padres y escuela. Otros postulados aparecen bajo el nombre de *participación familiar*, *implicación parental*, *parent involvement* o *parent engagement*, para analizar las relaciones entre la escuela y la familia en la actualidad (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2015).

Patrikakou, Weissberg, Redding y Walberg (2005) explican que la falta de un marco de referencia o una definición clara obedece al carácter multidimensional de las influencias de padres y profesores en el niño, así como en la complejidad de las conexiones entre escuela y hogar (ver figura 1). Asimismo, señalan que las familias son el primer contexto y sistema de socialización en que el niño pone en práctica sus habilidades para interactuar con su entorno inmediato, pero que una vez que entran a la etapa formal de escuela, ésta se convierte en otro contexto importante de influencia en su desarrollo. Haciendo referencia a Bronfenbrenner, afirman que no solo los contextos por sí solos contribuyen al desarrollo del niño, sino más importante son las interrelaciones entre dichos contextos. En este

sentido proponen una orientación más que de participación, de *partnership* entre escuela y familia.

**Figura 1.** La multidimensionalidad de la relación Escuela-Familia (Patrikakou, Weissberg, Redding y Walberg, 2005).



El término *partnership* hace referencia a la responsabilidad compartida de ambos, escuela y familia, en la educación de los niños, pues esta relación debería considerarse una fuerza poderosa para lograr el éxito de los niños en general, no sólo en lo académico. Implica esfuerzos coordinados entre profesores y padres de familia para favorecer el aspecto socio emocional y, a partir de ello, ayudarlos a desarrollar y aplicar las habilidades necesarias para su logro académico, social y emocional en la vida y en la escuela.

De acuerdo con García (1998):

Algunos investigadores han estudiado las relaciones padres-escuela con la idea de detectar patrones de implicación. Estos trabajos son conocidos con el nombre de "Modelos de Implicación de los Padres". Los modelos pueden ser concebidos como instrumentos para definir comprensivamente los parámetros de los programas de implicación de los padres en contextos escolares (p. 16).

## **Modelo de Epstein**

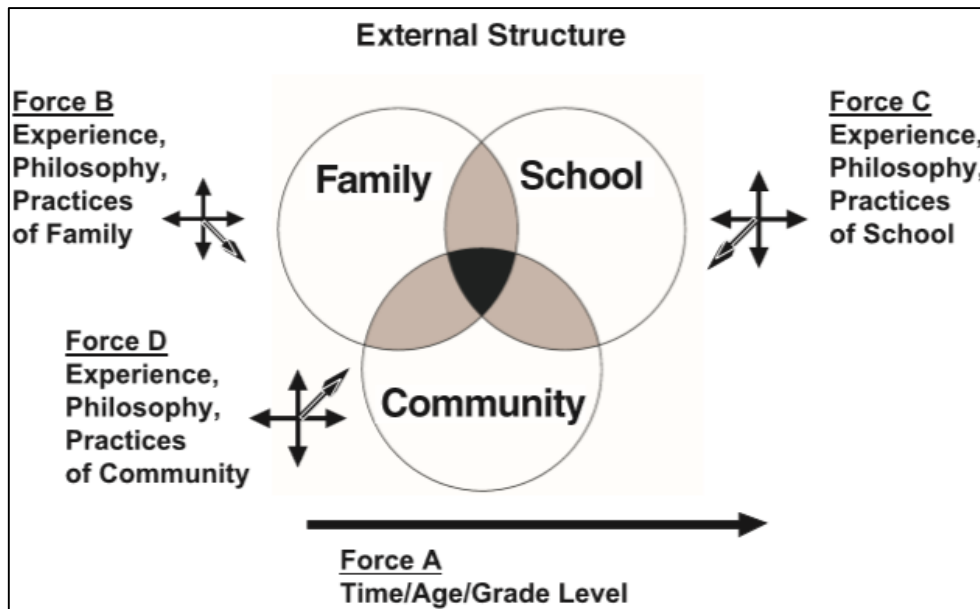
Uno de los modelos de implicación parental más reconocido y empleado en el campo de la investigación es el propuesto por Joyce L. Epstein. En el manual, que lleva de título *School, Family and Community Partnerships: Your Handbook for Action*, Epstein y otros (2009) explican que la forma en que las escuelas conciben a los niños refleja la forma en que conciben a sus familias, pues si sólo los consideran como estudiantes, es probable que vean a la familia como una cuestión separada de la escuela. Señalan que existen numerosas razones por las cuales es importante entablar una relación de colaboración entre escuela, familia y comunidad, pero la principal es ayudar a los jóvenes a triunfar en su vida escolar y futura. No obstante, las escuelas toman decisiones y éstas pueden tomar dos caminos: pueden establecer poco contacto e interacciones con la familia y la comunidad, provocando que se distancien unas de otras, o bien, pueden producir y diseñar interacciones de alta calidad para aproximarse entre sí.

Lo anterior describe un modelo teórico que busca comprender y establecer relaciones de alianza entre familia, escuela y comunidad, consideradas como esferas sobrepuestas de influencia en las que el niño aprende y crece. Este modelo sitúa al estudiante al centro, asumiendo que si éste se siente procurado y motivado a trabajar en su rol de estudiante, es más probable que haga su mejor esfuerzo en lo referente a escritura, lectura, cálculo y otras habilidades que le permitirán permanecer en la escuela.

Epstein (2018) describe la estructura externa de este modelo, misma que consiste en esferas que se sobreponen o no y que representan a la familia, a la escuela y a la comunidad; el grado en que se sobrepone una con otra es controlado por tres fuerzas: el tiempo (la edad o grado del niño, el periodo o etapa en que el niño asiste a la escuela), la experiencia en la familia (la participación o presión de los padres) y la experiencia en la escuela (los profesores). El nivel máximo en que se sobreponen ocurre cuando las escuelas y las familias operan como verdaderos aliados, con esfuerzos de cooperación, con una clara y fluida comunicación entre padres y profesores. Sin embargo, nunca se sobreponen en

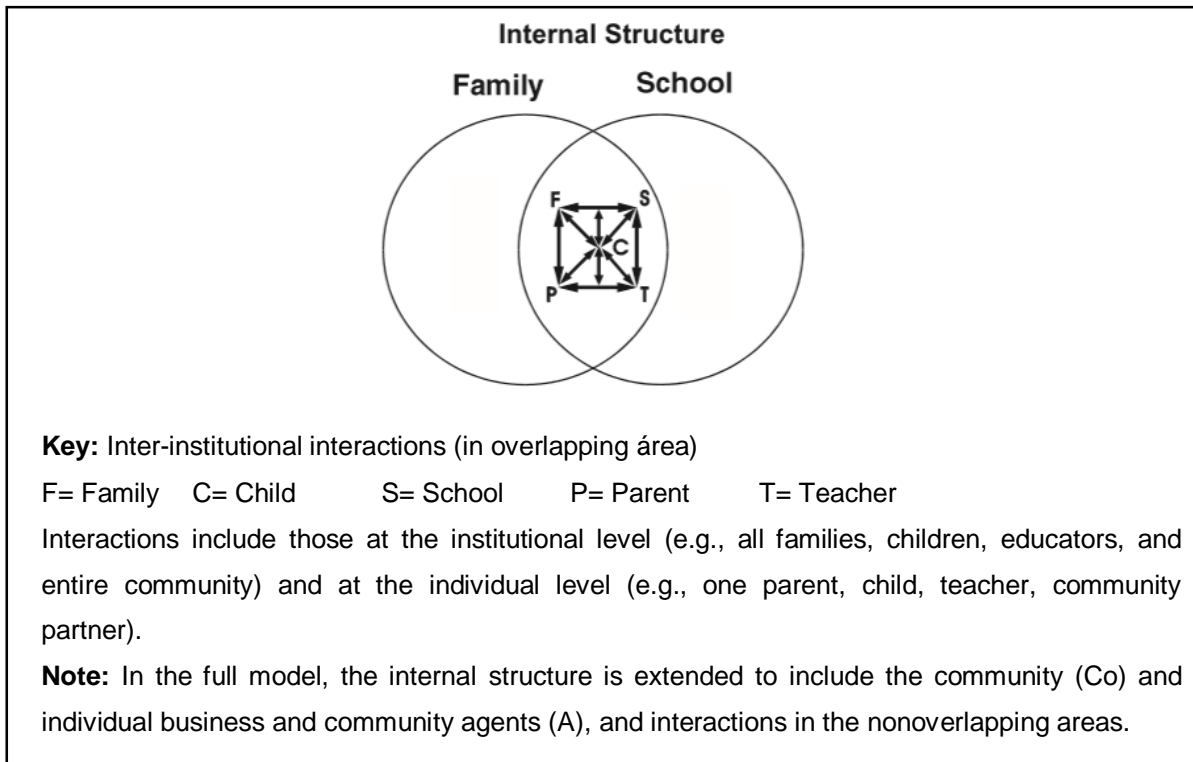
su totalidad, ya que la familia sigue manteniendo algunas funciones y prácticas que son independientes de la escuela, así como esta última mantiene algunas independientes de la familia (ver figura 2).

**Figura 2.** Estructura externa del Modelo teórico de esferas sobrepuestas de influencia de la familia, escuela y comunidad en el aprendizaje de los niños (Epstein, 2018).



La estructura interna de este modelo, en cambio, pretende mostrar cómo y dónde se dan las relaciones interpersonales y otros patrones de influencia entre los individuos en casa, escuela y comunidad (ver figura 3). Estas interacciones pueden observarse en dos niveles, uno de tipo organizacional o institucional (entre escuela y familia, durante un evento, por ejemplo), o bien, de tipo específico o individual (entre padre de familia y profesor, en una cita personalizada, por ejemplo).

**Figura 3.** Estructura interna del Modelo teórico de esferas sobrepuestas de influencia de la familia, escuela y comunidad en el aprendizaje de los niños (Epstein, 2018).



Bajo este modelo se pretende lograr más *family-like schools*, es decir, escuelas que reconozcan la individualidad de cada niño y lo incluyan, escuelas que reconozcan, reciban y respeten a todo tipo de familia; en reciprocidad se espera lograr también más *school-like families*, es decir, familias que reconozcan que cada niño es también un estudiante y, de esa manera, refuercen la importancia de la escuela y las tareas que conlleva su curso (Epstein y otros, 2009).

Este modelo reconoce que cualquier práctica diseñada, puede ser bien o mal implementada, por lo que en las relaciones que se establecen tienen cabida las preguntas, los conflictos y los desacuerdos, sin embargo, se proveen de formas y procedimientos para resolver conflictos, de tal manera que las relaciones se sostienen a pesar de las diferencias. De manera muy puntual, se propone un marco de seis tipos de implicación parental:



1. Crianza
2. Comunicación
3. Voluntariado.
4. Aprendizaje en el hogar.
5. Toma de decisiones.
6. Colaboración con la comunidad.

En la tabla 2, se muestra la descripción de cada tipo y algunas prácticas concretas que pueden realizarse para favorecer la relación de colaboración entre las tres esferas ya mencionadas.

**Tabla 2.** *Tipos de implicación parental y prácticas según el modelo de Epstein y otros (2009).*

<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Prácticas sugeridas</b>
<b>1. Crianza</b>	Ayudar a las familias a establecer en el hogar un ambiente de aprendizaje que ayude a los niños en su rol de estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sugerencias sobre las condiciones que debe tener el hogar para apoyar el aprendizaje del estudiante de acuerdo a su nivel educativo.</li> <li>-Talleres, videos y mensajes sobre crianza de acuerdo a su nivel educativo.</li> <li>-Educación parental y otros cursos de entrenamiento para papás.</li> <li>-Programas de apoyo familias de asistencia a la salud, nutrición y otros servicios.</li> <li>-Visitas al hogar en momentos específicos; juntas en el vecindario para favorecer el conocimiento mutuo entre escuela y familia.</li> </ul>
<b>2. Comunicación</b>	Diseñar formas efectivas de comunicación (desde la escuela hacia el hogar y del hogar hacia la	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Juntas con padres de familia al menos una vez al año, con seguimiento en caso de requerirse.</li> <li>-Traductores de idioma si las familias</li> </ul>

	<p>escuela) acerca de los programas escolares y los avances de los niños.</p> <p>lo requieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Envío a casa de carpetas de alumnos con evidencia de su trabajo y comentarios.</li> <li>-Entrega de reportes a padres de familia.</li> <li>-Calendarización de comunicados con regularidad (memos, llamadas, gacetas, etc.)</li> <li>-Información clara sobre los cursos, programas y actividades escolares, así como de las normas de la escuela, políticas, reformas, etc.</li> </ul>
<p><b>3. Voluntariado</b></p>	<p>Convocar y organizar el apoyo de los padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Programa de voluntarios en la escuela y aula de ayuda a profesores, administradores o alumnos.</li> <li>-Salón para padres que funja como un centro de reunión.</li> <li>-Cuadrillas de padres de familia u otras actividades para ayudar a la operación de programas de seguridad de la escuela.</li> </ul>
<p><b>4. Aprendizaje en el hogar</b></p>	<p>Proveer información e ideas a las familias acerca de cómo ayudar a los estudiantes en casa para realizar sus tareas, así como la necesaria para que planeen y tomen decisiones en torno a las actividades académicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Información para las familias sobre las habilidades que requiere el estudiante en cada una de las asignaturas según su grado.</li> <li>-Información referente a las tareas y sus lineamientos, así como del monitoreo del trabajo de clase.</li> <li>-Programa de tareas que requiera del estudiante conversar con su familia sobre lo que está aprendiendo en clases.</li> <li>-Actividades en matemáticas, ciencias</li> </ul>

		o lectura que involucre a la familia. -Actividades de aprendizaje durante verano.
<b>5. Toma de decisiones</b>	Incluir a los padres de familia en la toma de decisiones, formar líderes y representantes.	-Activar las organizaciones o comités de padres de familia para lograr liderazgo y participación. -Grupos dedicados especialmente a las mejoras y reformas de la escuela. -Información sobre elecciones locales para elegir representantes de escuela. -Redes que permitan vincular a todas las familias con sus representantes.
<b>6. Colaboración con la comunidad</b>	Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad que fortalezcan los programas escolares, las prácticas familiares, así como el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.	-Información para estudiantes y familias en áreas de salud, recreación, cultura, etc. -Información sobre las actividades de la comunidad para aprender habilidades, incluyen programas o actividades de verano. -Involucrar organizaciones, agencias o empresas en el área de la salud, cultura, etc. -Participación de exalumnos en los programas de la escuela.

*Fuente: Epstein y otros (2009).*

Asimismo, se describen a continuación algunos desafíos (tabla 3) para lograr un diseño e implementación exitosa de los seis tipos de involucramiento que señala Epstein y otros (2009).

**Tabla 3.** *Desafíos para el diseño e implementación del modelo de Epstein y otros (2009).*

<b>Tipo</b>	<b>Desafíos</b>
<b>1. Crianza</b>	-Proveer información a todas las familias que la quieran y la necesitan, no solamente a los pocos que asisten a talleres o

---

	<p>reuniones en la escuela.</p> <p>-Facilitar a las familias para que compartan información con las escuelas sobre sus orígenes, culturas, talentos de sus hijos, metas y necesidades.</p> <p>-Asegurar que toda la información sea clara, útil y ligada al éxito escolar de los niños.</p>
<b>2. Comunicación</b>	<p>-Revisar la claridad, forma y frecuencia de los comunicados impresos que se envían a las familias.</p> <p>-Establecer dos vías de comunicación clara, de escuela a casa y de casa a escuela.</p>
<b>3. Voluntariado</b>	<p>- Seleccionar y proporcionar entrenamiento, así como considerar horarios flexibles para los voluntarios de modo que todas las familias sepan que su tiempo y talentos son bienvenidos y valorados.</p>
<b>4. Aprendizaje en el hogar</b>	<p>- Diseñar y organizar de forma regular tareas interactivas que permitan a los estudiantes demostrar sus habilidades y discutir ideas con sus familias.</p> <p>-Involucrar a las familias con sus niños en decisiones curriculares importantes.</p>
<b>5. Toma de decisiones</b>	<p>-Incluir padres de familia de todos los grupos raciales, étnicos, socioeconómicos y otros grupos como líderes en la escuela.</p> <p>-Ofrecer entrenamiento para que los padres líderes desarrollen capacidades de liderazgo y para que representen a otros padres.</p> <p>-Incluir estudiantes, junto con los padres de familia, en la toma de decisiones grupales.</p>
<b>6. Colaboración con la comunidad</b>	<p>- Prevenir o solucionar problemas sobre responsabilidades, personas y espacios de actividades colaborativas.</p> <p>-Informar a todas las familias y estudiantes sobre programas y servicios de la comunidad y asegurar igualdad de oportunidades de participación y de servicios.</p> <p>-Empatar las contribuciones de la comunidad con las metas de la escuela.</p>

---

*Fuente: Epstein y otros (2009).*

Por último, pero no menos importante, se describen a continuación (tabla 4) los resultados que señalan Epstein y otros (2009) con respecto a lo esperado en estudiantes, padres de familia y profesores tras la implementación de este mismo modelo.

**Tabla 4.** *Resultados esperados en estudiantes, padres y profesores con la implementación del modelo de Epstein y otros (2009).*

<b>Tipo</b>	<b>Resultados</b>
<b>1. Crianza</b>	<p><b>En estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tiempo equilibrado dedicado a tareas de la casa, tareas de la escuela y otras actividades.</li> <li>-Asistencia regular.</li> <li>-Conocimiento de que la familia supervisa y que la escuela es importante.</li> </ul> <p><b>En padres de familia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Confianza en sí mismos como padres.</li> <li>-Conocimiento del desarrollo de los niños y adolescentes.</li> </ul> <p><b>En profesores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Comprensión de las metas y de las preocupaciones de las familias por sus hijos.</li> <li>-Respeto por las fortalezas y esfuerzos de las familias.</li> </ul>
<b>2. Comunicación</b>	<p><b>En estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Conocimiento de su propio progreso en materias y habilidades.</li> <li>-Conocimiento de las acciones necesarias para mantener o mejorar calificaciones.</li> <li>-Conocimiento de su propio rol como mensajero y comunicador en las alianzas.</li> </ul> <p><b>En padres de familia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Comprensión de los programas de la escuela y las directivas.</li> <li>-Ayuda para el progreso de su hijo y respuestas para solucionar problemas.</li> <li>-Interacciones y de comunicaciones fáciles con la escuela y los profesores.</li> <li>-Alta valoración de la calidad de la escuela.</li> </ul>

---

**En profesores:**

- Capacidad de comunicar claramente.
- Uso de las redes sociales de los padres de familia.

---

**3. Voluntariado**

**En estudiantes:**

- Habilidades que son formadas o enseñadas por los voluntarios.
- Habilidades para la comunicación con adultos.

**En padres de familia:**

- Comprensión del trabajo de los profesores.
- Confianza en uno mismo sobre la capacidad de trabajar en la escuela y con los niños.
- Participación en programas para mejorar su propia educación.

**En profesores:**

- Estar listos para involucrar a todas las familias de nuevas maneras, no sólo como voluntarios.
- Más atención individualizada para los estudiantes debido a la ayuda de los voluntarios.

---

**4. Aprendizaje en el hogar**

**En estudiantes:**

- Capacidades, habilidades y calificaciones de exámenes relacionadas con el trabajo de clase.
- Las tareas se terminan.
- Percibir a los padres más como maestros y la casa más como una escuela.
- Confianza en sus habilidades como estudiante y actitud positiva sobre la escuela.

**En padres de familia:**

- Discusiones con sus hijos sobre la escuela, el trabajo de clase, la tarea y planes futuros.
- Comprensión del currículo, de lo que sus hijos están aprendiendo y de cómo ayudar cada año.
- Apreciación del trabajo y habilidades del profesor.

**En profesores:**

- Respeto hacia el tiempo familiar.
  - Satisfacción con la participación y ayuda de la familia.
  - Reconocimiento de que familias con solo un padre, con dos
-

---

padres trabajadores, sueldos bajos y familias de distintos orígenes étnicos pueden motivar a sus hijos y reforzar su aprendizaje.

---

**5. Toma de decisiones**

**En estudiantes:**

- Reconocimiento de que las opiniones de sus familias son representadas en decisiones de la escuela.
- Ventajas específicas ligadas a las políticas decretadas por organizaciones y comités de padres.

**En padres de familia:**

- Conocimiento de las perspectivas familiares en las políticas y decisiones de la escuela.
- Desarrollo de habilidades de participación y de liderazgo en las responsabilidades de actividades y en la representación de otros padres.

**En profesores:**

- Conocimiento de las perspectivas familiares en las políticas y decisiones de la escuela.
  - Reconocimiento de la igualdad de los representantes de la familia en los comités de la escuela.
- 

**6. Colaboración con la comunidad**

**En estudiantes:**

- Conocimiento, habilidades y talentos obtenidos de las experiencias curriculares y extracurriculares enriquecidas y exploraciones de profesiones.
- Confianza en sí mismo y sensación de ser valorados por la comunidad y pertenecer a la comunidad.

**En padres de familia:**

- Conocimiento y uso de recursos locales para aumentar habilidades y obtener servicios familiares necesarios.
- Participación con otros para fortalecer la comunidad y para construir un sentido de comunidad.

**En profesores:**

- Conocimiento y uso de los recursos de la comunidad para enriquecer el currículo, la instrucción y las experiencias de los estudiantes.
-

---

-Conocimiento de los procesos de referencia para las familias y los niños con necesidades de servicios especiales.

---

*Fuente: Epstein y otros (2009).*

Los seis tipos de involucramiento anteriormente descritos se proponen para lograr una relación de alianza entre escuela, familia y comunidad, por lo tanto, el desarrollo y logro de ésta, dependerá en gran medida de las acciones en particular que sean implementadas, así como de su diseño e implementación en cada una de las esferas de influencia.

### **Otros modelos**

Martiniello (1999) refiere que se han emprendido numerosas e importantes reformas educativas que han promovido una relación de colaboración entre escuela y familia, sobre todo, en aras de mejorar el acceso y la calidad educativa. No obstante, no siempre queda claro en qué consiste la participación de los padres de familia en la escuela y cómo ésta se relaciona con el rendimiento académico. Este autor realizó una revisión de la literatura existente y la adaptó para proponer una taxonomía de las formas de participación de los padres en la educación, adaptándola a la realidad de América Latina, misma que se describe a continuación:

- Padres como responsables de la crianza del niño. Se refiere a las funciones que desempeñan en relación a la crianza, cuidado y protección de sus hijos; proveen las condiciones para que los niños puedan ir a la escuela, al cubrir sus gastos y llevándolos. Sin embargo, cuando existen condiciones de pobreza, pueden asociarse problemas como el trabajo infantil, problemas de salud y nutrición, etc., que a su vez provocan ausentismo y repercuten en el aprendizaje de los niños. Por lo tanto, se propone a la escuela buscar mecanismos que les permitan conocer mejor las condiciones de las familias y ajustar sus prácticas a las necesidades reales de su comunidad.



- Padres como maestros. Se explica primordialmente por la interacción que sostienen padres e hijos en el hogar y que representan oportunidades de aprendizaje. El tiempo que dedican a la supervisión de las tareas o proyectos de sus hijos, así como el acompañamiento del proceso de lecto-escritura, entre otros, son ejemplo concretos de cómo se da este tipo de participación, mismo que influye en su rendimiento académico. El reto para la escuela está en hacer frente al analfabetismo y bajo nivel educativo de los padres para realizar esta función, así como la promoción de la interacción padres-hijos por medio de tareas y proyectos y, finalmente, el entrenamiento tanto de profesores como de padres de familia para lograrlo.
- Padres como agentes de apoyo a la escuela. Se refiere a las contribuciones que realizan los padres de familia para mejorar los servicios de la escuela. Es decir, sus aportes de tipo económico, material, inclusive del tiempo y trabajo que pueden dedicar a apoyar las actividades escolares en donde no sólo sus hijos sino toda la escuela se ve beneficiada. Este tipo puede generar tensiones entre escuela y familia si es la única forma de participación que se promueve, pues es necesario crear un vínculo colaboración mutua.
- Padres como agentes con poder de decisión. Este tipo de participación da facultad a los padres de familia para tomar decisiones sobre las políticas de la escuela y su operatividad. Aquí se sitúan los consejos escolares de participación, que constituyen la vía que ofrece el sistema educativo para promover la participación. En éstos los padres de familia pueden tener funciones de tipo administrativas y de tipo pedagógicas.

Sarmiento y Zapata (2014), quienes reconocen el impacto de la relación escuela y familia sobre el desempeño y los logros de aprendizaje de los estudiantes, realizaron también una propuesta de modelo conceptual de participación, entendida como un trabajo en conjunto estudiante, familia, escuela y comunidad en cuatro dimensiones que se explican a continuación:

- Dimensión 1, soporte de la familia en la experiencia escolar de los estudiantes. Su objetivo es que el estudiante logre los aprendizajes esperados que la escuela propone. Implica que (a) en el hogar se faciliten condiciones para favorecer el aprendizaje y (b) que la familia supervise e intervenga en el aprendizaje del estudiante. Para lograrlo, la escuela debe orientar a la familia sobre aspectos pedagógicos que les permitan cumplir con esta responsabilidad, así como la familia asumir dicho compromiso.
- Dimensión 2, comunicación entre familia y escuela. Implica la responsabilidad de ambos para establecer canales que permitan una comunicación fluida y eficiente en torno al aprendizaje del estudiante en dos direcciones: de la escuela hacia la familia y desde la familia hacia la escuela situando al estudiante como intermediario.
- Dimensión 3, participación de la familia en la gestión y las actividades de la escuela. Contempla la asistencia de la familia a eventos de la escuela, su apoyo en determinadas funciones y actividades de la escuela, así como la toma de decisiones en asuntos académicos y de gestión en la escuela.
- Dimensión 4, integración de la comunidad para dar soporte a la experiencia escolar de los estudiantes. Requiere además de la alianza entre escuela y familia, integrar a la comunidad para tener un mejor y mayor impacto en el aprendizaje de los estudiantes. Para lograrlo, se sugiere establecer redes comunitarias de familias, así como integrar los servicios que la comunidad ofrece a los esfuerzos que emprende la escuela.

A manera de síntesis, este capítulo ha revisado los conceptos teóricos más relevantes que serán eje para el trabajo a realizar en esta investigación: escuela, familia y participación social/familiar. Se invita a desprenderse de conceptos tradicionales para dar paso a nuevas formas de entender la escuela y la familia más congruentes con las características de la sociedad líquida que se ha descrito ya. La familia sigue constituyendo la base de toda sociedad, es insustituible y responsable de la tarea de educar, no obstante, su estructura y dinámica interna, los roles de sus miembros y funciones que ha de cumplir ya no responden a

normas social o moralmente establecidas, sino que en gran medida responden a las propias decisiones de cada individuo. La escuela, por otro lado, saturada de información, enfrenta retos y demandas de la sociedad que antes no experimentaba y que requiere también de su reconfiguración. Su rol en la tarea educativa es clave en conjunto con la familia al incidir en el desarrollo y formación de niños y jóvenes. El concepto de participación social involucra no sólo la relación entre escuela y familia, sino también de la comunidad. Al respecto se presentaron algunas ideas que intentan describir estas relaciones a través de modelos de participación familiar, concretamente el de interés para este estudio, el de Epstein y otros (2009).

Sirva lo anterior para entender mejor la realidad educativa a estudiar y que comprende la relación que se establece entre escuela y familia por medio de distintas prácticas e interacciones que permiten o no colaboración y alianza entre sí.

### Capítulo III. Marco metodológico

El presente capítulo da inicio con la descripción del diseño metodológico bajo el cual se realizó esta investigación, así como las razones y beneficios de dicha elección. Posteriormente se describe la institución educativa participante, el contexto en que se sitúa, la población que forma parte de ella y el proceso de muestreo para elegir a los sujetos participantes. Se presentan más adelante los instrumentos de recolección de datos y se describe el proceso de cómo se han de obtener los datos. Finalmente, el capítulo cierra con algunas consideraciones éticas que se han tomado en cuenta en el proceso de realización de este trabajo.

#### Método

En los últimos años los investigadores en educación han adoptado numerosas formas de aproximarse y estudiar la realidad educativa. Estas aproximaciones, mejor conocidas como paradigmas, tienen como propósito clarificar y aportar soluciones a los retos que plantea la educación. De acuerdo con Bisquerra (2004) se distinguen tres principales: el paradigma positivista, que busca poder explicar, predecir y controlar los fenómenos objeto de estudio; el paradigma interpretativo, que estudia la realidad educativa a partir de las interpretaciones y significados que otorgan las personas que protagonizan el fenómeno estudiado; y el paradigma socio crítico, que parte del supuesto de que la educación no es neutral y, por lo tanto, la investigación tampoco puede serlo.

Tras la revisión de los paradigmas que explica Bisquerra, la investigación se desarrolló con base en dos aproximaciones: de tipo positivista y de tipo interpretativa, ya que tanto interesa comprender en profundidad la realidad del problema planteado (relación e interacción ente escuela y familia) recogiendo experiencias y opiniones de los participantes, como interesa también explicar dicho fenómeno con apoyo de instrumentos que recojan datos de tipo cuantitativo. Es por esta razón que el presente estudio optó por una **metodología de tipo mixta**, que además, lo enriquece permitiendo:

- a) Dar atención a los objetivos múltiples dentro de una misma investigación.

- b) Brindar puntos de vista y percepciones distintas, más verdaderas y enriquecedoras que no podrían ofrecerse utilizando una sola de esas formas.
- c) Contrastar resultados posiblemente divergentes, dando lugar a replanteamientos más depurados.

Es preciso destacar que en las investigaciones revisadas para conocer el estado de la cuestión, predominan los abordajes cualitativos mediante el uso de la etnografía o estudios de caso, con narrativa o entrevistas; le siguen aquellas de tipo cuantitativo, que suelen asociar la participación de las familias con alguna otra variable, regularmente la de rendimiento académico, o bien, miden la relación entre variables internas de la participación familiar, como la comunicación. Un número menor de investigaciones en torno a esta temática opta por metodologías mixtas.

Al comparar los enfoques cuantitativo y cualitativo en cuanto a su diseño, se observa que, mientras el primero es más específico y estructurado, el segundo es más flexible y emergente (De Pelekais, 2000). Optar por una metodología mixta permite integrar las fortalezas de ambos enfoques a la vez que minimizar sus debilidades. Además, por el tipo de investigaciones que predominan en torno a la temática, éste resulta novedoso.

En búsqueda de otros referentes metodológicos que describieran con mayor detalle la posibilidad de un método que combine distintos paradigmas, se revisó a Creswell (2014) quien reconoce también la posibilidad y beneficios de diseños mixtos. Tomando como referencia su clasificación, se utilizó un **diseño explicativo secuencial**, en el que en una primera etapa se recogen y analizan datos cuantitativos para después recoger y analizar los cualitativos, e integrarlos. Este tipo de diseño, por lo tanto, permite recuperar la fortaleza de ambos paradigmas, positivista e interpretativo.

Por un lado, retomando que el interés del enfoque positivista se centra en explicar, predecir y controlar los fenómenos objeto de estudio, éste trata de

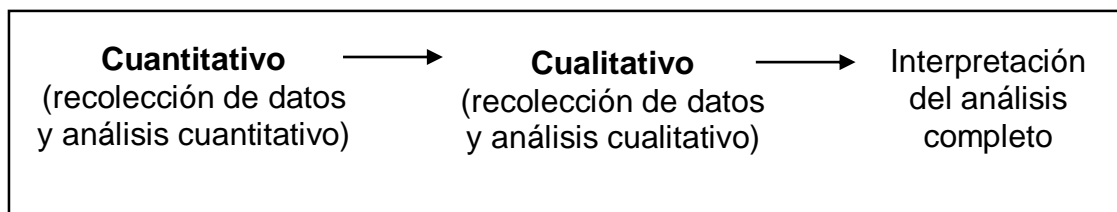
encontrar las relaciones causales para explicar dichos fenómenos; en otras palabras, se pregunta objetivamente ¿qué acontece? y, ¿por qué se produce en estas condiciones? Aplicado a este estudio, el paradigma positivista pretende identificar, incluso cuantificar, las prácticas más frecuentes que suceden en la relación entre escuela y familia con base en el Modelo de Epstein, así como la detección de aspectos que puedan estar impactando de forma positiva o negativa en el establecimiento de alianzas entre familia y escuela. Sin embargo, una de las críticas a este paradigma señala que pueden sacrificarse algunas dimensiones del fenómeno estudiado por no ser necesariamente observables, por ejemplo, los significados internos que se construyen en torno al fenómeno objeto de estudio (Bisquerra, 2014).

Por lo anterior, se recurrió también al paradigma interpretativo, pues éste, según el mismo autor, considera el contexto como factor clave en los significados sociales y tiene por objeto la comprensión teleológica, antes que causal, del fenómeno a estudiar. Asimismo, pone énfasis en la perspectiva de los participantes, los implica para definir los problemas, recoger datos y valorar resultados. Aplicado a este estudio, permitió explicar de una manera más detallada y profunda los hallazgos derivados de los datos cuantitativos, así como conocer las experiencias, opiniones y expectativas de los participantes desde su subjetividad.

Por lo tanto, se reafirma la decisión de un diseño metodológico mixto, por la complementariedad que aporta al proceso de investigación. Hernández, Fernández-Collado y Baptista (2010) resume el proceso del diseño elegido en el siguiente esquema (ver figura 4).

**Figura 4.**

*Diseño explicativo secuencial*



## **Contexto**

El estudio tuvo lugar en una institución educativa de giro particular, cuya seña distintiva es la educación bilingüe que oferta a la comunidad. Su metodología se sustenta en las teorías de las inteligencias múltiples y de la inteligencia emocional de los alumnos, apoyados de la incorporación de tecnología educativa. Dicha institución cuenta con 17 años de antigüedad en la zona este de la ciudad de Tijuana y cuenta con niveles educativos desde preescolar hasta bachillerato. Actualmente atiende una población de aproximadamente 300 alumnos distribuidos en los distintos niveles educativos, cuenta con un grupo por cada grado educativo y los grupos oscilan entre los 15 y 30 alumnos. La mayor parte de la población que asiste a dicha escuela tiene su domicilio a la redonda de ésta, en fraccionamientos como Real de San Francisco, El Dorado, Villa Fontana, Villas del Real, La Morita, Terrazas del Valle, Ejido Francisco Villa, etc. Aunque la zona geográfica pertenece a un nivel socioeconómico medio bajo, la población que asiste se ubica en un nivel socioeconómico medio, medio alto; un alto porcentaje de padres de familia se desempeña en el sector industrial (en puestos gerenciales) y médico, un porcentaje menor, pero igualmente importante, cuenta con empresa o negocio propio en diversos giros. Aproximadamente el 50% del alumnado de esta institución se encuentra en el nivel de primaria, por lo que la investigación se limitará a este nivel educativo.

## **Población y muestra**

Se contempló la participación de los actores principales en la relación entre la escuela y la familia, en este caso, padres de familia y profesores, para dar testimonio de las prácticas cotidianas que dan lugar a la relación entre escuela y familia. No obstante, el presente estudio integró también la participación de alumnos, pues estos suelen quedarse al margen en este tipo de proyectos, quedándose sus voces silenciadas. Actualmente la institución educativa participante cuenta con una población de 125 familias, seis profesores frente a grupo y 140 alumnos activos en primaria. Reiterando que interesa comprender el

fenómeno de manera profunda, el análisis se enriqueció con la perspectiva y experiencia de todos los involucrados en la relación.

Para la fase cuantitativa del proyecto, se aplicó el Inventario de Alianzas entre Escuela, Familia y Comunidad, de Clark, Epstein, Sanders, Davis y Aldersbaes, sugerido por Epstein y otros (2009). Se convocó la participación de 125 padres de familia, de los cuales únicamente 60 respondieron, así como de seis profesores, de los cuales todos ellos respondieron.

Para la fase cualitativa, se realizaron entrevistas individuales a profesores y padres de familia, con la intención de poder profundizar en las experiencias y expectativas de los participantes en torno a la relación entre escuela y familia. Se convocó a los seis profesores de primaria frente a grupo, obteniendo la participación de cinco de ellos, cuyas características se describen a continuación:

1. varón de 26 años de edad, profesor frente a grupo en tercero y cuarto grado de primaria en las asignaturas de español,
2. Varón de 25 años de edad, profesor frente a grupo en primero y segundo grado de primaria en las asignaturas de inglés,
3. Mujer de 35 años de edad, profesora frente a grupo en primero y segundo grado de primaria en las asignaturas de español,
4. Mujer de 34 años de edad, profesora frente a grupo en quinto y sexto grado de primaria en las asignaturas de español y
5. Mujer de 32 años de edad, profesora frente a grupo en tercero y cuarto grado de primaria en las asignaturas de inglés.

En cuanto a los padres de familia, se convocaron a diez, de los cuales cuatro aceptaron colaborar. Se describen aquí algunas de sus características:

1. Madre de familia de dos alumnos, uno en tercero y otro en sexto grado de primaria,
2. Madre de familia de un alumno en sexto grado de primaria,
3. Madre de familia de un alumno en segundo grado de primaria y
4. Madre de familia de una alumna en cuarto grado de primaria.



Para la aplicación de la técnica de role-play, se pidió la propuesta de alumnos por parte de los profesores de tal forma que se convocó la participación de doce alumnos de distintos grados de nivel primaria, en búsqueda de recuperar su experiencia de lo que percibe de la relación escuela-familia; se logró la participación de ocho de ellos:

- Un alumno de primer grado de primaria,
- Una alumna de segundo grado de primaria,
- Dos alumnos de segundo grado de primaria,
- Una alumna de cuarto de primaria y
- Dos alumnas y un alumno de quinto grado de primaria.

Al no existir criterios definidos que limitaran la participación de algún padre de familia, profesor o alumno, se procedió con un **muestreo no probabilístico, por conveniencia**. Este tipo de muestreo permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos y resulta conveniente por la accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador (Otzen y Manterola, 2017).

### **Técnicas e Instrumentos**

Como técnica de recolección de datos cuantitativos optó por la técnica de encuesta, que permitirá la obtención de declaraciones de los sujetos sobre el tema en particular. Como primer instrumento (ver anexo A) se aplicó el Inventario de Alianzas entre Escuela, Familia y Comunidad, de Clark, Epstein, Sanders, Davis y Aldersbaes, sugerido por Epstein y otros (2009). Éste consta de 53 ítems que indican acciones emprendidas por la escuela que se puntúan de 1 (nunca) a 5 (siempre) y éstos se encuentran distribuidos en seis bloques que se organizan en función de los seis tipos de involucramiento parental: a) crianza (6 ítems), b) comunicación (14 ítems), c) voluntariado (8 ítems), d) aprendizaje en casa (7 ítems), e) toma de decisiones (11 ítems) y f) colaboración con la comunidad (6 ítems). Éste está propuesto por los autores como un instrumento diagnóstico para las relaciones entre escuela, familia y comunidad y, por lo tanto, como base para la creación de programas que mejoren dicha relación. Además, se cuenta con el permiso del autor para emplear dicho instrumento. Por el anterior motivo, se eligió

dicho instrumento, aunado a que éste se desprende del modelo de Epstein (ya descrito) del cual partirá el análisis central.

Para la recolección de datos cualitativos se empleó la entrevista para padres de familia y docentes, que como técnica de investigación es capaz de aproximarse a la intimidad de la conducta social de los sujetos, ya que permite su expansión narrativa y hace que éstos se desenvuelvan como en una conversación cotidiana (Sierra, 1998). Lo anterior representa una cualidad importante para que el discurso de los participantes pueda ser lo más real posible, en un contexto que a pesar de su formalidad, como lo es la escuela, permita al investigador captar su verdadero sentir y pensar de la relación escuela-familia. Se entrevistó de manera individual a dos grupos de informantes (uno de padres de familia y otro de docentes) para conversar en torno al tema de la relación que existe entre escuela y familia. Para lograrlo, se elaboró como un segundo instrumento una guía de entrevista (Anexo B), de tipo semi-estructurada, ya que ésta de acuerdo con Hernández, Fernández-Collado y Baptista (2010) da libertad al entrevistador de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.

Por último, por la naturaleza de los niños y por la formación en psicología de la investigadora, se optó por la técnica de role-play. Corsini (2011) señala sobre ésta que consiste en que la persona evaluada (en este caso, el participante) actúe por un tiempo limitado “como si” la situación propuesta fuese real. Ésta técnica es empleada en psicoterapia con tres propósitos principales: a) como un medio de diagnóstico, en el que el terapeuta puede aprender de la naturaleza y extensión del problema, así como la forma en que el paciente opera, piensa y siente; b) como un medio de instrucción, en la que el paciente observa cómo otros actúan y aprende de dichas situaciones; y c) como un medio de entrenamiento, en el que el paciente puede asimilarse mejor así mismo, controlar sus emociones e, incluso, desarrollar nuevas habilidades. En este caso, se emplea como un medio de diagnóstico de la percepción que tienen los alumnos de la relación escuela-familia.

Si bien no interesa evaluar al alumno en sí, porque éste no es el objeto de estudio de la investigación, será a través de él que pueda evaluarse la relación entre escuela y familia con base en la percepción que tenga de ella. La técnica de role-play propicia un ambiente más relajado y lúdico para los alumnos, respuestas más fluidas y espontáneas, mientras que otro tipo de técnicas, podrían resultar para ellos más formales o rígidas en estructura, dificultando sus respuestas. En este sentido, el role-play resulta pertinente para conocer la percepción de los alumnos en esta relación.

El mismo autor señala tres características propias del role-playing y por las cuales se ha elegido como técnica para trabajar con los alumnos: simultaneidad, espontaneidad y veridicalidad. La primera se refiere a que todas las dimensiones de la experiencia se ven implicadas en el acto, ya que en el momento, la persona actúa, siente y piensa de forma simultánea, como lo hace en la vida real. La segunda se refiere a la posibilidad que ofrece de reaccionar de forma rápida y natural, no forzada, ante nuevas situaciones, incluso de crear. Por último, la tercera se refiere a que el role-playing puede convertirse en una experiencia psicológicamente real, de tal forma que en la actuación el sujeto puede responder como lo haría en su vida real.

Para llevar a cabo la técnica de role play con los alumnos se diseñaron una serie de situaciones como una guía para sus representaciones (Anexo C), éstas se realizaron de manera grupal en tres sesiones y tuvieron como base los seis tipos de involucramiento que se describen por Epstein y otros (2009) y que han sido ya descritos en el marco teórico de este documento.

### **Sobre la confiabilidad y validez**

Además de las ventajas ya mencionadas que ofrece un diseño metodológico de tipo mixto, ha de agregarse otra que precisamente abona para una mayor validez de la presente investigación: la **triangulación de datos y fuentes**.

No sólo los datos obtenidos pueden analizarse con mayor amplitud y profundidad, sino que es posible contrastar la base de datos cuantitativos con la

base de datos cualitativos, para confirmar o no los resultados obtenidos (Hernández, Fernández-Collado y Baptista, 2010). Asimismo se consideraron distintas fuentes: padres de familia, profesores y alumnos, que como sujetos inmersos en la relación entre escuela y familia, permitieron un entendimiento mucho más completo y real que el considerar sólo a una parte de la comunidad escolar. Este tipo de triangulación da mayor credibilidad y validez al estudio.

Si bien el estudio tuvo lugar en una sola institución y los resultados no pueden ser generalizados a otras poblaciones, sí representa un punto de partida y referencia para otras en contextos similares, sobre todo, en escuelas de sostenimiento particular.

### **Procedimiento**

Tomando como base las fases propuestas por Rodríguez, Gil y García (1999), a fin de aprovechar lo que el enfoque cualitativo aporta al formar parte del enfoque mixto, a continuación se describe cómo se ha implementado cada una de estas fases para los fines de este estudio:

I. Fase preparatoria, se refiere a la revisión de conceptos y referentes teóricos que ayuden en la conducción del estudio y en la interpretación de resultados. Las grandes categorías que por la intención de esta investigación se revisaron fueron escuela, familia y modelos de participación familiar y, con éstas, un marco normativo nacional e internacional. En cuanto al aspecto teórico que cobra mayor importancia para el análisis de resultados de esta investigación, se describió el modelo de involucramiento parental de Epstein y otros (2009).

II. La fase de trabajo de campo, que implica la definición del procedimiento para la selección de participantes, técnicas e instrumentos de recolección de datos, que se han mencionado ya en el apartado anterior. Asimismo, se obtuvo el permiso de acceso a la institución participante tras una cita con la dirección, en donde se expusieron los objetivos de la investigación así como los beneficios que ésta aportaría con sus resultados.

Posteriormente, para la recolección de datos cuantitativos, se convocó por escrito la participación de 125 padres de familia y seis profesores para responder el Inventario de Alianzas entre Escuela, Familia y Comunidad, de Clark, Epstein, Sanders, Davis y Aldersbaes, sugerido por Epstein y otros (2009), obteniendo respuesta de 60 padres de familia y seis profesores. Lo anterior se logró facilitando el inventario tanto en formato impreso como digital, ya que en el periodo de aplicación las clases se vieron interrumpidas por la contingencia sanitaria derivada de la pandemia por COVID 19.

Para la recolección de datos cualitativos, se solicitó la participación y consentimiento a diez padres de familia y seis docentes para participar en entrevistas individuales, obteniendo respuesta de cuatro padres de familia y cinco docentes. Dado que para esta etapa las actividades presenciales se encontraban aún suspendidas por la pandemia, se recurrió a medios virtuales para poderlas realizar a través de la aplicación de Google Meet. Se contactó a cada participante para convenir fecha y horario de la entrevista por videollamada, todas ellas lográndose con éxito y con autorización para grabarse.

En relación a la participación de alumnos en la técnica de role-play se solicitó autorización por escrito a los padres de familia de doce alumnos, obteniendo respuesta de ocho de ellos; se procedió a las sesiones grupales en tres sesiones de 30 minutos durante su jornada escolar, en tres días distintos. Éstas se llevaron a cabo de manera presencial, previo a la interrupción de clases por pandemia. Las representaciones realizadas por los alumnos fueron grabadas al mismo tiempo que se registraban observaciones por parte de la investigadora para su posterior análisis.

En todos los casos, se compartió un correo de contacto con los participantes para disipar dudas sobre las particularidades del estudio y pedir su colaboración.

III. Fase analítica: Una vez aplicados los inventarios y concluidas las entrevistas y sesiones de role-play, se procedió a la siguiente fase. Las respuestas obtenidas de los inventarios se capturaron en una matriz de Excel y se codificaron

los datos para poder ser analizados estadísticamente con apoyo del programa SPSS y proceder con su descripción. En relación a las entrevistas, se procedió a la transcripción de éstas en documentos digitales, posteriormente a su codificación y se empleó la técnica de análisis de contenido para identificar los seis tipos de involucramiento parental del modelo de Epstein y otros (2009). En cuanto a las representaciones derivadas del role-play con los alumnos, éstas fueron interpretadas también en función de dicha tipología.

IV. Fase informativa: Los resultados se encontrarán disponibles a través de una publicación que dé cuenta no sólo de las conclusiones sino también del marco teórico y diseño metodológico que lo sustenta, es decir, el presente documento. Asimismo se hará entrega de un informe con los resultados a la institución participante.

### **Consideraciones éticas**

De acuerdo con Creswell (2014) existen algunas consideraciones éticas, que se tomaron en cuenta en las distintas fases de la investigación, que se describen a continuación

- Antes de realizar el estudio: procurar la aprobación a nivel institucional, por ejemplo. Esto se cumple en su totalidad, ya que a través de reuniones en colegiado, se fueron revisado los avances de esta investigación con el fin de asegurar su pertinencia y adecuado desarrollo por parte de expertos.
- Al principio del estudio: no presionar sujetos para participar o firmar consentimientos, situación que se consideró desde el planteamiento metodológico, ya que se programaron reuniones previas con las autoridades escolares y con los mismos participantes para lograr una participación informada y voluntaria, considerando la elaboración y firma de formatos de consentimiento informado (ver Anexo D, E y F).
- En la recolección de datos: asegurarse de no hacer diferencia entre los participantes o solicitar información que pueda causar algún daño. Aspecto al que se prestó atención especial, pues no se consideró a los sujetos

valiosos por lo útil que puedan resultar en este estudio, sin por su condición humana.

- En el análisis de datos: respetando la privacidad y anonimato de participantes, así como evitar tomar partido en el momento de interpretar los resultados. Este aspecto se tomó en cuenta al encontrar diversas perspectivas que enriquecieron los datos obtenidos de la realidad estudiada, además de emplear seudónimos o códigos para asegurar la confidencialidad de los datos de quienes participaron.
- Al informar los resultados: honestidad en los resultados al no cometer plagio o brindar falsa información. A través del uso correcto de otras fuentes al citar y referenciarlas, se aseguró la presente investigación de dar crédito a los aportes de otros investigadores, además de tratarse de un trabajo genuino.

Como otra medida para asegurar el cumplimiento del aspecto ético de esta investigación, se procedió a la revisión del protocolo de investigación y de un formulario que señala las implicaciones éticas del estudio por parte del Comité de Ética de Investigación (CEI) de CETYS Universidad, del cual se obtuvo respuesta aprobatoria (Anexo G) y se atendieron sus recomendaciones.

A manera de síntesis, metodológicamente este trabajo implicó la obtención y registro de datos cuantitativos y cualitativos a partir de la experiencia recuperada de profesores, padres de familia y alumnos en torno a la relación escuela-familia a través de técnicas como la encuesta por inventario, la entrevista y el role-play. Lo anterior, bajo un actuar ético de la investigadora en todas sus fases.

## Capítulo IV. Análisis e interpretación de resultados

En el presente capítulo se exponen los principales resultados a partir del análisis cuantitativo y cualitativo que se realizó de los datos obtenidos.

### I. Fase cuantitativa

Para conocer en qué medida la escuela emprende acciones o prácticas que promueven el acercamiento entre escuela y familia, a manera de diagnóstico se aplicó a padres de familia y docentes el Inventario de Alianzas entre Escuela, Familia y Comunidad, de Clark, Epstein, Sanders, Davis y Aldersbaes, sugerido por Epstein y otros (2009), ya descrito anteriormente.

De los 124 cuestionarios que fueron enviados a los padres de familia, se obtuvo respuesta de 28 en formato impreso y de 32 en formato digital, es decir, un total de 60 respuestas. De los 6 enviados a los docentes frente a grupo, se recibió la respuesta de todos ellos. Los datos obtenidos se transfirieron a una matriz de Excel, mismos que para ser analizados, se introdujeron en el programa SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales). Tras su ejecución se inició el análisis estadístico de los datos obteniendo los resultados que se describen a continuación.

Con base en el puntaje asignado por los participantes, se muestra en las tablas y figuras siguientes, la frecuencia obtenida por tipo de involucramiento en tres posibles rangos: alto, regular o bajo. Cuando éste es alto hace referencia a que las prácticas en este tipo de involucramiento han sido identificadas por los participantes como aquellas que “siempre” o “casi siempre” se implementan en la escuela, que son excelentes o bien necesitan solo pequeños ajustes en su implementación; cuando el rango es regular, hace referencia a las identificadas como aquellas que “a veces” se implementan o bien necesitan mejorar; finalmente el rango bajo señala las identificadas como aquellas que “casi nunca” o “nunca” se implementan o poco se enfatizan en la escuela.



Desde la perspectiva de los padres de familia, se encontró del tipo de involucramiento de *crianza*, que el 38.3% lo sitúa en un rango alto, mientras que el 45% lo ubica en un rango regular y el 16.6% en uno bajo (ver distribución de frecuencia en tabla 5). Las prácticas implementadas por la escuela en este rubro tienen el propósito de “ayudar a las familias a comprender el desarrollo de los niños y adolescentes y a establecer condiciones en casa que apoyen el aprendizaje de los niños, así como a ayudar a las escuelas a comprender orígenes, culturas y metas de las familias” (Epstein y otros, 2009), por lo que aunque se emprenden acciones al respecto, éstas son mejorables según la información recolectada.

**Tabla 5.** *Frecuencia de acuerdo al total del factor  
Crianza: máximo 35 (versión padres de familia)*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ALTO	23	38.3	38.3	38.3
	BAJO	10	16.7	16.7	55.0
	MEDIO	27	45.0	45.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

En lo que respecta a lo obtenido por los docentes, el 33.3% sitúa el factor de crianza en un rango alto, mientras que el 50% en rango regular y el 16.6% en bajo (ver distribución de frecuencia en tabla 6), una versión coincidente con la de los padres de familia.

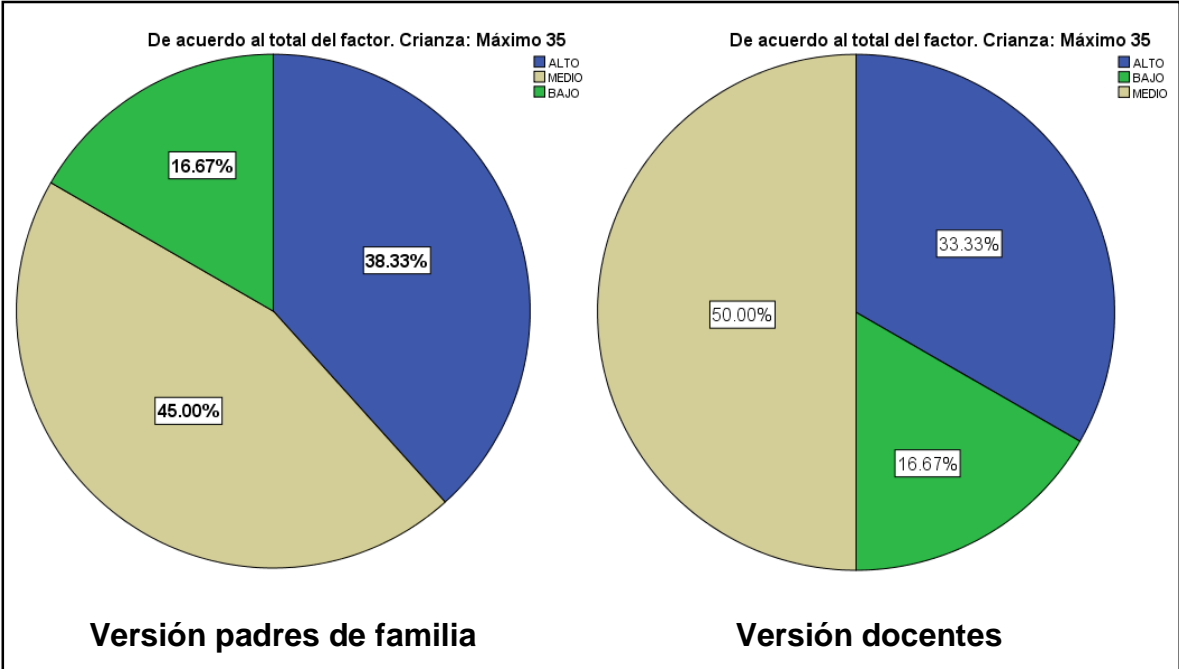
**Tabla 6.** *Frecuencia de acuerdo al total del factor  
Crianza: máximo 35 (versión docentes)*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ALTO	2	33.3	33.3	33.3
	BAJO	1	16.7	16.7	50.0
	MEDIO	3	50.0	50.0	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Para una mejor visualización de los resultados, se muestran los resultados de manera paralela en donde se aprecia una distribución similar desde la perspectiva de ambos grupos de participantes (ver figura 5), confirmando que sí se

realizan prácticas que promueven el tipo de involucramiento de crianza, sin embargo, éstas puede mejorar.

**Figura 5. Gráfica de resultados por tipología: Crianza (versión comparada)**



En relación al tipo de involucramiento de *comunicación*, el 63.3% de los padres de familia lo sitúa en un rango alto, mientras que el 36.6% lo ubica en un rango regular (ver distribución de frecuencia en tabla 7). Si las prácticas implementadas en este bloque tienen como propósito “implementar formas efectivas de comunicación de la escuela hacia la casa y de la casa hacia la escuela sobre programas escolares y el progreso de los estudiantes” (Epstein y otros, 2009), se puede afirmar que éstas, al menos desde la experiencia de la mayoría de los padres de familia, se han logrado de forma exitosa. Destaca el hecho de que ningún participante haya ubicado las prácticas de este bloque en un rango bajo.

**Tabla 7.** *Frecuencia de acuerdo al total del factor  
Comunicación: máximo 70 (versión padres de familia)*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ALTO	38	63.3	63.3	63.3
	REGULAR	22	36.7	36.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

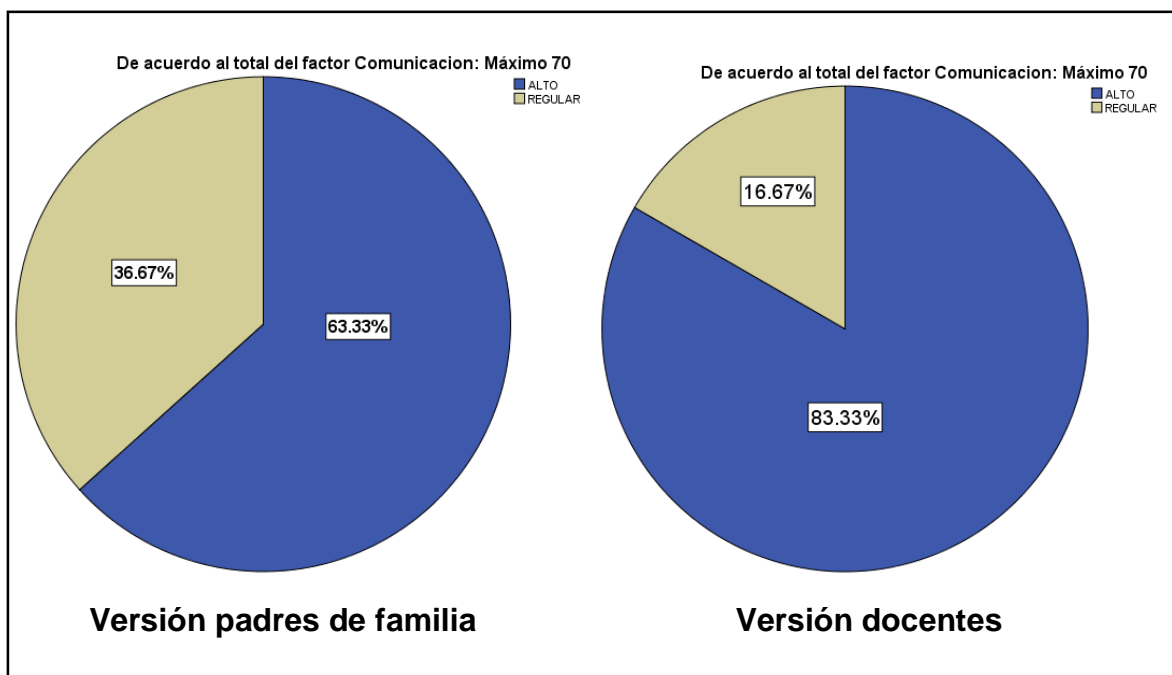
Desde la perspectiva de los docentes, de nuevo coincidente con la de los padres de familia, el 83.3% evalúa el factor de comunicación en un rango alto, es decir, considera que la escuela emprende acciones para promover este tipo de participación, mientras que el 16.6 % lo sitúa en un rango regular. Ninguno de los docentes lo sitúa en un rango bajo (ver distribución de frecuencia en tabla 8), por lo que también se puede afirmar, desde su óptica, que las acciones que se llevan a cabo en este rubro se han implementado de forma satisfactoria. Lo anterior puede explicarse mejor desde el contexto de la escuela participante, ya que tanto la escuela como la mayoría de las familias cuentan con los recursos y medios para entablar comunicación por distintos medios (físicos y digitales).

**Tabla 8.** *Frecuencia de acuerdo al total del factor  
Comunicación: máximo 70 (versión docentes)*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ALTO	5	83.3	83.3	83.3
	REGULAR	1	16.7	16.7	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Se muestran también para el factor de comunicación los resultados de manera paralela (figura 6) en donde se aprecia la evidente coincidencia de la realidad que es percibida por ambos grupos de participantes.

**Figura 6. Gráfica de resultados por tipología: Comunicación (versión comparada)**



En relación al tipo de involucramiento de *voluntariado*, el 16.6.3% de los padres de familia lo sitúa en un rango alto, mientras que el 25% lo ubica en un rango regular y el 58.3% en un rango bajo (ver distribución en tabla 9). Esta forma de implicación tiene como propósito “reclutar y organizar a padres para apoyar a la escuela y los estudiantes” (Epstein y otros, 2009), por lo que de acuerdo con la información obtenida, la mayoría de los padres de familia considera que esto no se ha logrado aún.

**Tabla 9. Frecuencia de acuerdo al total del factor Voluntariado: máximo 40 (versión padres de familia)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ALTO	10	16.7	16.7	16.7
	BAJO	35	58.3	58.3	75.0
	REGULAR	15	25.0	25.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Al respecto, los docentes en un 100% lo situaron en un rango bajo (ver tabla 10), reafirmando que aún queda bastante por hacer en este rubro.

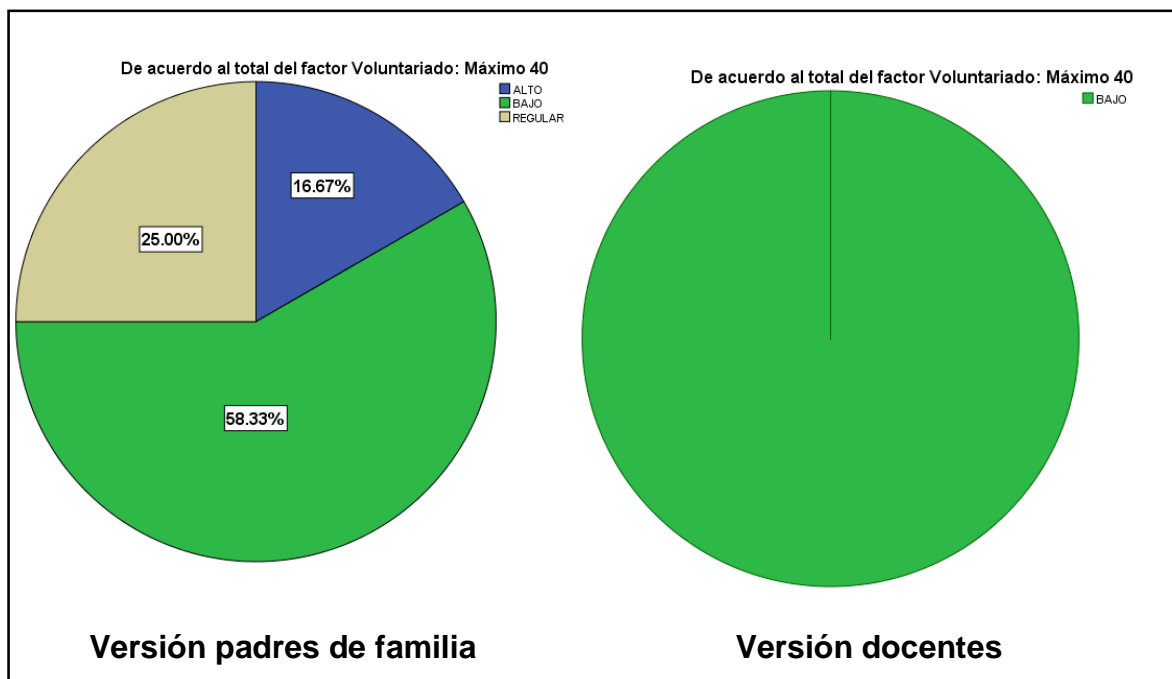
**Tabla 10.** *Frecuencia de acuerdo al total del factor  
Voluntariado: máximo 40 (versión docentes)*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAJO	6	100.0	100.0	100.0

Continuando con el mismo formato, se muestran en la figura 7 los resultados en paralelo de ambos grupos de participantes. Los padres de familia, por un lado, se muestran un tanto más optimistas al respecto de las acciones que emprende la escuela en torno al voluntariado, sin embargo, la mayoría coincide evaluándolas en un rango bajo por su poca frecuencia o poco éxito en su implementación. Por otro lado, los docentes en su totalidad consideran que este tipo de involucramiento no se ha logrado o no se promueve con frecuencia.

Al respecto, conviene señalar que durante las entrevistas, madres de familia apuntaron la diferencia que en este tipo de participación mantienen las escuelas particulares de las públicas. Refieren que en estas últimas se promueve más este tipo de participación, mientras que en las particulares no sucede así, ya sea por falta de tiempo o interés de los padres de familia, por la responsabilidad que deslindan éstos en la escuela, o inclusive, por los límites que la misma escuela particular establece con respecto a la relación de ésta o de los docentes con las familias. Convendría indagar en este aspecto para determinar hasta qué punto estos límites que establece la escuela podrían estar influyendo de forma negativa o positiva en su relación con las familias, pues si bien pueden representar una barrera entre ambas estructuras, también pueden representar una valiosa oportunidad para dar a conocer lo que se espera de cada parte y, por lo tanto, lograr el tipo de participación que realmente se espera de ambas partes.

**Figura 7. Gráfica de resultados por tipología: Voluntariado (versión comparada)**



En relación al tipo de involucramiento de *aprendizaje en el hogar*, el 43.3% de los padres de familia lo sitúa en un rango alto, mientras que el 36.6% lo ubica en un rango regular y el 20% en un rango bajo (ver distribución de frecuencia en tabla 11). Las prácticas que implementa la escuela en este rubro tienen como objetivo “proveer información a las familias sobre cómo ayudar a los estudiantes con las tareas escolares, actividades relacionadas con el currículo, decisiones de cursos y programas y planes futuros” (Epstein y otros, 2009). Con una distribución similar a la que se obtuvo en la tipología de crianza, estas prácticas aunque se implementan y son identificadas por los padres de familia, también son mejorables.

**Tabla 11. Frecuencia de acuerdo al total del factor Aprendizaje en el hogar: máximo 35 (versión padres de familia)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ALTO	26	43.3	43.3	43.3
	BAJO	12	20.0	20.0	63.3
	REGULAR	22	36.7	36.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

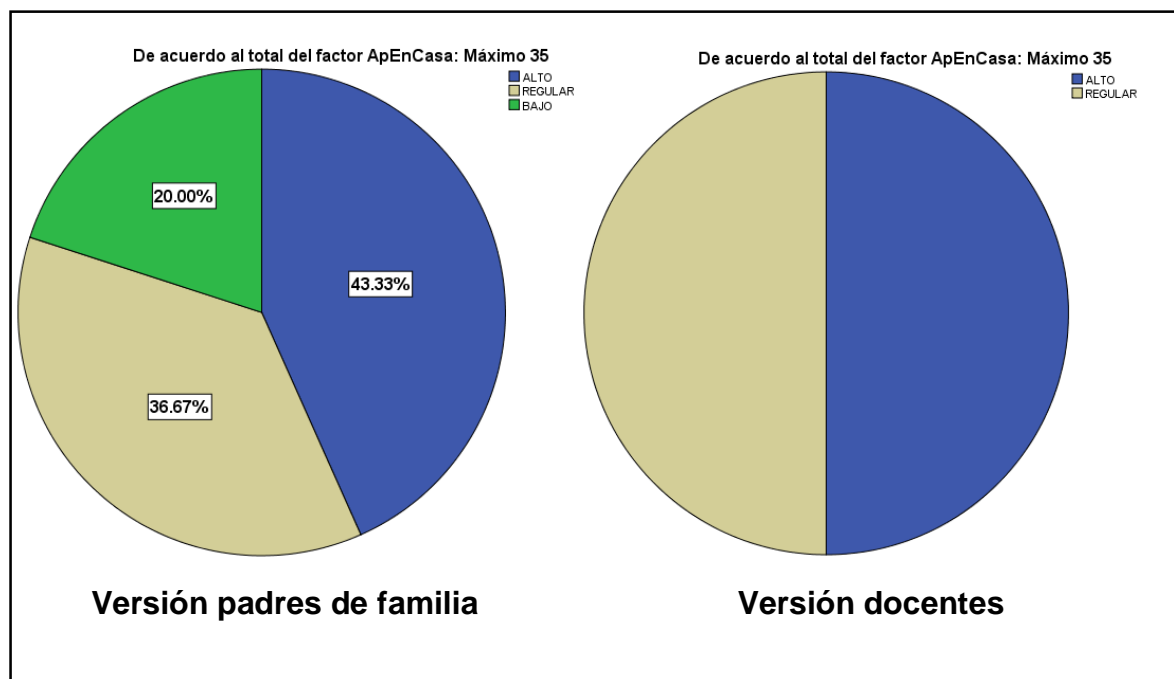
Los docentes, por su parte, en un 50% evalúan esta tipología en un rango alto, mientras que el otro 50% lo sitúa en un rango regular, ninguno la ubica en un rango bajo (ver tabla 12). De tal forma que, así como los padres de familia, también consideran que aunque se promueve este tipo de implicación parental, puede mejorarse en su implementación o resultados.

**Tabla 12.** Frecuencia de acuerdo al total del factor Aprendizaje en el hogar: máximo 35 (versión docentes)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ALTO	3	50.0	50.0	50.0
	REGULAR	3	50.0	50.0	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Se muestran los gráficos en paralelo de los resultados obtenidos de esta tipología (figura 8) en donde se puede observar una perspectiva un poco más favorable por parte de los docentes evaluándola en un rango regular y alto, mientras que los padres de familia, aunque en un bajo porcentaje, llegan a evaluarlo inclusive en un rango bajo.

**Figura 8.** Gráfica de resultados por tipología: Aprendizaje en el hogar (versión comparada)



En esta tipología, suelen ser los docentes quienes convocan la participación de los padres de familia para apoyar el aprendizaje académico de sus hijos desde casa, ya sea mediante el envío de tareas o a través de actividades que permiten reforzar aprendizajes en familia. Sin embargo, la respuesta de los padres de familia es variante, en función de la complejidad de las tareas así como del tiempo e interés que disponen para ello.

En relación al tipo de involucramiento de *toma de decisiones*, el 13.3% de los padres de familia lo sitúa en un rango alto, mientras que el 10% lo ubica en un rango regular y el 76.6% en un rango bajo (ver distribución en figura 13). Este tipo de implicación tiene como propósito “incluir a los padres de familia en las decisiones escolares y capacitar a padres para ser líderes y representantes” (Epstein y otros, 2009), por lo que considerando la perspectiva de más de tres cuartas partes de los padres de familia, esto tampoco se ha logrado aún.

**Tabla 13.** *Frecuencia de acuerdo al total del factor  
Toma de decisiones: máximo 55 (versión padres de familia)*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ALTO	8	13.3	13.3	13.3
	BAJO	46	76.7	76.7	90.0
	REGULAR	6	10.0	10.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Al respecto, los docentes coinciden, pues el 83.3% lo evalúa como bajo y sólo el 16.7% como regular (ver tabla 14).

**Tabla 14.** *Frecuencia de acuerdo al total del factor  
Toma de decisiones: máximo 55 (versión docentes)*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAJO	5	83.3	83.3	83.3
	REGULAR	1	16.7	16.7	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

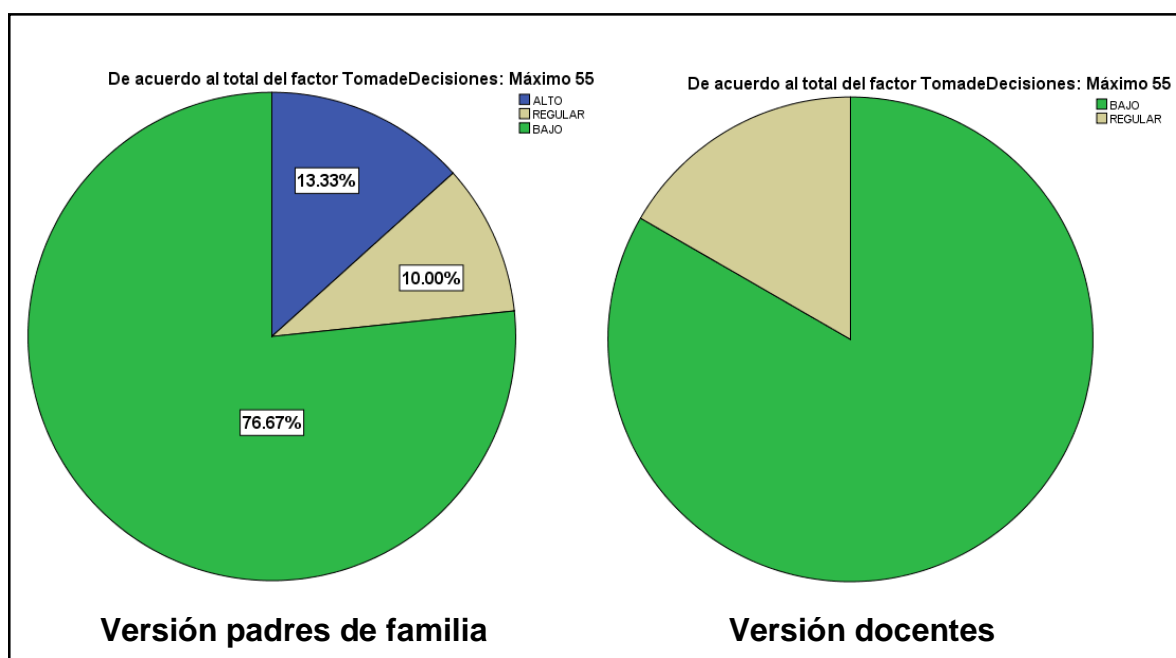
Se muestran a continuación los correspondientes gráficos en paralelo (figura 9) donde se aprecia aún más la coincidente realidad que perciben docentes



y padres de familia. Si acaso, llama la atención que 8 de los 60 participantes del grupo de los padres de familia, evalúa esta tipología en un nivel alto. Sin embargo, la mayoría coincide en que este bloque de acciones o bien no se promueven desde la escuela o los resultados no han sido favorables tras su implementación, un escenario similar al de la tipología de voluntariado.

En torno a estos resultados, surge la interrogante de si en realidad la escuela participante desea lograr este tipo de participación por parte de las familias o no. Uno de los docentes refirió que la comunicación entre padres de familia podría ser percibido como algo negativo desde la escuela, como si esto implicara algún riesgo o amenaza, por lo que resultaría pertinente profundizar en este aspecto.

**Figura 9.** Gráfica de resultados por tipología: Toma de decisiones (versión comparada)



En relación al último tipo de involucramiento, de *colaboración con la comunidad*, el 8.3% de los padres de familia lo sitúa en un rango alto, mientras que el 23.3% lo ubica en un rango regular y el 68.3% en un rango bajo (ver distribución en tabla 15). Las prácticas en este rubro pretenden “coordinar

recursos y servicios de la comunidad para familias, estudiantes y la escuela y proveer servicios a la comunidad” (Epstein y otros, 2009), por lo que considerando la perspectiva de la mayoría de los padres de familia, este tipo de implicación tampoco se ha logrado, aunque existen algunas acciones al respecto.

**Tabla 15.** *Frecuencia de acuerdo al total del factor Colaboración con la comunidad: máximo 30 (versión padres de familia)*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ALTO	5	8.3	8.3	8.3
	BAJO	41	68.3	68.3	76.7
	REGULAR	14	23.3	23.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

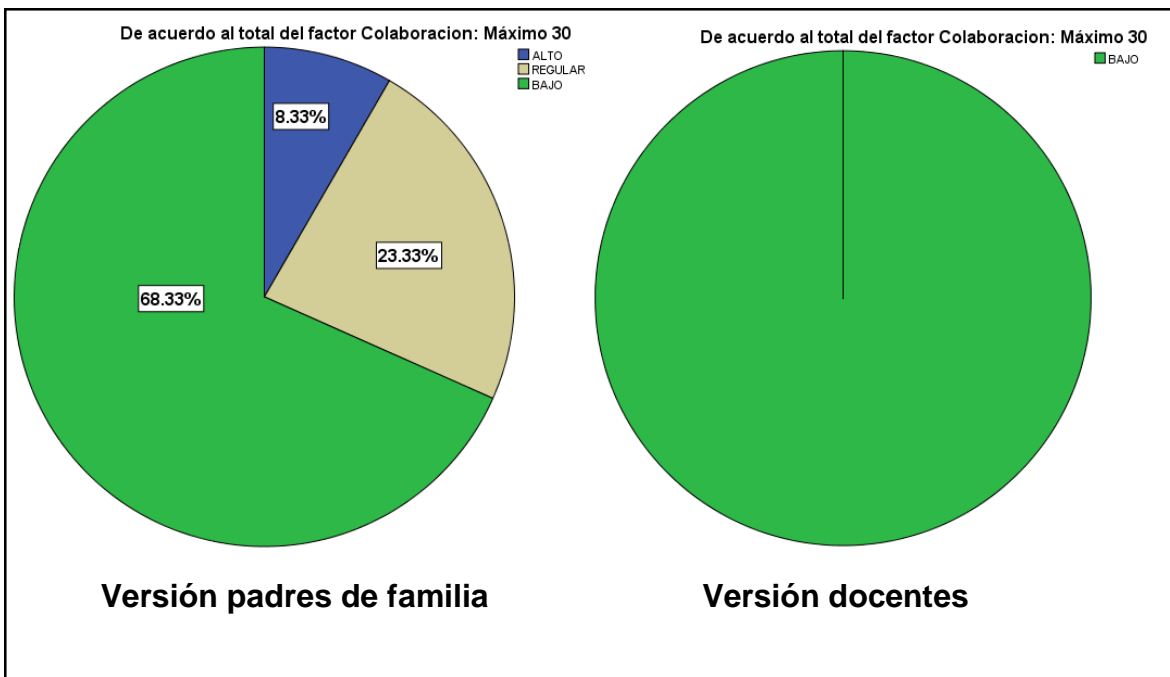
Los docentes, señalan en su totalidad que estas acciones se encuentran en un rango bajo (ver tabla 16)

**Tabla 16.** *Frecuencia de acuerdo al total del factor Colaboración con la comunidad: máximo 30 (versión docentes)*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAJO	6	100.0	100.0	100.0

De tal forma que si colocamos sus gráficos en paralelo (figura 10), se puede observar con claridad que este tipo de implicación representa un área de oportunidad para la escuela participante. Los padres de familia, de nueva cuenta se muestran un poco más optimistas al respecto, sin embargo, la mayoría sitúa este factor en un rango bajo.

**Figura 10.** Gráfica de resultados por tipología: Colaboración con la comunidad (versión comparada)



Así como en la tipología anterior, la colaboración con la comunidad podría no ser del interés particular de la escuela, pues es claro que son muy pocas las acciones que se emprenden al respecto, ninguna identificada por los docentes. Sin embargo, forma parte de la misión de la escuela formar futuros ciudadanos que puedan insertarse en un mundo globalizado, por lo que se sugiere revisar la pertinencia de las acciones en este ámbito para el logro de su misión y la promoción de la participación de las familias en la escuela con una tercera esfera, la comunidad.

Para verificar la confiabilidad del instrumento aplicado y, por lo tanto, la fiabilidad de los resultados, se optó por calcular su congruencia interna con el coeficiente “Alfa de Cronbach”, a partir de los datos capturados en el SPSS obteniendo un valor de 0.956, el cual resulta elevado y reafirma la confiabilidad de los resultados (ver Anexo H para la confiabilidad de cada ítem).

Los resultados mostrados anteriormente permiten dimensionar la proporción en que, desde la perspectiva de padres de familias y docentes, se promueven algunas prácticas (por tipología) desde la escuela para lograr que las familias se

involucran. La mayor parte de padres de familia y docentes coincide en cómo ha evaluado cada una de éstas, sin embargo, hay ligeras diferencias que interesa esclarecer. Para ello, se procedió al cálculo del promedio final obtenido en cada tipología con base en los puntajes que cada participante asignó en cada ítem de éstas, recordando que las prácticas de cada bloque se puntuaron de 0 (nunca) a 5 (siempre), según su experiencia. Se muestran los resultados en las siguientes tablas:

**Tabla 17.** *Puntaje promedio obtenido por tipología (versión padres de familia)*

Tipo de involucramiento	Puntaje promedio obtenido
<b>Crianza</b>	3.6
<b>Comunicación</b>	4.2
<b>Voluntariado</b>	2.7
<b>Aprendizaje en casa</b>	3.7
<b>Toma de decisiones</b>	2.2
<b>Colaboración con la comunidad</b>	2.4

El mismo cálculo se realizó con las respuestas obtenidas de los docentes, obteniendo los puntajes promedio que muestra la siguiente tabla:

**Tabla 18.** *Puntaje promedio obtenido por tipología (versión docentes)*

Tipo de involucramiento	Puntaje promedio obtenido
<b>Crianza</b>	3.5
<b>Comunicación</b>	4.2
<b>Voluntariado</b>	2.2
<b>Aprendizaje en casa</b>	3.9
<b>Toma de decisiones</b>	1.9
<b>Colaboración con la comunidad</b>	2.0

Aunque en distinta proporción de respuestas, destaca que tanto padres de familia como docentes han puntuado los tipos de involucramiento posicionándolos en el mismo orden, de tal forma que sus perspectivas y/o experiencias coinciden al identificar aquellas prácticas que se realizan con mayor o menor frecuencia en su relación con la escuela. La siguiente tabla muestra los tipos de involucramiento del 1 al 6, siendo 1 aquél que más se promueve y 6 el que menos se promueve.

**Tabla 19.** *Posicionamiento de tipologías por puntaje promedio obtenido.*

Posicionamiento	Tipo de involucramiento
1	Comunicación
2	Aprendizaje en casa
3	Crianza
4	Voluntariado
5	Colaboración con la comunidad
6	Toma de decisiones

## **II. Fase Cualitativa**

### **Parte I. De las entrevistas individuales**

Para profundizar en las experiencias tanto de padres de familia como docentes, se realizaron entrevistas individuales, mismas que por motivos de la contingencia sanitaria por el COVID 19, que actualmente se ha experimentado desde marzo 2020, fueron posibles sólo a través de medios no presenciales. En este caso particular se realizaron a través de video llamadas empleando la aplicación de Meet de Google.

Se convocó a todos los docentes de primaria frente a grupo y a diez padres de familia de distintos grados de primaria, de los cuales se obtuvo respuesta de cinco docentes y cuatro padres de familia. Antes de iniciar cada entrevista, se pidió el consentimiento de cada uno de los participantes para realizar la grabación de dichas entrevistas y posteriormente proceder a su transcripción natural, mismas que pueden encontrarse en los Anexos del I al Q.

Una vez realizadas las transcripciones, se procedió con su análisis mediante la técnica de análisis de contenido. Ésta busca analizar la comunicación a partir de la codificación de los datos (en este caso el texto de las transcripciones) y permite identificar los elementos relevantes del discurso, asimismo éstos se agrupan en categorías de análisis para su interpretación (Álvarez-Gayou, 2003). La codificación, de acuerdo con Gibbs (2012), implica identificar partes del texto o de los datos como parte de conjuntos que pueden ejemplificar la misma idea teórica o descriptiva, permitiendo organizar mejor los datos obtenidos de la entrevista. Las

categorías de análisis en esta investigación responden a ideas teóricas, concretamente, a los tipos de involucramiento parental de Epstein y otros (2009).

De las entrevistas realizadas se destaca en las siguientes tablas: a) las prácticas que, desde la perspectiva de los entrevistados, emprende la escuela para involucrar a las familias, b) las dificultades o retos que reconocen en relación a estas prácticas y, c) aspectos emergentes que podrían resultar clave en la relación escuela-familia; todo ello en función de las categorías de los tipos de involucramiento parental sugeridos por Epstein y otros (2009), refiriendo algunas citas textuales de la entrevista que permiten identificarlos.

**Tabla 20. Prácticas que emprende la escuela (versión docentes)**

<b>Tipo de involucramiento</b>	<b>Prácticas identificadas</b>	<b>Citas</b>
Crianza	<p>Actividades para favorecer el conocimiento mutuo entre escuela y familia.</p> <p>Educación parental y otros cursos de entrenamiento para papás.</p> <p>Talleres, videos y mensajes sobre crianza.</p>	<p>“Una actividad que se hace aquí en la escuela, que es el día de la familia si no me equivoco donde invitan a los papás a que convivan con nosotros, charlamos de otra manera.” -ED1</p> <p>“La educación es algo que se da en las relaciones, entonces entre yo mejor relación tenga con los papás, entre mejor relación tienen con los niños, los niños van aprender mejor.” -ED2</p> <p>“Presentarle a los docentes que estarán al frente de los grupos, yo siento que desde ahí inicia todo.” -ED4</p> <p>“Actividades que se realizan por ejemplo, matrogimnasias...” -ED1</p> <p>“Se hizo una charla de café, pues hubo muy poca asistencia, pero cuando se enteraron que los niños iban a estar involucrados como que sí les pegaba más el que su hijo no estuviera solo.” -ED4</p> <p>“Por parte de nosotros, de la escuela, siento que se ha hecho de todo, solo falta irlos a buscar a su casa.” -ED4</p> <p>“Como papás tengo que hacer una chamba muy grande, un trabajo muy grande que es tener esa responsabilidad con mi hijo.” -ED2</p> <p>“Hay papás que están conscientes de que les falta tal vez mejorar algunas habilidades por ahí en lo que se refiere a la crianza pero no saben cómo a qué instancias acudir.” -ED2</p> <p>“Mi escuela tiene escuela para padres y cada tanto tenemos sesiones y platicamos no sé, de cómo entrenar a los niños para hacerlos más independientes, cómo estar más conectado con mi hijo...” -E2</p>

	<p>Sugerencias sobre las condiciones que debe tener el hogar para apoyar el aprendizaje del estudiante de acuerdo a su nivel educativo.</p> <p>Programas de apoyo familias de asistencia a la salud, nutrición y otros servicios.</p>	<p>“Pienso que como escuela también podemos ir aumentando y promoviendo buenas prácticas.” -ED2</p> <p>“Como la familia, como proveedora de recursos, proveedora de un espacio de aprendizaje, por ejemplo, en este momento ellos son los que van a organizar el espacio donde van a trabajar los niños, el de proveerles por ejemplo la herramienta tecnológica necesaria, ya sea una computadora...” -ED2</p> <p>“Son niños muy cambiantes. Tienen situaciones en casa y llegan y las quieren platicar, entonces no tienes un límite hasta donde una niña puede acercarse por una toalla sanitaria o decirte tengo un cólico, o un niño ya viene y te cuenta sus problemas.” -D4</p>
	<p>Uso de nuevas plataformas</p> <p>Disposición favorable de la escuela hacia la comunicación de los padres de familia.</p> <p>Uso de agenda</p>	<p>“... la comunicación que tenemos con los papás por las nuevas plataformas que se implementaron en el colegio” -ED1</p> <p>“Es una comunicación, vaya, institucionalizada, lo es en el sentido de que, bueno, utilizamos una aplicación.” -ED2</p> <p>“Yo siento que la escuela siempre está abierta a eso, a los medios, por aquí, por allá...” -ED4</p> <p>“Sí se toma en cuenta muchas veces lo que los papás opinan. Osea, si llegan con una queja (...), entonces nosotros trabajamos como en esas inquietudes que ellos tienen.” -ED5</p> <p>“Los vamos atacando de muchas partes al papá (...) para no dejarlo solo y que siempre esté enterado de lo que está pasando.” –ED3</p> <p>“El uso de herramientas y aplicaciones nos ha ayudado muchísimo porque no es lo mismo enviar una nota en la agenda (...) la forma antigua que sigue siendo como el medio más eficiente.” -ED2</p> <p>“La escuela siempre busca maneras en que nosotros podamos interactuar con los padres de familia (...) se le da a los papás la accesibilidad de que ellos puedan responder mensajes, que puedan preguntar. También están las agendas escolares...” –ED4</p> <p>“En la escuela tenemos diferentes medios para comunicarnos con los papás (...)</p>



Comunicación	Envío de Mensajes	podemos mandar ya sea algún mensaje en general o igual algo más privado. Tenemos el libro cuando es alguna situación que pase mínima en el salón de clase...” -ED5
	Juntas con padres de familia.	<p>“Aparte de Facebook y estas plataformas que utilizamos también de repente los papelitos que se han enviado engrapados en la agenda (...) creo que ese tipo de comunicación en la agenda o en los libros por medio de recados ha favorecido mucho.” -ED3</p> <p>“No solamente como en estos programas que tenemos (software) o no solamente con las citas de seguimiento, porque sí tenemos una entrevista inicial...” -ED2</p> <p>“Considero que las reuniones que se realizan al principio del ciclo...” -ED1</p> <p>“...un tip de que siempre cuando tuviera una entrevista con los papás, como fuera que lo recibiera, siempre lo recibiera con una sonrisa y buenos días.” -ED2</p> <p>“...por ejemplo hasta de las entrevistas iniciales.” -ED2</p>
	Información clara sobre los cursos, programas y actividades escolares, de las normas de la escuela, políticas, reformas., etc.	<p>“Pues la escuela desde el inicio hace reuniones de inicio de ciclo escolar, reuniones para darles a conocer a los padres de familia cuál va a ser la forma de trabajo, presentarle a los docentes...” -ED4</p> <p>“Los mantienen comunicados por redes sociales, tenemos nuestra plataforma interna, cualquier duda siempre estamos en disposición de atenderlos, al igual que presencialmente, desde recepción (...) cualquier cosa que ellos lleguen a necesitar siempre estamos dispuestos a atenderlos.” -ED1</p>
	Uso de redes sociales	<p>“Anteriormente utilizamos Facebook y, bueno, Facebook, aunque es menos formal, menos institucional, era una herramienta pues, bastante rápida y eficiente.” -ED2</p> <p>“Pueden entrar a la plataforma tanto de Facebook como de servo escolar, que son las que manejamos tanto a nivel general como particular del grado” -ED3</p>
	Envío a casa de evidencias de	“Mensajito, se contestaba, me mandaban inclusive como era por medio de Facebook (...) audios, se les contestaba con un mensaje, con fotografías con

	<p>trabajo y comentarios.</p> <p>Entrega de reportes a padres de familia.</p> <p>Conversaciones informales</p> <p>Calendarización de comunicados con regularidad</p> <p>Uso de correo electrónico</p>	<p>evidencias de los trabajos de los niños...” -ED1</p> <p>“Están las reuniones que se establecen con los padres de familia de manera individual para dar a conocer después del diagnóstico, lo que nosotros como docentes observamos de sus hijos.” -ED4</p> <p>“Lo bueno es que hay una comunicación en donde papá sabe lo que el niño necesita...” -ED1</p> <p>“El reconocer el trabajo de los papás o el esfuerzo de los niños, creo que eso es algo que aporta mucho y ayuda a que los papás estén contentos en ese aspecto.” -ED5</p> <p>“Cuando recibimos como más comunicación es cuando se trata de los eventos y es porque ahí sí a veces les preguntamos que sugieran algo, que nos den su opinión...” -ED2</p> <p>“Invitan a los papás a que convivan con nosotros, charlamos de otra manera.” -ED1</p> <p>“... un día le dije pida usted la circular impresa y se la dieron.” -ED4</p> <p>“Hasta ahorita que empezamos a implementar el correo electrónico en esta contingencia, fue cuando sentí que estaba más comunicado con ellos.” -ED1</p>
	<p>Información para las familias sobre las habilidades que requiere el estudiante.</p> <p>Actividades en matemáticas, ciencias o lectura que involucre a la familia.</p>	<p>“Están las reuniones que se establecen con los padres de familia de manera individual para dar a conocer después del diagnóstico, lo que nosotros como docentes observamos de sus hijos.” -ED4</p> <p>“Hay una comunicación en donde papá sabe lo que el niño necesita y yo docente sé lo que tu niño necesita y juntos vamos a trabajar de la mano” -ED1</p> <p>“Me dicen, profesor muchas gracias por apoyar a mi hijo, de verdad yo no sabía que le fallaba esto, profesor, yo no sabía que mi hijo era tan distraído, de verdad.” -ED1</p> <p>“Que tanto ellos me apoyen a mí y yo los apoye a ellos, que realmente tengamos ese fin, que es el niño.” -ED1</p>

<p>Aprendizaje en el hogar</p>	<p>Programa de tareas que requiera del estudiante conversar con su familia sobre lo que está aprendiendo en clases.</p> <p>Información referente a las tareas y sus lineamientos, así como del monitoreo del trabajo de clase.</p>	<p>“Apoyarlo en lo que pueda dentro de la escuela e inclusive desde casa poderlo apoyar de manera virtual” -Ed1</p> <p>“Todos los días poner un pequeño post de: papás ¿cómo les fue el día de hoy? ¿Cómo les fue con la tarea? o les recuerdo que mañana estaremos trabajando el tema de tal y tal, pueden hacer o se sugiere tal actividad” –Ed2</p> <p>“En este momento estamos viviendo una crisis de salud (...) De la noche a la mañana ya yo le tengo que enseñar a mi hijo a multiplicar, de la noche a la mañana yo tengo que repasar los temas.” –ED2</p> <p>“Ellos nos van a ayudar con muchas de las cosas. Tú como docente puedes entrar ya sea a Zoom o a Meet a una hora para tu clase, pero al final el papá es quien está allí.” – ED2</p> <p>“A lo mejor el alumno no te comprendió a ti pero ahí está papá y el papá si te entendió, entonces el papá puede apoyar a su hijo a completar la consigna que se esté trabajando en ese momento”. –ED2</p>
--------------------------------	--	--

La tabla anterior no muestra los tipos de involucramiento de voluntariado, toma de decisiones y colaboración con la comunidad, ya que no se han identificado prácticas que emprenda la escuela en estos rubros, desde la perspectiva de los docentes. No obstante se identifican una serie de *prácticas*, la mayoría orientada a la comunicación, seguidas por aquellas relacionados con la crianza y aprendizaje en el hogar.

En relación a la **comunicación**, los docentes dejan claro, a través de las entrevistas, que la escuela mantiene una comunicación constante con los padres de familia y que cuentan con diversos medios (físicos y digitales) para informar lo que está sucediendo en la escuela y para que las familias se aproximen. Señalan entre ellos el uso de redes sociales, de plataformas internas, correo electrónico, inclusive recados o mensajes en agendas, así como las juntas entre profesores y padres de familia que se organizan desde el inicio del ciclo escolar. Otra práctica que identifican, aunque en menor

medida, son las conversaciones informales que se dan en algunos eventos y/o actividades de la escuela. Finalmente refieren que hay una buena disposición y apertura para escuchar a los padres de familia y dar respuesta a sus necesidades.

En torno a la **crianza**, los docentes hacen referencia a actividades específicas que emprende la escuela como “el día de la familia”, “matrogimnasias”, “charlas de café” y talleres que tienen como objetivo favorecer el conocimiento mutuo y fortalecer la educación parental, espacios en los que se propicia una convivencia menos formal y el diálogo entre profesores y padres de familia. Identifican algunas condiciones que deben proveerse desde casa para apoyar el aprendizaje de los alumnos, así como algunas situaciones en las que se brinda orientación y apoyo a los alumnos sobre temas no académicos, sino de índole emocional, de salud, etc.

Sobre el **aprendizaje en el hogar**, señalan que se informa a los padres de familia sobre la situación académica del alumno a partir de un diagnóstico y de las observaciones de los docentes, de tal forma que el padre de familia pueda apoyar desde casa el avance académico del alumno conociendo sus áreas de oportunidad. Dada la contingencia sanitaria, que se describirá más adelante como un aspecto emergente, refieren que es la familia quien apoya al alumno monitoreando su trabajo de clase.

Si bien estas constituyen prácticas que se están emprendiendo desde la escuela para involucrar a los padres de familia, existen también algunas dificultades en su implementación, así como otros aspectos que rescatan los docentes por medio de la entrevista y que representan retos en la relación escuela-familia. Esto se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 21. Dificultades enfrentadas (versión docentes)**

Tipo	Prácticas	Citas
Crianza	<p>Educación parental y otros cursos de entrenamiento para papás.</p> <p>Actividades para favorecer el conocimiento mutuo entre escuela y familia.</p>	<p>“A veces los papás son papás y todo, pero pues no todos tienen como esa cercanía con el niño, no se comunican con él, no hay una relación muy empática, hay papás que no tienen paciencia. Nos toca como docentes ver todos los panoramas.” –ED2</p> <p>“Terminamos haciendo muchas cosas que a la mejor en casa deberían o uno supone que en casa se deberían de trabajar.”-ED3</p> <p>“Aún hace falta fortalecer ciertos lazos, entre docentes, alumnos y padres de familia, quizá incluyendo más actividades durante el año” –ED1</p> <p>“También creo que hace falta como más, muchísimo más cercanía” –ED2</p> <p>“Más actividades en donde ellos intervengan y tengan que venir a la escuela por lo menos para conocerlos y tener cierto contacto con ellos.” –ED1</p> <p>“Deberíamos hacer ciertas actividades continuas donde padre y maestro se involucre, también para que exista esta apertura del padre de familia y del docente a conocerse y poder estar comunicados.” –ED1</p>
Comunicación	Uso de nuevas plataformas	<p>“Decayó muchísimo la comunicación que tenemos con los papás por las nuevas plataformas que se implementaron en el colegio, la funcionalidad, la saturación en la plataforma, etcétera.” –ED1</p> <p>“No sé si sea por falta de conocimiento de esta plataforma, no sé si sea falta de conocimiento del dispositivo que ellos poseen...” –ED1</p> <p>“Como institución manejamos un software, que ya hemos sostenido ese aspecto, un software que pues no ha sido muy eficiente la verdad, es lento, es incluso un poco difícil para el usuario.” –ED2</p> <p>“A veces uno intenta dar un mensaje o, no sé, a cualquier situación que haya pasado y a lo mejor el papá o al revés puede que uno como maestro lo tome como es que me lo dijo todo enojado (...), entonces creo que eso puede entorpecer un poco que no haya esa comunicación clara y no sepamos muy bien</p>



		la escuela o no me interesa, pues es algo feo. También puede ser falta de tiempo, hay veces que muchos papás trabajan jornadas completas o todo el día y realmente llegan a casa y lo que menos quieren es ver los mensajes de la maestra a ver qué más dice.” –ED5
Voluntariado	Convocatoria de participación en eventos de la escuela o actividades de clase.	<p>“Los eventos que se realizaron este ciclo y el ciclo pasado no creo que haya participado ni siquiera un 50% de los padres de familia.” –ED1</p> <p>“Tiempos, interés, quizá interés podría ser, no que no les interese el alumno, sino interés de qué va a pasar en esta actividad que me pueda aportar a mí como papá o aportar a alguno de mis hijos.” –ED1</p> <p>“¿te van a bajar de calificación?, si no te va a servir de calificación entonces no tiene sentido que yo pierda mi día laboral.” –ED1</p> <p>“Cuando hay una convocatoria a participar dentro de la escuela es cuando todo mundo tiene un pretexto del que estoy trabajando, no puedo...” –ED3</p> <p>“No pueden pedir permiso para asistir y otra de las cosas es que de repente pues tienen hijos más pequeños, entonces no tienen quién los cuide y tienen que quedarse con el bebé o asistir.” –ED3</p> <p>“Hay situaciones en las que los papás asisten dependiendo de qué o si les interesa o no.” –ED4</p>
Aprendizaje en el hogar	Información referente a las tareas y sus lineamientos, así como del monitoreo del trabajo de clase.	<p>“Sigue habiendo papás que les cuesta trabajo trabajar esa cuestión en casa.” –ED3</p> <p>“En lo académico creo que muchos papás nos avientan la bolita o los maestros a los papás, pero sí creo que en clase por ejemplo, deben quedar claros los temas y ya en casa nada más repasar, no por parte de nosotros decir en casa lo ves y allá lo aprendes, no, eso debe ser en la escuela y en casa solamente reforzarlo.” –ED5</p>
Toma de decisiones	Activar las organizaciones o comités de padres de familia para lograr liderazgo y participación.	<p>“Lo vemos como negativo ¿no? porque los papás están compartiendo información entre ellos, el horror, es que los papás se hablan entre ellos, pero tampoco tiene por qué ser así, pues eso también ayuda.” –ED2</p> <p>“Siempre la escuela busca formas, pero a veces los papás no las buscan entonces eso entorpece este tipo de interacciones.” –ED4</p>

De las *dificultades* que identifican los docentes, predominan aquellas referentes a la comunicación, el tipo de involucramiento en donde más prácticas se emprenden. Le siguen aquellas relacionadas con la crianza y aprendizaje en el hogar y, a pesar de no haberse identificado prácticas en los rubros de voluntariado y toma de decisiones, éstos si logran identificarse cuando de dificultades se trata.

En lo que a **comunicación** se refiere, los docentes señalan que a pesar de manejar diversos medios, en especial el uso de nuevas plataformas ha dificultado la comunicación debido a las habilidades digitales que su manejo requiere, además de fallas técnicas que éstas han llegado a presentar. Asimismo, aunque la escuela se muestra con disposición hacia la comunicación con los padres de familia, ésta se ve entorpecida por la carga administrativa que provoca respuestas o soluciones tardías a los asuntos que demanda la familia. Al respecto, los docentes también expresan que la comunicación suele ir desde la escuela hacia la familia y que es poco lo que viene desde la familia hacia la escuela.

En cuanto a **crianza**, si bien se realizan actividades para favorecer el conocimiento mutuo entre escuela y familia, los docentes consideran que hace falta mucho más, fortalecer los lazos que se están creando, conocerse mejor y sugieren para ello la realización de más actividades de este tipo. Identifican también la necesidad de seguir trabajando la educación parental pues encuentran necesidades importantes en las familias con respecto a la crianza, lo que los lleva a realizar tareas que consideran le corresponderían a la familia.

Sobre el **aprendizaje en el hogar**, los docentes reconocen que sigue siendo un reto ya que a algunas familias les resulta complicado dar seguimiento a los alumnos en casa. Lo anterior, se suma a que no se define en algunos casos hasta dónde corresponde a los docentes y hasta dónde a las familias con respecto al logro de los aprendizajes académicos.



A pesar de que los docentes no refirieron prácticas en concreto para **voluntariado**, sí logran reconocer algunas dificultades para que se logren acciones en este rubro, entre las que destaca la falta de interés de algunos padres de familia, los tiempos debido a ocupaciones laborales principalmente y el desconocimiento de la utilidad que dicha participación podría tener para el alumno, para la familia y/o para la escuela. Con respecto a **toma de decisiones**, sucede algo similar, ya que los docentes no identifican prácticas en concreto pero sí reconocen como dificultad el hecho de ver como algo negativo a los padres de familia en comunicación o la resistencia de los padres de familia para participar en la escuela.

Con respecto al tipo de **colaboración con la comunidad**, así como no se distinguieron prácticas emprendidas por la escuela, tampoco logran identificarse dificultades en el discurso de los docentes.

Las entrevistas realizadas a los docentes no sólo revelaron algunas prácticas que realiza la escuela para lograr el involucramiento de las familias en la escuela, así como algunas dificultades para lograrlo, sino que también permitieron identificar algunos aspectos emergentes que podrían estar incidiendo directa o indirectamente en la relación escuela-familia, mismos que se muestran en la siguiente tabla:

**Tabla 22.** Aspectos emergentes de las entrevistas (versión docentes)

Aspecto	Tipo de involucramiento con que se relaciona	Citas
		<p>“He tenido la oportunidad de escuchar a algunos de ellos mientras estoy en las clases, entonces ya les digo bromas y hasta ellos se ríen (...) y ya como que está mejorando nuestra comunicación.” –ED1</p> <p>“Ahorita en las clases virtuales que he tenido con los papás, creo que ha mejorado muchísimo la relación con los papás.” –ED1</p> <p>“Pasar de un modelo presencial a un modelo virtual, he tratado de mejorar</p>



	Aprendizaje en el hogar	<p>proveo, ahí está, cumplo con darle lo mejor a mi hijo y ya, como que estas otras ideas o esos otros roles van desapareciendo poco a poquito –ED2</p> <p>“Hemos sufrido un gran cambio generacional, pues actualmente en las familias trabajan tanto mamá como papá, están bastante ocupadas, tienen muchas actividades extra y aparte del trabajo realizan mil y una cosas. Entonces también ahí los papás pueden llegar del trabajo y no se dan cuenta ni de qué está pasando con mi hijo.” –ED2</p>
Sobre las particularidades del sector privado	<p>Comunicación</p> <p>Crianza</p>	<p>“Sé que como institución privada siempre estamos cuidando todos los aspectos comunicacionales, que la comunicación sea formal” –ED2</p> <p>“Y más como escuela privada, ya que bueno, damos por hecho que se tiene un buen nivel económico y también, no se trata de quitarle esa función a los papás, esa responsabilidad.” –ED2</p> <p>“Como mexicanos tenemos, ciertas actitudes hacia las escuelas y tendemos a categorizar. Por ejemplo a una escuela privada siempre se le ve como lo mejor, en el sentido de que, bueno, voy a pagar más y me van a dar como un paquete completo, me lo van a cuidar, me le van a enseñar valores, me lo van a alimentar, me lo van a entretener también por un rato...” –ED2</p>

Como se muestra en la tabla anterior, se identificaron tres *aspectos emergentes*: sobre el contexto de la pandemia, sobre la familia: sus roles y funciones, así como sobre las particularidades del sector privado.

**Sobre el contexto de la pandemia**, hay que explicar que desde marzo 2020 y por tiempo indefinido, las autoridades educativas a nivel nacional y estatal, han ordenado la suspensión de clases presenciales debido a la contingencia sanitaria por COVID19, por lo que las clases se han impartido, desde entonces, en modalidad remota, virtual. Los alumnos están atendiendo sus clases desde casa y, en el caso de la escuela participante de este estudio, lo hacen a través de video llamadas y envío de trabajos. Esta situación, refieren los docentes, ha propiciado un mayor acercamiento a las familias, aunque virtual y señalan que la comunicación ha mejorado, pues bajo esta modalidad, tanto las familias pueden ver lo que el alumno y el profesor hacen, como el profesor puede conocer un poco más del entorno

del alumno, de su relación con los miembros de su familia y aspectos referentes a su crianza. Además, aspectos que dificultaban un involucramiento en relación al aprendizaje en el hogar, se han visto disminuidos, ya que el padre de familia ha tenido que asumir un rol más activo para que el alumno realice las tareas propias de la escuela en casa.

**Sobre la familia: sus roles y funciones**, se muestra en la tabla el comentario que hace uno de los entrevistados acerca de los cambios que a lo largo de los años han acontecido a la familia en la sociedad, pues lo que anteriormente se esperaba del hombre y de la mujer ha cambiado, dejando roles no del todo claros en la dinámica de las familias, en sus funciones, en los estilos de crianza y, por su puesto, en la forma en que la familia se involucra en el aprendizaje desde el hogar. Por lo tanto, el que no haya un acuerdo consensuado acerca de los roles dentro de la familia, podría estar incidiendo en cómo ésta se relaciona con la escuela.

**Sobre las particularidades del sector privado**, según lo que refieren, si bien puede representar una ventaja en cuanto a que las familias tienen la capacidad de proveer al alumno con todos los recursos que necesita para sus clases, también puede representar un obstáculo al creer que este recurso que las familias invierten, es suficiente para deslindarse de la responsabilidad que les corresponde. Se involucran aspectos de comunicación y crianza.

Todo lo anterior refleja la experiencia que los docentes han compartido en torno a algunas prácticas que se dan entre escuela y familia, algunas de ellas facilitando una relación de colaboración, otras dificultándola. A continuación se presentan, en un formato similar, los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los padres de familia.

**Tabla 23. Prácticas que emprende la escuela (versión padres de familia)**

Tipo	Prácticas identificadas	Citas
Crianza	<p>Actividades para favorecer el conocimiento mutuo entre escuela y familia.</p> <p>Educación parental y otros cursos de entrenamiento para papás.</p>	<p>“Se hicieron como muchas actividades grupales que incluían tanto a los docentes como a padres de familia y administrativos, no nada más digamos reuniones oficiales, sino algo que motivaba la convivencia tanto de los papás con los alumnos y los docentes, porque es algo importante, conocernos...” –EP2</p> <p>“Las actividades deportivas, las actividades de repente que se hacen como para estar los padres con los niños y docentes, creo que funcionan bien.” -EP3</p> <p>“Hay ciertas actividades que la escuela tiene que, no sé, va relacionado con, o va enfocado con el propósito, no sé, de convivencia entre padres de familia...” –EP4</p> <p>“Los maestros como tratan con alumnos con esas mismas características, incluso a veces nos orientan o nos previenen, saben qué, va a entrar a una etapa difícil” –EP2</p> <p>“Los maestros, o la escuela en sí, pueden favorecer mucho el que a lo mejor, a papá no le hacen caso, pero al maestro si le llama la atención o se acerca con el niño, puede mejorar y eso se agradece como papá (...), sé que puedo contar con la maestra de mi hijo o con la escuela, que sé que me va a ayudar” –EP1</p>
	Juntas con padres de familia	<p>“El tener que hacer las citas y tratar de concordar en un horario...” –EP1</p> <p>“Ya sea algún tipo de reunión con los docentes o algún tipo de pregunta, aclarar algunas dudas y también por parte de la escuela siempre se nos ha dado esa facilidad.” –EP2</p> <p>“Hacer una reunión con ellos, o una video llamada...” –EP2</p> <p>“Como papás decimos, la escuela tiene la obligación de hacernos alguna llamada o una reunión.” –EP2</p> <p>“Tomar en cuenta ciertos aspectos de los niños para organizar alguna reunión, que igual se hace.” –EP2</p> <p>“Entre las acciones, así tal cual, una sería las reuniones padres de familia que</p>

Comunicación	Disposición favorable de la escuela hacia la comunicación de los padres de familia.	<p>realizan” –EP4</p> <p>“Considerar a los padres para algunas reuniones, para las deficiencias o áreas de oportunidad, no me acuerdo como se maneja, con los niños y el estar siempre pendiente de eso.” –EP4</p> <p>“Principalmente creo que es el interés de la escuela en sí.” –EP1</p> <p>“El estar abiertos con la mejor disposición para atender los problemas, eso es de gran ayuda.” -EP1</p> <p>“Los maestros siempre están muy disponibles para resolver las dudas, que también es de mucho más ayuda (...) siempre están disponibles para cualquier duda o pregunta.” -EP1</p> <p>“Hasta ahorita siempre se nos ha dado una respuesta cuando tenemos alguna duda, tanto los docentes como el personal administrativo, siempre están como muy al pendiente de atender nuestras dudas.” –EP2</p> <p>“Tenemos como la facilidad de acceder a los docentes (...), siempre hay como una canalización, siempre nos dan la atención.” –EP2</p>
	Conversaciones informales	<p>“Tenemos la facilidad de poder convivir con ellos en otro ámbito, más ameno o que nos permite esa confianza de poder llegar con el docente y poderle preguntar...” –EP2</p>
	Entrega de reportes a padres de familia.	<p>“Las veces que me he acercado he tenido buena respuesta, he tenido buena comunicación.” –EP1</p> <p>“Algún recadito de sabe qué, su hijo va bien en esto, a su hijo le falta esto” –EP2</p>
	Uso de nuevas plataformas	<p>“A mí me encanta de la escuela eso, que siempre están al pendiente de los detalles en cuanto a los alumnos, siempre nos están mandando llamar” –EP2</p>
	Calendarización de comunicados con regularidad	<p>“Ahorita la plataforma que estamos utilizando para comunicarnos sí la considero buena.” –EP1</p> <p>“Todas las actividades que manejan en la escuela, el estar cada mes publicando</p>

	<p>(memos, llamadas, gacetas, etc.)</p> <p>Información clara sobre los cursos, programas y actividades escolares, así como de las normas de la escuela, políticas, reformas, etc.</p> <p>Teléfono</p> <p>Envío de mensajes</p> <p>Uso de redes sociales</p> <p>Uso de correo electrónico</p>	<p>una lista de actividades que hay que desempeñar, que los papás saben...” –EP4</p> <p>“Supongo que debe ser como parte de la escuela establecer las actividades que se van a hacer, por ejemplo, ese calendario mensual de actividades, ese programa que se debe llevar a cabo.” –EP4</p> <p>“Como a las citas que tienen programadas al momento de la inscripción, que también te permite estar como en contacto con la escuela a la hora del proceso de inscripción, que si una beca, que si un descuento...”-EP4</p> <p>“Si surge un problema sé que puedo llamar” –EP1</p> <p>“Me toca que de pronto mando mensaje fuera de horario y aunque no siempre me responden en ese momento, siempre obtengo una respuesta.” –EP1</p> <p>“A raíz de cuando tenían la página de Facebook...” -EP1</p> <p>“El tener acceso como a Instagram, Facebook, las redes sociales, pues son como ya la vida diaria de todos.” –EP1</p> <p>“El tener un correo, por ejemplo...” –EP1</p>
Voluntariado	Programa de voluntarios en la escuela y aula de ayuda a profesores, administradores o alumnos.	“Yo sé que están los papás de los niños becados y cuando hacen el servicio becario pues siempre es también como detrás de.” –EP3
Aprendizaje en el hogar	<p>Información para las familias sobre las habilidades que requiere el estudiante.</p> <p>Información referente a las tareas y sus lineamientos, así como del monitoreo del trabajo de clase.</p>	<p>“Hay un diagnóstico que se hace con nuestros hijos y nos están informando” –EP4</p> <p>“Sé que la siguiente semana se van a tomar en cuenta a algunos alumnos para hacer un tipo de regularización, supongo que en algunas materias importantes o básicas.” –EP2</p> <p>“La tecnología nos ha ayudado bastante, al estar al pendiente de los niños, cómo van en sus trabajos y tareas, antes hubiéramos tenido que esperar a que nos dieran una calificación en una boleta. Los métodos que se están utilizando en la escuela pues nos permiten estar al día” –EP2</p>

	<p>“Ellos nos piden apoyo a nosotros en casa y nosotros nos apoyamos en ellos en otras cosas.” –EP2</p>
--	---

La tabla anterior no muestra los tipos de involucramiento de toma de decisiones y colaboración con la comunidad, ya que no se han identificado prácticas que emprenda la escuela en estos rubros, desde la perspectiva de los padres de familia. No obstante se identifican una serie de *prácticas*, que coincidentemente con la perspectiva de los docentes, la mayoría se orienta a la comunicación, seguidas por aquellas relacionados con la crianza, aprendizaje en el hogar y voluntariado.

En torno a las prácticas de **comunicación**, los padres de familia identifican diferentes medios y formas en que la escuela se comunica con ellos y ellos con la escuela. Recalcan las juntas que se programan entre profesores y padres de familia, así como la disposición favorable que perciben por parte de los profesores y de la escuela en general para atenderlos cuando lo requieren. Refieren también que reciben información sobre sus hijos cuando la escuela detecta alguna situación en ellos y que pueden preguntar directamente a los docentes sus dudas. Otras prácticas que identifican son el envío de comunicados o circulares mensuales, el uso de plataformas y redes sociales, así como el uso de teléfono y correo electrónico para poderse contactar.

Actividades para favorecer el conocimiento mutuo, así como prácticas de educación parental también fueron identificadas por los padres de familia, mismas que se ubican en el tipo de involucramiento de **crianza**. Se hace referencia a actividades promovidas por la escuela, en las que se convive y pueden tener un contacto más cercano alumnos, padres de familia y docentes. Asimismo los padres de familia mencionan que reciben apoyo y orientación por parte de los profesores en algunas situaciones no académicas de sus hijos.



Sobre el **aprendizaje en el hogar**, los padres de familia entrevistados explican que se les informa sobre las habilidades que el alumno requiere a partir de un diagnóstico que se les realiza en la escuela, lo que coincide con lo expresado por los docentes. Asimismo se les informa sobre sus tareas y trabajo de clase para monitorearlos desde casa apoyándose, especialmente en estos últimos meses, de la tecnología. Finalmente, a diferencia de los docentes, sí se logra identificar en el tipo de involucramiento por **voluntariado** una práctica por una madre de familia, el servicio becario que deben realizar los padres de familia que han recibido una beca para sus hijos.

Las anteriores han sido identificadas como prácticas que ya emprende la escuela y que de alguna forma, promueven una relación escuela-familia más cercana, sin embargo, desde la perspectiva de los padres de familia también existen dificultades o retos para lograrlo, mismos que se muestran en la siguiente tabla.

**Tabla 24. Dificultades enfrentadas (versión padres de familia)**

Tipo	Dificultades en...	Citas
Crianza	Actividades para favorecer el conocimiento mutuo entre escuela y familia.	<p>“Hay veces que obviamente no van las personas que se requieren o con las que se desea tener más contacto porque están digamos, hay nula relación, que de repente son los niños, digamos como más abandonados por llamarlo de alguna manera.” -EP3</p> <p>“Sería el poco compromiso que tenemos, sobre todo los padres. Porque en este, en esta parte que somos trabajadores, que tenemos las diferentes actividades en nuestras casas y demás...” -EP4</p> <p>“Nos enfocamos solamente en esto es lo que me toca enseñarte, y decir, yo como profesor te enseñé matemáticas, no (...). Es, te toca ser una buena persona, te toca decirle que debe ser una buena persona, que debe ser un buen compañero, que no debe atacar al otro.” -EP4</p>
	Juntas con padres de familia.	<p>“A veces los tiempos pudiera ser, o los medios de comunicación. A veces los horarios, no sé, como los papás trabajamos muchas veces, el tener que hacer las citas y tratar de concordar en un horario, eso pudiera ser un poquito el problema.” -EP1</p>

Comunicación	<p>Uso de nuevas plataformas</p> <p>Información clara sobre los cursos, programas y actividades escolares, así como de las normas de la escuela, políticas, reformas., etc.</p> <p>Entrega de reportes a padres de familia.</p>	<p>“La plataforma que estamos utilizando para comunicarnos sí la considero buena, pero también a veces está en servicio, a veces no...” –EP1</p> <p>“Abrimos la publicación, probablemente haya infinidad de pendientes, pero hay quien ni siquiera en todo el ciclo lo abrieron, o ni siquiera lo usaron o bajaron la aplicación.” –EP2</p> <p>“A lo mejor no tanto formalismo (...), a veces buscamos lo más práctico, lo más rápido, ¿no?” –EP1</p> <p>“El que no haya un contacto más allá con los profesores, que sea meramente la parte laboral, la cuestión padre de familia-profesor y, muy acá, hasta poniendo una barrera.” -EP4</p> <p>“El que nos dejen así como qué pasó, o se fue el maestro y no sabemos quién o cuánto tiempo, ahora qué va a pasar, cuánto tiempo van a estar así, eso sí es un poquito molesto a veces.” -EP1</p> <p>“Tampoco fue todo el año ni muchas veces pero de repente las dos tres ocasiones que hubo algo, fue así como, es que a mí nunca me dijeron nada, nunca supe.” –EP3</p> <p>“Sí considero que a veces es como a medias, no se le da un seguimiento completo...” –EP1</p>
Voluntariado	Convocatoria de participación en eventos de la escuela o actividades de clase.	<p>“Por parte más de la familia sería como la apatía, o a veces no le damos como el tiempo o la importancia...” –EP2</p> <p>“En el caso de las mamás o papás que trabajan fuera, de repente olvidamos esa parte que nos corresponde como papás de tener esa comunicación, de estar al pendiente –EP2</p> <p>“Muchas veces se pierde, el objetivo se pierde y los papás terminamos diciendo así de ¿y eso para qué?” -EP4</p>
Aprendizaje en el hogar	Información referente a las tareas y sus lineamientos, así como del monitoreo del	<p>“También algo que a mí no me ha agrado, ahorita que estamos platicando de esto, los trabajos en equipo, por el amor de dios, es algo en lo que tenemos que trabajar en conjunto. tanto los padres como la escuela porque es un caos...” –EP2</p>

	trabajo de clase.	“Existe todo tipo de familias, hay muchos papás que por el trabajo o por falta de empatía a lo mejor, o por falta de comunicación con la escuela, dejan esa responsabilidad a los maestros por completo.” –EP1
Toma de decisiones	Activar las organizaciones o comités de padres de familia para lograr liderazgo y participación.	<p>“A veces uno dice, estoy en esta escuela por esto y resulta que ya no es así. Entonces pues te quedas, ya para qué me salgo, ya estoy aquí, ya pagué libros, no tengo otra opción en mente cerca, pues ya mejor me quedo, pero ya no te quedas con la misma sensación de cuando entraste.” –EP1</p> <p>“Por ejemplo, ese calendario mensual de actividades, ese programa que se debe llevar a cabo, pero que no se toma o no se considera a los papás.” -EP4</p> <p>“Hay muchas ocasiones que los padres, me incluyo, pero he escuchado a otros, que nos quejamos de tanta actividad, que aparte esas actividades son costosas. Entonces, en algún momento es demasiada información, demasiado dinero invertido en un momento.” -EP4</p>

Como se muestra en la tabla anterior, las *dificultades* referidas por los padres de familia a partir de las entrevistas realizadas se ubican primordialmente en lo referente a comunicación, situación que coincide con lo expresado por los docentes. En una misma medida le siguen las relacionadas con crianza, voluntariado, aprendizaje en el hogar y toma de decisiones, a pesar que de esta última no se identificó ninguna práctica emprendida por la escuela desde la perspectiva de los padres de familia.

De **comunicación**, señalan que aunque se realizan juntas entre profesores y padres de familia, poder acordar los horarios para una reunión llega a ser complicado para algunos. Explican también que a pesar de utilizar una plataforma para comunicarse, ésta no siempre se encuentra en servicio, o no todos los padres de familia están pendientes de los comunicados que allí se publican. Asimismo, explican que ha habido momentos en que padres de familia no se han enterado de información importante, o bien, en que no se le ha dado seguimiento a su caso. Lo anterior podría resultar

incongruente con las aseveraciones que hacen otros en cuanto a que sí se recibe la información y que sí se da respuesta a sus necesidades, sin embargo, esto podría simplemente representar un área de oportunidad para la escuela, en términos de asegurarse de que la información llegue a todas las familias y se dé seguimiento a todos los casos que así lo ameriten. Finalmente una madre de familia hace referencia con las palabras “tanto formalismo” a una posible barrera de comunicación entre la escuela y la familia, asegurando que los padres de familia buscan la practicidad.

Sobre **crianza**, de las actividades que se realizan para favorecer el conocimiento mutuo entre escuela y familia, los padres de familia señalan que no hay asistencia de todos, e infieren que esto podría deberse a cuestiones laborales o de poco compromiso con la escuela. Algo similar sucede con las prácticas de **voluntariado**, pues comentan que hay apatía por algunos padres de familia, o bien, que le dan prioridad al trabajo o a sus actividades en casa, inclusive que algunos ven poca utilidad en participar en dichas actividades, situación también expresada en las entrevistas a los docentes.

Con respecto a las prácticas de **aprendizaje en el hogar**, los argumentos en torno a las dificultades son similares a lo anterior, pues describen apatía por parte de ellos mismos como padres de familia o cuestiones laborales a las que dan prioridad, dejando la responsabilidad del aprendizaje mayormente a la escuela. Se hace mención también de la dificultad que representan los trabajos en equipo, en los que los alumnos tienen que realizar alguna tarea en conjunto desde casa. Finalmente, en cuanto a la **toma de decisiones**, refieren que no se les toma cuenta para la planificación de actividades mensuales ni se les hace partícipes de los cambios que como escuela se deciden, de tal forma que no siempre están de acuerdo o satisfechos con las actividades y las reformas propuestas por la escuela. Esto último también representa una clara área de oportunidad para la escuela.

Así como en las entrevistas a los docentes, al respecto del tipo de **colaboración con la comunidad**, no se distinguieron prácticas emprendidas por la escuela, ni dificultades en este rubro, desde el discurso de los padres de familia.

Además de lo anterior, emergieron de las entrevistas algunos aspectos que pueden resultar significativos en la relación entre escuela y familia, mismos que se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 25.** Aspectos emergentes de las entrevistas (versión padres de familia)

Aspecto	Tipo de involucramiento con que se relaciona	Citas
Sobre las particularidades del sector privado	Comunicación	<p>“También el incrementar los costos y no avisar con tiempo, nosotros sabemos que a lo mejor va a subir 100, 200, 300 pesos y es lo que tenemos contemplado...” –EP1</p> <p>“Como en una escuela pública se da más el que los padres tengan más contacto con los docentes dentro y fuera de la institución. Entonces yo pienso que debe ser como para esa separación, de no confundir los roles de maestro, amigo, o tengo su número de teléfono y todo ese tipo de situaciones...” –EP3</p>
	Voluntariado	<p>“En mi familia siempre fuimos de escuelas públicas, entonces a lo mejor, yo creo que por el mismo ámbito se da esto, del acercamiento porque también se pide el apoyo de las familias para los eventos.” –EP3</p>

Algunos aspectos que fueron señalados por los padres de familia corresponden a las **particularidades que tiene la escuela al pertenecer al sector privado** y se relacionan con lo referente a comunicación y voluntariado. Se encontró que el incremento de los costos en colegiatura y el tiempo de anticipación con que éste se comunica es un elemento importante para la previsión y toma de decisiones del padre de familia. Asimismo explican que en una escuela pública, a

diferencia de una particular, hay mayor contacto con los padres de familia; asumen que, para no confundir los roles tanto de los profesores como de los padres de familia, se restringe este tipo de contacto en la escuela particular. Las anteriores situaciones representan mayormente una dificultad y, a la vez, una petición por parte de los padres de familia para ser más tomados en cuenta.

Los resultados obtenidos de la aplicación del inventario y lo mostrado hasta el momento en las tablas anteriores de las entrevistas individuales sirven de referente para dar respuesta al primer y tercer objetivo de esta investigación, mismos que se enfocan en caracterizar la participación de las familias en la escuela a partir del modelo de Epstein y otros (2009), así como en identificar elementos que favorecen y/o dificultan la relación entre escuela y familia. No obstante, queda pendiente aún dar respuesta al segundo objetivo.

Dado que se optó por un tipo de entrevista semi-estructurada, esto permitió una conversación más abierta y flexible con los entrevistados para poder dar respuesta a todas las interrogantes de este estudio. Se incluyeron, por lo tanto, dos preguntas para conocer la perspectiva tanto de docentes como de padres de familia sobre cómo consideran que es la actual relación entre escuela y familia (opinión) y cómo les gustaría que fuese (expectativa). Se muestra lo obtenido en la siguiente tabla, rescatando las citas más significativas de sus respuestas:

**Tabla 26.** Opiniones y expectativas sobre la relación escuela-familia (versión comparada)

<b>Participantes</b>	<b>Opinión</b> (Con base en la pregunta: ¿Cómo describiría la relación que actualmente sostiene la escuela con las familias que forman parte de ella?)	<b>Expectativa</b> (Con base en la pregunta: ¿Cómo desearía que fuera la relación entre escuela y familia, cuál sería su ideal?)
Docentes	<p>“Considero que aún hace falta fortalecer ciertos lazos, entre docentes, alumnos y padres de familia, quizá incluyendo más actividades durante el año, nos hace falta un poquito más de comunicación” –ED1</p> <p>“Creo que la relación que existe entre la escuela y las familias es regular, es una comunicación, vaya, institucionalizada, lo es en el sentido de que bueno, utilizamos una aplicación. Se trata de estar constantemente en comunicación pero todavía hay como que algo que no permite que haya una fluidez o una relación más cercana en ese rubro.” –ED2</p> <p>“En lo personal y en lo que a mí me ha tocado como docente y trabajar con los papás de mi grupo creo que hasta el momento no ha habido alguna queja que esté fuera como de contexto (...). Es una buena relación, una relación positiva.” –ED3</p> <p>“Es una relación como se dice, institución-padres de familia, se lleva a cabo de una manera cordial con respeto (...) hay una buena interacción.” –ED4</p> <p>“Yo considero que es una buena comunicación, hay una comunicación abierta, pues existen diferentes medios, en la escuela tenemos diferentes medios para comunicarnos con los papás.” –ED5</p>	<p>“Sería una relación de confianza, con un fin en común. Siempre tener un fin en común desde un inicio, apoyo mutuo, apoyo mutuo sobre todo. Que tanto ellos me apoyen a mí y yo los apoye a ellos, que realmente tengamos ese fin, que es el niño.” –ED1</p> <p>“Tendría que ser una relación muy bien cimentada, conocer a los papás también porque tienes que saber qué les interesa a los papás, cuáles son sus expectativas. Muchas veces no sabes, como yo como docente, no sé cuál es el objetivo que tienen los papás...” –ED2</p> <p>“Imaginaría como que todos nos amamos y todos nos queremos. Realmente se ha dado muy buena, yo la verdad no me puedo quejar, al contrario, a mí creo que de repente sí me falta como esa parte, que a veces recibes muchas cosas buenas, pero también ocupas como docente que de repente los papás se acerquen para decirte miss, es que yo ocupo que fortalezca esto en mi hijo porque en mi casa eso no sé, yo veo que no lo realiza” –ED3</p> <p>“Ese tipo de formas en las que ellos interactúan conmigo, que para mí es lo ideal, son desde que te ponen la firma en la agenda, que sí realizó su lectura te firman, incluso en las tareas (...) Que haya respuesta, que si yo digo algo, que de casa también venga. Para mí eso es lo importante, que el niño o los hijos vean que estamos interactuando.” –ED4</p> <p>“Me gustaría que fuera una comunicación por ambos lados, tanto yo como maestra poder decirle las cosas buenas, malas, lo que se tenga que decir de los alumnos, pero</p>

		también que los papás pueden decirme, sabe qué miss, veo que mi hija está fallando en algo o ya vi mejoró en eso (...) que las dos partes estén en contacto y aportando.” –ED5
Padres de familia	<p>“Creo que se han forzado por mejorar ese punto, en mi experiencia la considero buena, aunque sí creo que hay todavía unos puntos más por reforzar. –EP1</p> <p>“Yo la considero muy buena, hasta ahorita siempre se nos ha dado una respuesta cuando tenemos alguna duda, tanto los docentes como el personal administrativo.” –EP2</p> <p>“Aunque se hacen actividades para estar en contacto y que exista una relación escuela-familia, familia-escuela, creo que aun así se me hace como un poco distante, como que a veces es meramente académico el asunto y cuando se requiere.” –EP3</p> <p>“Creo que a comparación de otras escuelas o de otras experiencias, un tanto estrecha en algunos aspectos, como por ejemplo el considerar a los padres para algunas reuniones, para las deficiencias o áreas de oportunidad, no me acuerdo como se maneja, con los niños y el estar siempre pendiente de eso, en cierta forma pues da esa relación, cierto acercamiento con los padres.” -EP4</p>	<p>“A lo mejor que nos tomaran un poquito más en cuenta sobre las nuevas propuestas que tuvieran, o a lo mejor, no tanto como ok vamos a preguntarles a los papás, pero al menos sí notificarnos con tiempo si van a hacer algún cambio o si van a hacer un plan que tengan.” –EP1</p> <p>“Yo creo que la comunicación es fundamental, estar comunicados siempre ayuda bastante siempre, el prevenir yo creo que siempre será lo mejor, tomar en cuenta todos los detalles.” -EP2</p> <p>“Sería bueno empezar a involucrarnos en los diferentes eventos (...), a lo mejor sí uno al año donde pudieran juntarse también diferentes papás que no se conozcan para llegar a un fin, podría funcionar.” -EP3</p> <p>“Que fuéramos partícipes sobre todo en las actividades que se marcan, que se van a llevar a cabo a futuro con cada uno de nuestros niños, en los diferentes grados y que tengamos ese compromiso, compromiso real.” -EP4</p>



Sobre cómo describen la relación actual entre escuela y familia, los docentes la describen en general como buena y positiva, señalan que se mantiene una relación cordial y respetuosa. Sin embargo, también hacen mención de que ésta es mejorable, que aún existe “algo” por fortalecer y pueda consolidarse por completo. Al responder esta pregunta, surge la palabra comunicación en la mayoría de los casos, incluso una de las docentes entrevistadas se refiere a ambos términos de manera equivalente diciendo “es una buena comunicación” refiriéndose a la relación que describe entre escuela y familia. La opinión de los padres de familia es bastante coincidente con la de los docentes, ya que también describen la relación como buena, estrecha. Sin embargo, aclaran que aunque ha habido esfuerzos por parte de la escuela, hay aspectos que aún se deben reforzar para lograr una relación más cercana entre ambas partes. Partiendo de lo anterior, se encuentra que hay una realidad coincidente en la opinión de docentes y padres de familia sobre cómo es la relación entre la escuela y la familia en estos momentos.

Sobre cómo gustaría que fuese esta relación, es decir, la expectativa que se tiene de ésta, los docentes refieren que desearían tener una relación de apoyo y conocimiento mutuo, en la que así como ellos se comunican con los padres de familia, esperan que los padres de familia los retroalimenten y se acerquen a ellos por su propia iniciativa, pues consideran que hace falta fortalecer esto último para mejorar la relación. Los padres de familia, por su parte, rescatan la importancia de estar en comunicación constante, pero sobre todo, el deseo de ser más tomados en cuenta, de que los hagan partícipes de las futuras actividades para así poderse involucrar con la escuela y conocerse mejor entre sí. Es decir, al mismo tiempo que los docentes esperan un mayor acercamiento e iniciativa por parte de los padres de familia, éstos últimos piden se les involucre más en las actividades de la escuela, situación que parece complementarse y resolverse naturalmente. No obstante, como se refirió en las dificultades encontradas por los entrevistados, hay elementos que interfieren para lograrlo.

## Parte II. De las sesiones de role-play

Como se describió en el capítulo de metodología y, para dar mayor credibilidad y validez al estudio, se decidió triangular los datos de distintas fuentes. En ese sentido se presentó ya lo obtenido de los docentes y padres de familia de la institución participante. No obstante, se presenta en este apartado lo obtenido por otra fuente, generalmente ignorada en este tipo de estudios, los alumnos. Esta triangulación además de validar lo encontrado anteriormente, permitirá un entendimiento más completo y real del que se tendría sólo considerando una parte de la comunidad escolar.

Para conocer la perspectiva de los alumnos en relación a las prácticas que suceden cotidianamente entre escuela y familia, se llevaron a cabo tres sesiones de role-play en las que los alumnos de distintos grados de primaria representaron diferentes situaciones en las que evidencian su experiencia en medio de dichas prácticas. Para generar respuesta, la investigadora fue proponiéndoles a los participantes una serie de situaciones, ligadas directamente a la tipología de Epstein y otros (2009). En cada sesión no solo tuvieron lugar dichas representaciones sino que emergía un diálogo constante y casi informal, que permitía conocer aún más su experiencia en torno a lo que sucede entre la escuela y la familia.

Se muestra a continuación una tabla resumen de los resultados obtenidos a partir de las representaciones de los alumnos en las sesiones de role-play:

**Tabla 27.** *Representaciones de los alumnos sobre la relación escuela-familia en sesiones de role-play*

Tipología	Descripción	Situaciones propuestas	Representaciones por parte de los alumnos
Crianza	Ayudar a las familias a establecer en el hogar un ambiente de aprendizaje que ayude a los niños en su rol de estudiantes	<b>Sesión 1:</b> Una tarde en casa después de la escuela. <b>Sesión 2:</b> Una junta para papás sobre cómo educar a sus hijos. <b>Sesión 3:</b> La forma en que te educan en	1. Peleas con hermanos, regaños de papás, busca de ipad para entretenerse. 2. Una psicóloga les habla al respecto, les pide prestarles atención a sus hijos y jugar con ellos. 3. Premios por buen día en la escuela, les explican las cosas

		casa...	que suceden a su alrededor.
<b>Comunicación</b>	Diseñar formas efectivas de comunicación (desde la escuela hacia el hogar y del hogar hacia la escuela) acerca de los programas escolares y los avances de los niños.	<p><b>Sesión 1:</b> Una cita en la que se reúnen los papás de un alumno con sus profesores.</p> <p><b>Sesión 2:</b> Cuando los profesores publican información a las familias a través de internet.</p> <p><b>Sesión 3:</b> La forma en que tu familia se comunica con la escuela y viceversa</p>	<p>1. Cita para dar queja a la familia por mala conducta y malas calificaciones. (señalan que los papás apoyan la decisión del profesor y que si no están de acuerdo se lo dicen)</p> <p>2. El profesor publica algo en la plataforma pero nadie lo ve.</p> <p>3. Hablan sobre un proyecto escolar, la mamá habla a la profesora para aclarar dudas.</p>
<b>Voluntariado</b>	Convocar y organizar el apoyo de los padres de familia	<p><b>Sesión 1:</b> Una actividad de la escuela en la que asisten los papas...</p> <p><b>Sesión 2:</b> El profesor pide ayuda a los papás para hacer una actividad.</p> <p><b>Sesión 3:</b> La forma en que tu familia participa en las actividades de la escuela.</p>	<p>1. Actividad tipo matro gimnasia, los papás poco participativos, mayores, no pueden moverse tan fácilmente por su edad.</p> <p>2. Pide ayuda para organizar un convivio y los papás responden positivamente.</p> <p>3. Papás en una kermés, una actividad de juego papa-alumnos, todo es dirigido por profesor.</p>
<b>Aprendizaje en casa</b>	Proveer información e ideas a las familias acerca de cómo ayudar a los estudiantes en casa para realizar sus tareas, sí como la necesaria para que planeen y tomen decisiones en torno a las actividades académicas.	<p><b>Sesión 1:</b> El momento de hacer la tarea.</p> <p><b>Sesión 2:</b> Estudiando para los exámenes.</p> <p><b>Sesión 3:</b> La forma en que tu familia te habla de la escuela y tus deberes.</p>	<p>1. Papás presentes, explican y firman tarea (Hermanos mayores presentes en algunos casos, no tienen mucha paciencia)</p> <p>2. No incluyen a los papás, sino al profesor, lo representan como una obligación, algo impuesto, de otra forma, reprobarán.</p> <p>3. Papás les explican la importancia de la escuela, que les será útil en la vida para tener trabajo y mantenerlos...</p>
<b>Toma de decisiones</b>	Incluir a los padres de familia en la toma de decisiones, formar líderes y representantes.	<p><b>Sesión 1:</b> Algunos papas se reúnen para planear cómo mejorar la escuela</p> <p><b>Sesión 2:</b> Padres de familia se organizan para organizar una actividad en la escuela.</p> <p><b>Sesión 3:</b> La forma en que tu familia puede tomar decisiones en la escuela.</p>	<p>1. Temas de discusión en torno a materiales, tiempos de clase o receso, exámenes.</p> <p>2. Los alumnos no son capaces de representar una situación en la que sean los padres de familia los que organizan una actividad.</p> <p>3. Los papás deciden los puestos de una kermés (convocados por el profesor) y buscan comunicarse con otros papás para hacerlo (también dicen que si hay algo que no les gusta pueden hablarlo a</p>

<b>Colaboración con la comunidad</b>	Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad que fortalezcan los programas escolares, las prácticas familiares, así como el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.	<p><b>Sesión 1:</b> Una visita a otro lugar fuera de la escuela.</p> <p><b>Sesión 2:</b> Alguien externo visita la escuela y les trae información.</p> <p><b>Sesión 3:</b> La forma en que tu familia o la escuela se relaciona con la comunidad.</p>	<p>dirección para poder cambiarlo)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salida a un acuario (para aprender)</li> <li>2. No imaginan a nadie externo, la información que se da es de y para la escuela.</li> <li>3. Las personas de la comunidad reciben información de la escuela y la comienzan a conocer (no les queda muy claro este concepto, pero mencionan también juegos deportivos en que participan o concursos académicos en que se representa la escuela)</li> </ol>
--------------------------------------	---	---	--

Fuente: Elaboración propia

La tabla anterior además de retomar una breve descripción de cada tipo de involucramiento propuesto por Epstein y otros (2009), muestra las situaciones sugeridas en cada caso por sesión. No obstante, es la última columna la que cobra mayor importancia ya que da cuenta de las representaciones que los alumnos recrearon por sí mismos, permitiendo conocer su experiencia a través del role-play. Se describen a continuación los hallazgos obtenidos a partir de estas sesiones en función del tipo de involucramiento que se representó:

**Crianza:** Los alumnos representan un ambiente desestructurado y conflictivo en casa, con peleas entre hermanos y regaños constantes. La figura de autoridad en ocasiones es representada por otra figura (abuelos, tíos, hermanos mayores). Al parecer no hay una rutina clara al llegar a casa y se recurre en primer lugar al uso de dispositivos electrónicos como tabletas, consolas de videojuegos o televisión al salir de la escuela. Los padres de familia incentivan el buen desempeño y conducta de los estudiantes cuando reciben buenas noticias de la escuela. Los alumnos reconocen y recomiendan en el role-play que los papás presten más atención a sus hijos y jueguen con ellos.

**Comunicación:** Los alumnos representan la comunicación entre escuela y familia de forma bidireccional. Se emplean medios digitales para entablar comunicación (redes sociales, plataformas de uso interno, etc.) y citas en persona. Cuando el docente convoca lo hace para dar queja de conducta y/o desempeño

del alumno, mientras que el padre de familia cuando intenta comunicarse es por alguna duda académica.

**Voluntariado:** Los alumnos representan a los padres de familia participando en actividades tipo matrogimnasia, kermeses o festivales. En todos los casos, es la escuela quien convoca y los padres de familia responden a dicha convocatoria siguiendo las directrices de los profesores. No obstante, los alumnos representan a los padres de familia con dificultades para realizar algunas de estas actividades, pues consideran que ya son mayores para hacer ciertos ejercicios o movimientos, que se cansan fácilmente.

**Aprendizaje en casa:** Los alumnos se representan a sí mismos realizando las tareas en casa mientras que los padres de familia, o bien otras figuras de autoridad como hermanos mayores, los supervisan. Asimismo el tiempo de estudio lo representan no en casa sino en la escuela, siendo el profesor el responsable de prepararlos para los exámenes. Destaca el discurso de los padres de familia hacia los alumnos acerca de dar la importancia debida a la escuela y sus tareas, así como al respeto que deben mostrar hacia sus profesores.

**Toma de decisiones:** Los alumnos representan a los padres de familia organizándose para ayudar en algunas actividades escolares como una kermés o evento en que los alumnos participan convocados por los profesores. Fuera de los eventos programados por la escuela, no logran identificar otros momentos o escenarios en los que los padres de familia puedan tomar decisiones. Por otra parte, señalan que si hay situaciones que no les parezcan adecuadas, pueden también hablarlo con los profesores o directivos para hacer algo al respecto.

**Colaboración con la comunidad.** Los alumnos se representan a sí mismos en algunas excursiones escolares en donde visitan otros lugares de su comunidad. Sin embargo, no identificaron ninguna forma en llevar la comunidad a la escuela. Refieren que las excursiones tienen un propósito de aprendizaje y logran identificar otras actividades como concursos académicos y eventos deportivos en que la escuela es representada por alumnos en la comunidad.

Asimismo en los diálogos informales que tuvieron lugar entre los alumnos e investigadora, los alumnos refieren que perciben la relación entre escuela y familia como buena y cercana. Entre sus experiencias destaca el discurso que reciben por parte de sus padres sobre la importancia que tiene la escuela para su futuro y el respeto que deben tener a sus profesores. Sin embargo, es menor el discurso que proviene de los profesores sobre la importancia de la familia. Los alumnos reconocen diferentes formas en que sus padres se relacionan y comunican con sus profesores y viceversa, por lo que desde su perspectiva, la comunicación, el voluntariado y aprendizaje en el hogar se sitúan como los tipos de participación mejor logrados.

## **Capítulo V. Discusión y conclusiones**

En este apartado se presentan algunas conclusiones tomando como referencia los objetivos planteados en la presente investigación, es decir, los hallazgos más significativos de este trabajo. Asimismo, se discuten algunas ideas en relación al estado de la cuestión y del marco teórico sobre el cual se enmarcó este proyecto y, finalmente, se presentan algunas ideas a tomar en cuenta para futuras investigaciones en esta línea temática.

### **I. Sobre los resultados y los objetivos de la investigación**

La aplicación del Inventario de Alianzas entre Escuela, Familia y Comunidad, de Clark, Epstein, Sanders, Davis y Aldersbaes, sugerido por Epstein y otros (2009) permitió obtener un primer diagnóstico para conocer cómo es la relación entre escuela y familia y caracterizarla, desde la perspectiva tanto de docentes como de padres de familia, concretamente permitió conocer el tipo de prácticas que se implementan y en consecuencia, los tipos de involucramiento que se promueven desde la escuela participante en mayor y menor medida. Los detalles se presentaron en el capítulo anterior y se encontró que las prácticas más frecuentes, desde la perspectiva de ambos participantes, responden a la tipología de comunicación, seguidas de aprendizaje en el hogar y crianza, mientras que las menos promovidas fueron las tipologías de voluntariado, colaboración con la comunidad y toma de decisiones. Lo anterior se reafirmó con las entrevistas de tipo semi-estructurada que se realizaron a ambos grupos de participantes, en las que de manera más libre y espontánea, padres de familia y docentes pudieron identificar algunas de las prácticas que se sostienen entre la escuela participante y sus familias, así como algunos aciertos y desaciertos.

En relación a la tipología de comunicación, se identificaron prácticas como el uso de medios digitales (información y mensajes a través de plataformas, redes sociales, correo electrónico) y medios impresos (mensajes en agenda), calendarización y envío de comunicados, así como juntas con padres de familia y conversaciones informales que sostienen entre sí. En cuanto a la tipología de

aprendizaje en el hogar, que es la segunda más promovida de acuerdo a la información obtenida, se identificaron prácticas como brindar información a los padres de familia sobre las habilidades y conocimientos que el alumno requiere a partir de un diagnóstico, información sobre las tareas y sus lineamientos para su monitoreo en casa, así como algunas actividades de aprendizaje que requieren la participación de la familia. Finalmente de la tipología de crianza, se identificaron actividades que promueven el conocimiento mutuo entre docentes y padres de familia (como matro gimnasias, día de la familia, encuentros en general), así como talleres, mensajes y cursos de educación parental. Sobre las tipologías de voluntariado, colaboración con la comunidad y toma de decisiones, en realidad se identificó la falta de acción en torno a éstas.

Para triangular la anterior información se obtuvo la versión de los alumnos, a partir de las sesiones realizadas de role-play, en las que se confirmó lo obtenido de docentes y padres de familia, situando a la comunicación y el aprendizaje en el hogar como dos de las tres tipologías mejor logradas entre escuela y familia. No obstante, también representaron el voluntariado dentro de éstas, posiblemente por lo significativo que es para ellos el que sus familias se involucren en los eventos y actividades en que son convocadas por la escuela, aunque esto no sea muy frecuente. Con respecto a la tipología de crianza, si bien la pudieron identificar, sus representaciones dejaron ver la necesidad de fortalecer la educación parental desde la escuela, así como la demanda de atención por parte de sus padres. Finalmente de la toma de decisiones y colaboración con la comunidad, se obtuvo información de nuevo congruente con la obtenida de los docentes y padres de familia, ubicándolas como aquellas tipologías menos promovidas o con menor logro.

Lo anterior no sólo permitió el cumplimiento del primer objetivo específico que fue el de caracterizar la participación familiar en la escuela a partir del modelo de participación familiar de Epstein y otros (2009), así como al cuarto objetivo específico de esta investigación que se refiere a conocer la percepción de los alumnos sobre la relación escuela-familia, sino que permitió encontrar una realidad



bastante coincidente entre el discurso de docentes, padres de familia y alumnos, de tal forma que sirve como un primer diagnóstico, objetivo y confiable, sobre el cual se puede convocar al diálogo y a la planeación de nuevas y mejores estrategias para favorecer la relación de colaboración entre escuela y familia.

Además de caracterizar la relación escuela-familia a partir de las prácticas que actualmente suceden entre sí, interesó a esta investigación como segundo y tercer objetivo específico el “conocer las opiniones y expectativas de los padres de familia y de los docentes” sobre ésta relación, es decir, conocer cómo consideran que es y cómo les gustaría que fuera. Las entrevistas permitieron dar respuesta a esta interrogante, encontrando que tanto docentes como padres de familia opinan que la relación es “buena”, “positiva”, “estrecha”, que existe una buena comunicación, sin embargo, la consideran también mejorable en el sentido de que hay aspectos que aún deben fortalecerse. Sobre sus expectativas desearían que su relación fuera aún más cercana, los docentes en particular desearían mayor iniciativa de comunicación por parte de los padres de familia, mientras que éstos últimos desearían ser más tomados en cuenta, aspecto relevante para ser atendido por la escuela.

Lo anterior se reafirma con los resultados obtenidos del inventario aplicado a ambos grupos de participantes, así como de las representaciones de los alumnos por medio de las sesiones de role-play en donde se identifican diversas prácticas de comunicación y se describe la relación como buena y cercana pero se dificulta representar situaciones en que los padres de familia se involucren en la toma de decisiones. Sobre este último aspecto, los alumnos refieren que reciben más información de la familia sobre la escuela, que de la escuela sobre la familia (información que abona también al cumplimiento del cuarto objetivo específico).

En relación al quinto objetivo específico de esta investigación, que fue el de identificar variables que favorezcan o dificulten una relación de alianza entre escuela y familia desde la perspectiva de los actores, fue a partir de las entrevistas que pudieron identificarse, siendo éstos los más recurrentes:

- **Comunicación:** la escuela cuenta con diversos mecanismos y medios para estar en comunicación con los padres de familia y estos últimos manifiestan que hay disposición por parte de la escuela para darles respuesta, lo que facilita su relación. Sin embargo, cuestiones técnicas y de habilidades para el manejo de las plataformas que se emplean, así como la carga administrativa que puede retrasar la respuesta de la escuela a los padres de familia, son elementos que la dificultan.
- **Crianza:** la escuela realiza actividades para favorecer el conocimiento mutuo entre docentes y padres de familia, así como para fortalecer la educación parental, sin embargo, la poca respuesta (en asistencia) de los padres de familia, así como los roles difusos en torno a las funciones y responsabilidades de docentes y padres de familia, representan una dificultad importante para lograrlo.
- **Aprendizaje en el hogar:** la escuela brinda información a las familias para poder monitorear el trabajo del alumno desde casa, lo que facilita en algunos casos su seguimiento, no obstante, en otros casos se presenta apatía o poca participación de los padres de familia, ya sea por ocupaciones laborales o bien por falta de compromiso según lo refieren ellos mismos.
- **Voluntariado:** Aunque hay pocas acciones que se emprenden al respecto, la escuela convoca a los padres de familia para participar en algunas actividades, sin embargo, aspectos laborales, de tiempos e intereses de las familias no les permiten participar en éstas. El interés, especialmente de los docentes, por contar con el apoyo de los padres de familia podría ser un aspecto que facilite el voluntariado.
- **Toma de decisiones:** Si bien en esta tipología queda mucho por hacer, los padres de familia desean ser tomados en cuenta en la toma de decisiones, por lo que esto puede facilitar las primeras acciones, sin embargo, existe aún resistencia por parte de la escuela en este aspecto, lo que dificulta su logro.

- Colaboración con la comunidad: No se han podido identificar elementos que faciliten la participación de las familias en esta tipología, pues ésta representa un área de oportunidad para explorar nuevas acciones por parte de la escuela. La principal dificultad que se ha detectado para hacerlo es el desconocimiento de esta forma de implicación por la mayoría de los participantes.

Además de los objetivos específicos, se partió de algunos supuestos que tras la investigación se confirmaron:

- Que una relación de colaboración y apoyo mutuo entre escuela y familia son clave para lograr una educación de calidad. Esto se reafirmó con los distintos referentes teóricos y normativos revisados en el presente documento.
- Que la escuela convoca la participación de las familias tendiendo a dirigirse a un modelo tradicional de familia (tipo nuclear) que ya no corresponde a la realidad actual de las familias. Si bien no necesariamente se comprobó que la escuela se dirige específicamente a un modelo tradicional de familia, sí quedó en evidencia, tras las entrevistas realizadas a profesores y padres de familia, que las acciones que emprende escuela no siempre es congruente con la dinámica de las familias (en horarios y actividades diversas) de tal forma que no se obtiene respuesta favorable de todas ellas.

Por otra parte, pese a que se partió del supuesto de que escuela y familia señalan en su discurso la intención de establecer una relación de colaboración, pero que sus acciones evidencian la tendencia a preferir distancia la una de la otra, esta idea se rechaza ante los hallazgos de esta investigación. Lo anterior puesto sí hay evidencia tanto por parte de la escuela como de las familias de que se emprenden acciones para mantener una relación de colaboración. No obstante, aún representa un reto lograr que dichas acciones permitan obtener los resultados deseados. Para lograrlo, será necesario hacer ajustes en su implementación.

Con base en los resultados obtenidos y con el propósito de fortalecer una relación de colaboración entre escuela y familia enmarcada en el modelo de Epstein y otros (2009), se presentan a continuación una serie de recomendaciones para la institución participante:

-Explorar el modelo teórico de las seis tipologías de Epstein y otros (2009) para identificar las distintas posibilidades y dimensiones en que se pueden emprender acciones desde la escuela para acercarse a las familias en esta relación de alianza y colaboración que se pretende lograr.

-Partir del presente diagnóstico para diseñar un plan de trabajo que permita definir objetivos, metas, acciones, aspectos de implementación y evaluación de dichas acciones.

-Sobre las acciones que ya se emprenden:

a) comunicación: mantener los medios y estrategias de comunicación diversificadas para llegar a más familias, así como la disposición favorable para dar respuesta a éstas. Se sugiere dar seguimiento a las dificultades técnicas derivadas de las nuevas plataformas que se han implementado a fin de darle mayor fluidez, así como atender la carga administrativa que puede derivar en respuestas tardías o falta de seguimiento a las familias. Además, se invita a emprender acciones que permitan a la escuela recibir retroalimentación constante por parte de las familias, aunque éstas no se aproximen por su propia iniciativa.

b) aprendizaje en el hogar: continuar brindando información a las familias sobre el desempeño y necesidades académicas de sus hijos, así como aquella que les permite monitorear su trabajo y tareas desde casa. Asimismo, emprender acciones que permitan sensibilizar a los padres de familia acerca de la importancia de su rol en el aprendizaje de sus hijos. No menos importante sería trabajar por conocer las expectativas y necesidades de las familias que forman parte de la comunidad escolar, así como los valores que se promueven en casa y que son parte fundamental de la formación de los alumnos, en pro de lograr una educación que se articule y sea congruente entre escuela y familia.

c) crianza: continuar con las acciones referentes a educación parental, sobre todo aquellas que permitan comprender los roles de la escuela y de la familia en la

educación que se brinda a los alumnos. Se sugiere proponer diferentes actividades que favorezcan el conocimiento mutuo entre padres de familia, alumnos y docentes, bajo el entendido de que no todos podrán acudir presencialmente al mismo espacio en el mismo horario. Una alternativa a ello puede ser la programación de reuniones virtuales que no se restringen a un espacio específico y tampoco implican tiempos de traslado que puede dificultarlas, alternativa que ha permitido la comunicación constante entre escuela y familia durante la actual contingencia sanitaria por Covid19, una práctica que ha llegado para quedarse aun en momentos posteriores a la pandemia.

d) voluntariado: comunicar a los padres de familia, a través de distintos medios, las actividades en que pueden participar dentro de la escuela. Procurar que éstas permitan participaciones temporales, permanentes o por evento para que más familias puedan involucrarse. Pueden añadirse convocatorias más personalizadas en función del perfil de los padres de familia y de las necesidades de voluntariado que haya en la escuela. Se sugiere también analizar los posibles motivos o circunstancias que no han permitido emprender suficientes acciones en torno a este tipo de participación, así como dialogar sobre los beneficios que podría aportar a la relación entre escuela y familia para determinar si en realidad se desea promover o no.

e) colaboración con la comunidad: dado que no hay acciones que se emprendan aún en este rubro, se les invita a identificar y ubicar los distintos organismos y dependencias que puedan aportar información valiosa a los estudiantes y padres de familia de la escuela, así como impulsar proyectos que permitan que la escuela participe en otras esferas de la sociedad. Se sugiere también integrar la participación de ex miembros (estudiantes, padres de familia, docentes) para enriquecer la visión actual de la escuela.

f) toma de decisiones: tras la petición que ha emergido de los padres de familia de ser más tomados en cuenta, se propone revisar la posibilidad de contar con un órgano representativo de los padres de familia que permita recuperar sus ideas a fin de que éstas puedan ser tomadas en cuenta en la escuela.

-Finalmente, prestar atención a los aspectos emergentes de las entrevistas realizadas a docentes y padres de familia.

De manera general, se encontró que, tras la experiencia de esta investigación, no se cuenta con un diagnóstico real de cómo se percibe y se experimenta la relación entre escuela y familia, tampoco con un plan que defina los objetivos a lograr y mucho menos las acciones que se desean implementar.

En consecuencia, nos encontramos frente a una serie de esfuerzos desarticulados por lograr “algo” que tampoco está del todo claro. En este sentido, se presentan a continuación algunos pasos, que si bien no constituyen un modelo de participación familiar, sí representan un primer esbozo a tomar en cuenta para transitar hacia ese nuevo modelo de participación familiar, uno que funcione para cada escuela:

1. Alineado con la filosofía y visión de cada institución, definir la relación que se espera lograr entre escuela y familia. Si es posible, enmarcarlo en alguna propuesta teórica existente como la de Epstein y otros (2009), bajo el entendido que no todos los tipos de involucramiento son deseables para todas las escuelas, pues cada escuela tiene su razón de ser y tiene características particulares que la hacen distinta a las demás.
2. Elaborar un diagnóstico que contemple la opinión, experiencia y expectativas de todos los actores involucrados (docentes, padres de familia, alumnos, personal de apoyo).
3. Realizar un censo de las familias que forman parte de la comunidad escolar, que permita identificar las características demográficas de éstas, sus ocupaciones, intereses, disponibilidad de tiempo, etc.
4. Diseñar un plan, con base en el diagnóstico, que defina objetivos, metas y acciones para lograrlos, así como los tiempos, recursos y personal que se requerirá para su implementación. Este plan deberá considerar las particularidades de las familias que forman parte de la escuela e informarse a toda la comunidad escolar.
5. Establecer medidas y momentos de monitoreo y evaluación de las acciones propuestas en el plan para realizar adecuaciones en caso de ser necesario.

6. Comunicar de manera continua las acciones y resultados que se están obteniendo a partir del plan que se diseñó.
7. Realizar este proceso cada ciclo para asegurarse de la pertinencia y vigencia del plan que se pretende llevar a cabo.

Lo anterior bajo las siguientes consideraciones:

- Que la educación no es tarea exclusiva de la escuela, ya que en ella está implicada el conjunto de la sociedad y, en primer lugar, la familia (Ortega, Mínguez y Hernández, 2009), por lo que escuela y familia no pueden mantenerse apartadas, al contrario, conviene estrechar su relación así como la incorporación de otros agentes y esferas de la sociedad en ésta.
- Que la familia no es una estructura estática, sino cambiante (Díaz, Gutiérrez y Román, 2016), así como tampoco lo es la sociedad que se ha transformado en la modernidad (Bernal, 2016; Díaz, Gutiérrez y Román, 2016; Oliva y Villa, 2014) y, por ello, habrá de revisarse y cuestionarse las prácticas que se emprenden desde la escuela para lograr la implicación de las familias en la tarea de educar.
- Que es importante no actuar bajo supuestos cuando se trata de los alumnos de la escuela (Castro y Regattieri, 2012), por lo que toda acción orientada a ellos y a sus familias, debe partir de un diagnóstico y de objetivos en común.
- Que para lograr una relación de colaboración entre escuela y familia, deben considerarse siempre ambas partes responsables.

## **II. Sobre los referentes teóricos y nuevas aportaciones**

Como se expuso al inicio de este documento, la presente investigación surge ante la necesidad de conocer más de lo que se experimenta en la relación que existe entre la escuela y la familia, lo anterior, debido a que a pesar de que el discurso educativo reconoce la importancia de esta relación para el bienestar no sólo académico sino también emocional de los niños y jóvenes que se atienden, también se reconocen las distintas barreras que se experimentan para lograrlo. En

otras palabras, esta relación sigue representando “un asunto pendiente” en la educación de nuestro país y de otros más. Los resultados de este trabajo permitieron reafirmar, así como contradecir algunas ideas de otros autores al respecto de este tema, mismas que se exponen a continuación.

Entre las versiones de lo que sucede actualmente entre escuela y familia, Schmelkes (2010) expuso que se solicita la participación de los padres de familia sólo cuando la escuela lo considera conveniente y que rara vez es para compartir aspectos relacionados con el aprendizaje de los alumnos, sin embargo, se encontró que no sólo es la escuela participante quien convoca, sino que también los padres de familia así lo solicitan, que hay comunicación y encuentros en diferentes formatos y éstos son mayoritariamente por asuntos académicos. Otras afirmaciones de la realidad se referían a los consejos escolares de participación social como la vía que se ha normado y fortalecido para lograr un vínculo entre familia, escuela y comunidad (Calderón 2012; OCDE 2018), sin embargo, en ningún apartado del inventario aplicado o de las entrevistas realizadas, se sugirió por parte de los docentes o padres de familia la existencia de éste órgano o acciones para conformarlo, situación ya detectada por autores como Bolívar (2006). Si bien los CEPS existen en todas las escuelas, dada su condición de obligatoriedad por parte de las autoridades educativas, esto no implica necesariamente que se encuentren operando y funcionando en la realidad.

No sólo este órgano ha sido invisible, al menos en los hallazgos de esta investigación (que por su naturaleza hubiera surgido en las respuestas si existiera), sino que es evidente el incumplimiento de algunos aspectos de la ley general de educación (LGE, 1993), aquellos que se refieren a los derechos y obligaciones de los padres de familia: a) formar parte de las asociaciones de padres de familia y de los consejos de participación social, (b) opinar a través de los consejos escolares de participación social sobre los planes y programas de estudio, c) colaborar en las actividades que realicen las instituciones educativas en que están sus hijos, (d) informar a las autoridades de la escuela los cambios conductuales y actitudinales de sus hijos. Los primeros dos se tornan imposibles si



dichos órganos colegidos no están conformados, mientras que los últimos dos se encuentran con dificultades. Si bien se realizan esfuerzos desde la escuela para que los padres de familia colaboren en actividades escolares, ya se ha expuesto en los resultados que esto no se ha logrado en su totalidad; en cuanto a la información que los padres de familia pudieran brindar a la escuela sobre sus hijos, los resultados arrojaron que es poco el acercamiento que se da por iniciativa de los padres de familia, que mayormente la comunicación surge de la escuela hacia las familias y que los docentes desearían que ésta surgiera cada vez más desde las familias hacia la escuela. Esto último resulta coincidente con los resultados de otros estudios que encuentran las relaciones entre escuela y familia unidireccionales (Garreta, 2016; Páez, 2015).

El testimonio de los docentes y padres de familias entrevistados confirma la visión de autores como Kñallinsky (2003) y Garreta (2016), cuando refieren que la relación escuela-familia no está exenta de dificultades, pues aún hay barreras y resistencias para que se logre la participación plena de las familias en las escuelas. Sin embargo, estas barreras o resistencias no siempre resultan tan evidentes y, por lo tanto, su resolución se dificulta. En este sentido es importante identificar y reconocer estos elementos que están interfiriendo para afianzar la relación escuela-familia, que en el caso particular de esta investigación, fueron ya expuestos en el apartado anterior. Además de éstos también habrá de reconocerse aquellos que facilitan el acercamiento entre escuela y familia, pues como señala Martínez (2014), cuando existe interés de una u otra parte, se comienzan a emprender acciones para lograrlo.

. Algunas de las acciones o prácticas que más se han estudiado en la relación escuela-familia desde el campo de la investigación se refieren a las de comunicación, ya que sin ésta, como refiere Kñallinsky (2003) no podría haber participación. Congruente con los resultados de este estudio, la comunicación ha sido la tipología que más se promueve frente a otros tipos de implicación y, entre sus prácticas, se encontró el uso de medios digitales (Garreta, 2015; Macià, 2016), sin embargo, al mismo tiempo que es un elemento que facilita el acercamiento

entre escuela y familia, en algunos casos ha representado una dificultad para otros. Desde la experiencia de los participantes, se confirma también la conclusión de Garreta (2015) cuando señala que no se está aprovechando el potencial de las nuevas tecnologías para que fluya la comunicación.

Otras prácticas que se han estudiado son las referentes a las tareas escolares como elemento que promueve la relación escuela-familia, práctica que puede ubicarse en la tipología de aprendizaje en el hogar. Al respecto, diversos autores coinciden en que éstas se han convertido en un elemento que no sólo afecta las relaciones familiares, sino que puede ser causa de conflicto y fricciones entre escuela y familia (González, Guerra, Prato y Barrera, 2009; Mourao, Núñez, González-Pienda, Solano y Rosario, 2006). Sin embargo, los hallazgos de este estudio difieren con lo anterior, ya que no es una visión compartida desde la experiencia de los docentes y padres de familia entrevistados. Incluso, éstos últimos señalan que la escuela brinda información sobre lineamientos y monitoreo de las tareas, facilitando que este tipo de implicación se logre en la mayoría de los casos con éxito.

Otras aproximaciones que se han hecho sobre la relación escuela-familia han tratado de recuperar la perspectiva de los padres de familia o de los docentes (generalmente de forma aislada), en las que como se planteó desde la problematización, han encontrado que existe un real distanciamiento entre escuela y familia, que la escuela no toma en cuenta la vida familiar de los alumnos y que las familias demandan de la escuela que se les reconozca y que emprendan acciones al respecto (González, González y Marín, 2017).

Contrario a la descripción de una relación distante entre escuela y familia, los resultados de esta investigación encontraron, en términos generales, una relación “buena”, “positiva”, con aspectos de mejora, pero con iniciativas importantes para mantener una relación cercana entre escuela y familia. Algunas de estas iniciativas tienen que ver con la tipología de crianza, con actividades que tienen como objetivo lograr un mayor y mejor conocimiento mutuo entre docentes y padres de familia. Al respecto algunos docentes, en las entrevistas, refirieron

que les gustaría conocer más de sus alumnos y sus respectivas familias, así como que éstas los conozcan mejor a ellos. Páez (2015) precisamente apuntó que es poco lo que los directivos y docentes conocen o han estudiado sobre las familias de sus alumnos, por lo que se ha sugerido a la institución participante seguir trabajando en este aspecto.

Si bien las tipologías de comunicación, aprendizaje en el hogar y crianza resultaron en este trabajo como las más promovidas desde la escuela, éstas aún pueden obtener mejores resultados para afianzar la relación de colaboración entre escuela y familia. En lo que respecta a las tipologías de voluntariado, colaboración con la comunidad y toma de decisiones, otros autores han destacado algunas ideas que reafirman lo encontrado en este trabajo.

Las acciones ubicadas en la tipología que Epstein y otros (2009) han nombrado voluntariado, pretenden reclutar y organizar a los padres de familia para apoyar a la escuela y a los estudiantes. Sin embargo, la escuela debería tener claro en primera instancia los beneficios de este tipo de implicación, así como las formas y momentos en que se podría convocar a las familias. Se sugiere indagar en torno a ¿qué opinan los docentes o los padres de familia de este tipo de involucramiento?, ¿están en posibilidades los padres de familia de asistir en determinados horarios a la escuela?, ¿en qué otras formas, más flexibles en tiempo y espacio, pueden los padres de familia ofrecer su apoyo?, ¿está la escuela pidiendo el apoyo de las familias?

En cuanto a la toma de decisiones, los docentes refirieron que la escuela no emprende acciones al respecto, inclusive dejaron ver cierta resistencia para involucrar a los padres de familia en la toma de decisiones o para tratar de establecer mecanismos para que éstos se comuniquen entre sí. Los padres de familia por su parte refirieron no sentirse tomados en cuenta, lo que resulta de suma importancia atender si se pretende lograr una mejor relación entre escuela y familia. Al respecto la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (2004) expuso anteriormente que la opinión del padre de familia no es considerada, o bien, ésta tiene poco impacto en la toma de decisiones en las

instituciones educativas, lo que resultó totalmente congruente con los resultados de este estudio.

En relación a la tipología de colaboración con la comunidad, ya Calderón (2012), Delors (1996), Epstein y otros (2009), OCDE (2018), Ortega, Mínguez y Hernández (2009) entre otros referentes han señalado que escuela, familia y comunidad deben involucrarse, éste tercer elemento sigue quedando segregado como si no formara parte inalienable de esta relación. Tanto familia como escuela se circunscriben en un contexto, comunidad, que al no ser tomado en cuenta en su relación, ésta termina por estar incompleta. Al respecto hay mucho por hacer ya que no hay acciones significativas que se estén emprendiendo de forma consciente para lograrlo.

La incorporación de la perspectiva de los alumnos en este trabajo de investigación para triangularla con la obtenida de los padres de familia y docentes brinda a este trabajo de investigación un aspecto novedoso pero aún pendiente de explotar en el sentido de seguirlo desarrollando a profundidad. Como un primer acercamiento a su perspectiva, permitió encontrar que en términos generales perciben una relación “buena” entre escuela y familia, no distante ni conflictiva como el estado de la cuestión ha señalado. Sin embargo, deja ver aspectos que demandan atención en las tipologías de crianza y aprendizaje en el hogar que requieren una colaboración directa entre docentes y padres de familia, situación en que la escuela podría incidir emprendiendo acciones al respecto y así mejorar su relación con las familias.

Los resultados de este estudio también permitieron identificar algunos aspectos emergentes a los que debería prestarse atención para comprender mejor lo que sucede entre escuela y familia. Entre ellos, los que considera de mayor relevancia la investigadora, es el reconocimiento de las características de la familia y de la sociedad con las que la escuela está intentando relacionarse cada vez más. Parece que no se ha prestado la atención debida a que el concepto tradicional que se tiene de la familia ya no coincide con la realidad actual, pues estamos frente a una estructura que se ha transformado en la modernidad junto

con la sociedad en la que está inmersa (Bernal, 2016; Bolívar 2006; Díaz, Gutiérrez y Román, 2016; Oliva y Villa, 2014). Debe entenderse a la familia y a la sociedad desde su diversidad y desde la perspectiva de todos los involucrados.

### **III. Sobre las limitantes y futuras investigaciones**

Como en la mayoría de las investigaciones sucede, los resultados de ésta no presentan una realidad absoluta o incuestionable, sino que representa apenas un acercamiento más, en este caso, a lo que ocurre en la relación entre escuela y familia, más concretamente entre la escuela participante y sus familias. Si bien los resultados de esta investigación no resuelven del todo las interrogantes que podría haber en torno a esta relación y tampoco sus resultados pueden ser generalizados o extrapolarse a cualquier escenario, sí puede ser un referente para instituciones de educación básica en el sector privado que compartan características contextuales con la institución participante. Además, representa una oportunidad más para conocer otros aspectos de la relación entre escuela y familia desde distintas perspectivas y bajo un modelo de participación familiar en particular (de Epstein y otros, 2019).

Asimismo este acercamiento da lugar a nuevas interrogantes o consideraciones para posibles futuras líneas de investigación en este campo, entre éstas:

- Explorar los cambios que ha sufrido la relación entre escuela y familia, en función de las transformaciones que éstas han sufrido en la modernidad.
- Profundizar en las expectativas tanto de la escuela como de la familia en términos de lo que pretenden lograr en la formación del alumno. Delors (1996), por citar un ejemplo, refería los aprendizajes para la vida pero, ¿forman éstos parte de tales expectativas?
- Recuperar las características de las familias y de los docentes para explorar en qué medida estas características influyen en la relación que generan entre sí. Por ejemplo, las diferencias entre familias cuyos padres sean más

jóvenes o mayores, de acuerdo a su composición familiar o bien si se trata de una familia del centro del país o de frontera.

- Estudiar la relación escuela-familia desde otros modelos de participación familiar para contrastarlos entre sí, ¿en qué medida estos modelos se adecúan a la realidad de las escuelas y las familias que los implementan?
- Indagar en la relación entre escuela y familia en escuelas del sector público para evaluar si existen diferencias o coincidencia en la encontrada en aquellas de sostenimiento particular.
- ¿En qué medida las instituciones con intereses de tipo político y económico influyen en la relación que se promueve entre escuela y familia?
- Desarrollar un nuevo modelo de participación familiar que responda a las necesidades de la sociedad actual y que pueda adaptarse a las necesidades de cada centro educativo.

En otras palabras, la realidad es tan compleja como lo son las distintas miradas dentro de ésta, de tal forma que hay mucho más por seguir conociendo en torno a la relación entre escuela y familia, estructuras indispensables en nuestra sociedad.

## REFERENCIAS

- Álvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Bauman, Z. (2004). *Modernidad líquida*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica. Obtenido de <https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2009/05/modernidad-liquida.pdf>
- Bauman, Z. (2007). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Barcelona: Gedisa Editorial. Obtenido de <http://www.pedagogica.edu.co/admin/docs/1314331732losretosdelaeducacionenlamodernidadliquida.pdf>
- Beck-Gernsheim, E. (2003). *La reinención de la familia. En busca de nuevas formas de convivencia*. España: Paidós. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/70138142/La-Reinencion-de-La-Familia-Elizabeth-Beck-Gernsheim>
- Bernal, A. (2016). La identidad de la familia: Un reto educativo. *Perspectiva Educativa. Formación de profesores*, 55(1), 114-128. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333343664008>
- Bisquerra, R. (2004). La investigación educativa: génesis, evolución y características. En *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: LA MURALLA S.A.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 119-146.
- Borgonovi, F., y Montt, G. (2012). Parental Involvement in Selected PISA Countries and Economies. *OECD Education Working Papers(73)*. Obtenido de [https://www.oecd-ilibrary.org/education/parental-involvement-in-selected-pisa-countries-and-economies\\_5k990rk0jsjj-en](https://www.oecd-ilibrary.org/education/parental-involvement-in-selected-pisa-countries-and-economies_5k990rk0jsjj-en)

- Cadenas, H. (2015). La familia como sistema social: Conyugalidad y parentalidad. *Revista MAD*(33), 29-41. Obtenido de <https://revistamad.uchile.cl/index.php/RMAD/article/view/37322/38879>
- Calderón, M. (2012). Aprendizajes en Familia: La importancia de la participación social en la educación. En J. Á. Córdova Villalobos, M. Calderón García, U. Hanemann, E. Coral García, M. D. Tapia, I. Brunner Schoenemann, & C. Garcés Aguilar, *Aprendizajes en Familia en México: Hacia la integración de escuela, familia y comunidad*. México: CREFAL. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002193/219325S.pdf>
- Castro , J., y Regattieri, M. (2012). *Interacción escuela-familia: insumos para las prácticas escolares*. Brasilia: UNESCO, MEC. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002163/216310s.pdf>
- Chávez, J. D. (2003). *Participación social: retos y perspectivas*. México: Plaza y Valdés. Obtenido de <https://books.google.com.mx/books?id=Kudww70A8uQC&printsec=frontcover&dq=participacion+social&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiul-S99fjeAhWYIjQIHf7kB74Q6AEIKTAA#v=onepage&q=participacion%20social&f=false>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. USA: SAGE.
- De Pelekais, C. (2000). Métodos cuantitativos y cualitativos: diferencias y tendencias. *Telos*, 2(2), 347-352. Obtenido de <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/viewFile/1200/2491>
- González, M., Guerra, A., Prato, S., y Barrera, P. (2009). Los deberes escolares en el marco de las relaciones familia-escuela. *Ciencias Psicológicas*, 3(2), 2019-224. Obtenido de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212009000200010](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212009000200010)



- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Paris: UNESCO. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf>
- Delval, J. (2001). Las funciones de la escuela. En J. Delval, *Aprender en la vida y en la escuela* (págs. 80-93). Madrid: MORATA. Obtenido de <http://www.politecnico metro.edu.co/biblioteca/primerainfancia/Aprender%20en%20la%20vida%20y%20en%20la%20escuela.pdf>
- Diario oficial de la federación. (1992). Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica. México. Obtenido de <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/b490561c-5c33-4254-ad1c-aad33765928a/07104.pdf>
- Diario Oficial de la Federación. (1993). Ley General de Educación. México. Obtenido de [http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley\\_general\\_educacion.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf)
- Diario oficial de la federación. (2016). *Acuerdo número 02/05/16 por el que se establecen los Lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de los Consejos de Participación Social en la Educación*. México. Obtenido de [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5436739&fecha=11/05/2016](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5436739&fecha=11/05/2016)
- Diario oficial de la federación. (2019). Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. Obtenido de [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019)
- Diario oficial de la federación. (2020). Plan Estatal de Desarrollo 2020-2024. Obtenido de <https://www.bajacalifornia.gob.mx/Content/doctos/Plan%20Estatal%20de%20Desarrollo%20de%20Baja%20California%202020%202024%20VERSION%20EDITORIAL%2012032020.pdf>
- Díaz, K. Y., Gutiérrez, R., y Román, R. P. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *CIENCIA ergo-sum*, 23(3), 219-228. Obtenido de <http://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10448076002/html/index.html>

- Domènech, J. (2009). *Elogio de la educación lenta*. Barcelona: GRAO.
- Duch, L. (1997). *La educación y la crisis de la modernidad*. Barcelona: Paidós Educador.
- Epstein, J. L. (2018). *School, family and community partnerships: preparing educators and improving schools*. USA: Routledge.
- Epstein, J. L., Sanders, M. G., Simon, B. S., Salinas, K. C., Rodríguez, N., & Van Voorhis, F. L. (2009). *School, Family and Community Partnerships: Your Handbook for Action*. Corwin: Thousand Oaks.
- Esteinou, R. (2004). La prentalidad en la familia: cambios y continuidades. En M. Ariza, & O. De Oliveira, *Imágenes de la familia en el cambio de siglo* (págs. 251-279). México: UNAM. Obtenido de [http://ru.iis.sociales.unam.mx/jspui/bitstream/IIS/4389/8/imagenes\\_familiac.pdf](http://ru.iis.sociales.unam.mx/jspui/bitstream/IIS/4389/8/imagenes_familiac.pdf)
- Esteinou, R. (2004b). El surgimiento de la familia nuclear en México. *Estudios de Historia Novohispana*, 31(031), 99-136. Obtenido de <http://revistas.unam.mx/index.php/ehn/article/view/3613/3166>
- Flores-Crespo, P., y Ramírez, A. (2015). La Participación Social en la Escuela en México. Una Revisión de Literatura. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(3), 77-94.
- García, F. J. (1998). Aproximación Conceptual a las Relaciones EscuelaFamilia. *Bordón*, 50(1), 23-34. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=54581>
- García Del Dujo, Á. (2015). De la educación en nuestro tiempo. *De la educación en nuestro tiempo* (pág. 7). México: CETYS Universidad.
- Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8(1), 71-85. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4993813>

- Garreta, J. (2016). Fortalezas y debilidades de la participación de las familias en la escuela. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 55(2), 141-157. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333346580010>
- Gibbs, A. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de investigación científica*. Córdoba: Brujas. Obtenido de Google Books
- González, E., González, M., y Marín, M. (2007). El distanciamiento entre la escuela y la vida familiar: un estudio biográfico. *Omnia*, 13(2), 76-97. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73713205>
- Guereña, J.L., Ruiz, J., y Tiana, A. (1994). *Historia de la educación en la España contemporánea. Diez años de investigación*. Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia.
- Guevara, G. (2016). *Poder para el maestro, poder para la escuela*. México: Cal y arena.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Historia. (2017). *Encuesta Nacional de los Hogares: Principales resultados 2017*. México. Obtenido de [http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/proyectos/enchogares/regulares/enh/2017/doc/enh2017\\_resultados.pdf](http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/proyectos/enchogares/regulares/enh/2017/doc/enh2017_resultados.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (1999). *Las familias mexicanas*. México. Obtenido de [http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/historicos/2104/702825491529/702825491529\\_1.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/historicos/2104/702825491529/702825491529_1.pdf)
- Kñallinsky, E. (2003). Familia-escuela: una relación conflictiva. *El Guiniguada*(13), 71-93.

- Lévi-Strauss, C. (2010). La familia. En H. M. Velasco Maillo, F. Cruces Villalobos, y Á. Díaz de Rada Brun, *Lecturas de antropología social y cultural. La cultura y las culturas*. (págs. 195-205). Madrid: UNED.
- Macià, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria del Profesorado*, 19(1), 73-83. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217043419007>
- Martin, C. J., y Guzmán, E. (2016). La participación de madres y padres de familia en la escuela: un divorcio de mutuo consentimiento. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*(46), 1-23. Obtenido de [www.redalyc.org/articulo.oa?id=99843455004](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99843455004)
- Martínez, S. (2014). Familias y escuelas en tres centros educativos: en busca de relaciones compartidas. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 18(2), 117-133. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56732350007>
- Martínez, H. M. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 37(5), 523-534. Obtenido de <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1502>
- Martiniello, M. (1999). *Participación de los padres en la educación: Hacia una taxonomía para América Latina. Development Discussion Paper No. 709*. Harvard Institute for International Development. Obtenido de <http://x.incae.edu/ES/clacds/publicaciones/pdf/hiid709-cen1202.pdf>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2015). Las relaciones entre familia y escuela: Experiencias y buenas prácticas. Documento base. En *XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado*. Obtenido de <https://www.mecd.gob.es/dam/jcr:e30d7429-ebb9-4830-bdd2-09816fb30fe3/23encuentroceaedocumentobase2015-pdf.pdf>

- Moreno, T. (2010). La relación familia-escuela en secundaria: algunas razones del fracaso. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 14(2), 235-249.
- Mourao, R., Núñez, J. C., González-Pianda, J. A., Solano, P., y Rosario, P. (2006). Escuela-familia: ¿es posible una relación recíproca y positiva? *Papeles del psicólogo*, 27(3), 171-179. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827306>
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos. (2011). Families are changing. En OCDE, *Doing Better for Families*.
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos. (2012). Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas. Mejorar las escuelas: Estrategias para la acción en México. Obtenido de <https://www.oecd.org/education/school/46216786.pdf>
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos. (2018). Education Policy Outlook: Mexico. <https://www.oecd.org/education/school/46216786.pdf>.
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos. (2018). How can schools and families work together to support students' academic and social well-being? *Teaching for the future: Effective classroom practices to transform education*. Obtenido de [https://read.oecd-ilibrary.org/education/teaching-for-the-future\\_9789264293243-en#page4](https://read.oecd-ilibrary.org/education/teaching-for-the-future_9789264293243-en#page4)
- OCDE. (1 de Noviembre de 2018). *Sección La OCDE*. Obtenido de OCDE: Mejores políticas para una vida mejor: <http://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/>
- Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Santiago, Chile: Editorial Trineo S.A. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139030s.pdf>

- Ojeda, N. (2009). Reflexiones acerca de las familias transfronterizas y las familias transnacionales entre México y Estados Unidos. *Frontera Norte*, 21(42), 7-30. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/fn/v21n42/v21n42a1.pdf>
- Oliva, E., y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Ortega, P., Mínguez, R., y Hernández, M. (2009). Las difíciles relaciones entre familia y escuela en España. *Revista española de pedagogía*, 231-254.
- Ortega, P. (2016). *La educación es un encuentro con el otro*. México: Editorial CETYS.
- Ortega, P., y Mínguez, R. (2003). Familia y transmisión de valores. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*(15), 33-56. Obtenido de <http://revistas.usal.es/index.php/1130-3743/article/view/3022/3056>
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Páez, R. M. (2015). Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*(67), 159-180. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5082920>
- Patrikakou, E., Weissberg, R., Redding, S., y Walberg, H. (2005). *School-Family partnerships for children's succes*. USA: Teacher's College Press.
- Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1999). Proceso y fases de la investigación cualitativa. En *Metodología de la investigación cualitativa* (págs. 62-77). Archidona: Aljibe. Obtenido de [http://www.catedranaranja.com.ar/taller5/notas\\_T5/metodologia\\_investig\\_ca p.3.pdf](http://www.catedranaranja.com.ar/taller5/notas_T5/metodologia_investig_ca p.3.pdf)
- Romero, E. (2017). *En busca de los verdaderos fines de la educación: La alteridad como respuesta*. México: Editorial CETYS.

- Sarmiento, P., y Zapata, M. (2014). *Avances de investigación: Educación y aprendizajes. Modelo conceptual sobre la participación de la familia en la escuela: un estudio cualitativo en cuatro localidades del Perú*. Lima: GRADE. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/grade/20170801052837/AI16.pdf>
- Schmelkes, S. (2010). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. México: ACUDE. Obtenido de <http://www.snte.org.mx/seccion9/documentos/Libros%20Evaluacion%20Desempeno%20Docente/Hacia%20mejor%20calidad%20escuelas%20S.%20schmelkes.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2010). *Programa Escuelas de Calidad. Módulo I Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. México.
- Secretaría de Educación Pública. (2013). Programa Sectorial de Educación 2013-2018. México. Obtenido de [http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA\\_SECTORIAL\\_DE\\_EDUCACION\\_2013\\_2018\\_WEB.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf)
- Secretaría de Educación Pública. (12 de abril de 2015). *Gobierno*. Obtenido de Secretaría de Educación Pública: Consejos Escolares de Participación Social: <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/consejos-escolares-de-participacion-social>
- Secretaría de Educación Pública. (2016). *El modelo educativo 2016. El planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa*. México. Obtenido de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/114501/Modelo\\_Educativo\\_2016.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/114501/Modelo_Educativo_2016.pdf)
- Secretaría de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral: Plan y programas de estudio para la educación básica*. México. Obtenido de [https://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES\\_CLAVE\\_PARA\\_LA\\_EDUCACION\\_INTEGRAL.pdf](https://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES_CLAVE_PARA_LA_EDUCACION_INTEGRAL.pdf)

Secretaría de Educación Pública. (06 de 07 de 2020). Programa Sectorial de Educación 2020-2024. Recuperado de [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5596202&fecha=06/07/2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5596202&fecha=06/07/2020)

Selltiz, C., Wrightsman, L., y Cook, S. (1980). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Madrid: Ediciones RIALP, S.A.

Sierra, F. (1998). Función y sentido de la entrevista cualitativa en investigación social. En *Técnicas de Investigación en sociedad, cultura y comunicación* (págs. 277-345). México: Addison Wesley Longman.

Sistema Educativo Estatal. (2015). Programa de Educación de Baja California 2015-2019. Obtenido de <http://www.educacionbc.edu.mx/see/programasectorial/PEBC20152019.pdf>

Sosa, J. A. (2009). Evolución de la relación familia-escuela. *Tendencias pedagógicas*, 14, 251-265. Obtenido de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1917/2027>

Tiana, A., Ossenbach, G., y Sanz, F. (2012). *Historia de la educación (edad contemporánea)*. Madrid: UNED.

Tuirán, R. (2001). Estructura familiar y trayectorias de vida en México. En C. Gomes, *Procesos sociales, población y familia: Alternativas teóricas y empíricas en las investigaciones sobre vida doméstica*. México: M. a. Porrua.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Octubre de 2018). *Sobre UNESCO*. Obtenido de UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la Ciencia: <https://es.unesco.org/node/297741>



## ANEXOS

### Anexo A. Inventario de alianzas entre escuela, familia y comunidad.

# Inventario de Alianzas entre Escuela, Familia, y Comunidad

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, y Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University  
Deborah Davis e Inge Aldersbaes, Northwest Regional Educational Laboratory

Este instrumento ayuda a evaluar si su escuela está involucrando a padres, miembros de la comunidad y estudiantes de una manera significativa. Este inventario está basado en el marco de los seis tipos de involucramiento y analiza el éxito de las actividades implementadas para contrarrestar desafíos para involucrar más – o a todas – las familias en la educación de los estudiantes.

En estos momentos, su escuela pueda estar llevando a cabo todas, alguna o ninguna de las actividades enumeradas. No todas las actividades son adecuadas para todos los nivel educativo. No todas las actividades deberían ser llevar a cabo frecuentemente – algunas pueden ser implementadas una o dos veces al año. En un programa de alianzas basado en metas, las actividades serán seleccionadas y explicadas en detalle en su Plan Anual de Acción para las Alianzas para ayudar a cumplir las metas específicas de mejoramiento escolar.

Su escuela puede implementar otras actividades para cada tipo de involucramiento. Estas deben ser agregadas en las líneas en blanco y deben ser evaluadas en relación a las prácticas de alianzas básicas que su escuela implementa.

**Instrucciones:** Use la siguiente escala para evaluar a su escuela en los seis tipos de involucramiento. Mientras lee cada punto, circule la respuesta que mejor describa la implementación de la actividad en su escuela.

#### **Escala:**

- 1 – Nunca:** Esta estrategia no se lleva a cabo aun en la escuela.
- 2 – Casi Nunca:** Se conduce en una o dos clases o con pocas familias. No es enfatizada en el programa de alianzas de esta escuela.
- 3 – A Veces:** Se conduce en pocas clases o con algunas familias. Recibe un énfasis mínimo en el programa de alianzas de esta escuela. La calidad de implementación necesita mejorar.
- 4 – Casi Siempre:** Se conduce en muchas, pero no en todas las clases y niveles educativos, o con muchas pero no con todas las familias. Recibe un énfasis sustancial en el programa de alianzas de los distintos grados de esta escuela. La calidad de implementación es buena y solamente necesita pequeños ajustes.
- 5 – Siempre:** Se conduce en muchas o todas las clases y niveles educativos, con muchas o todas las familias. Es una parte importante del programa de alianzas en esta escuela. La calidad de implementación es excelente.

- I. **CRIANZA:** Ayudar a todas las familias a comprender el desarrollo de los niños y adolescentes y a establecer condiciones en casa que apoyen el aprendizaje de los niños. Ayudar a las escuelas a comprender orígenes, culturas y metas de las familias.

Nuestra Escuela:	Escala				
	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1. Conduce talleres de aprendizaje o provee información para padres sobre el desarrollo de los niños o adolescentes.	1	2	3	4	5
2. Provee información para las familias que la quieran o necesiten, y no solamente a aquellas que pueden atender a los talleres o reuniones en el edificio escolar.	1	2	3	4	5
3. Elabora información clara, adecuada, y relevante para las familias para el éxito académico de los estudiantes.	1	2	3	4	5
4. Obtiene información de las familias sobre las metas, fortalezas y talentos de sus hijos.	1	2	3	4	5
5. Patrocina visitas a la casa y reuniones de la comunidad para ayudar a las familias a entender a las escuelas y para ayudar a las escuelas a entender a las familias.	1	2	3	4	5
6. Provee información relevante para la edad del estudiante sobre condiciones en casa o ambientales que apoyan el aprendizaje.	1	2	3	4	5
7. Respeta las diferentes culturas representadas en la población escolar.	1	2	3	4	5
Otras Actividades. Tipo 1- Crianza: _____	1	2	3	4	5
_____	1	2	3	4	5

**II. COMUNICACION:** Implementar formas efectivas de comunicación de la escuela hacia a la casa y de la casa hacia a la escuela sobre programas escolares y el progreso de los estudiantes.

Nuestra Escuela:	Escala				
	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1. Revisa el nivel de comprensión, claridad, forma y frecuencia de todos los memorándums, notas y otras comunicaciones impresas y no impresas.	1	2	3	4	5
2. Desarrolla comunicaciones con padres que no hablan o leen inglés bien y también con padres que necesitan letras grandes.	1	2	3	4	5
3. Provee comunicaciones escritas en la lengua de los padres y provee traductores cuando son necesarios.	1	2	3	4	5
4. Tiene canales claros de comunicación bidireccional de la escuela a la casa y de la casa a la escuela.	1	2	3	4	5
5. Conduce una conferencia formal con cada padre de familia por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
6. Conduce una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre las necesidades de los estudiantes, reacciones sobre los programas escolares y satisfacción con su involucramiento en la casa y en la escuela.	1	2	3	4	5
7. Conduce una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
8. Ervía carpetas con trabajos de los estudiantes cada semana o mes para que los padres las revisen y comenten.	1	2	3	4	5
9. Provee información clara acerca del currículo, exámenes estatales, resultados de la escuela y los estudiantes y notas de calificaciones.	1	2	3	4	5
10. Contacta a las familias de los estudiantes con problemas académicos o disciplinarios.	1	2	3	4	5
11. Los profesores, consejeros y directores se comunican con los padres por medio de correo electrónico e Internet, incluyendo información acerca de la seguridad en Internet.	1	2	3	4	5
12. Capacita profesores, y directores sobre el valor y la utilidad del involucramiento familiar y formas para construir vínculos positivos entre la escuela y las familias.	1	2	3	4	5
13. Define políticas que incentivan a todos los profesores a comunicarse frecuentemente con padres sobre el currículo, expectativas sobre tareas y ayuda que los padres pueden brindar.	1	2	3	4	5
14. Produce boletines escolares regularmente con información actualizada acerca de la escuela, eventos especiales, organizaciones, reuniones y consejos de crianza.	1	2	3	4	5
Otras Actividades. Tipo 2-Comunicación: _____	1	2	3	4	5
_____	1	2	3	4	5

### III. VOLUNTARIADO: Reclutar y organizar a padres para apoyar a la escuela y los estudiantes.

Nuestra Escuela:	Escala				
	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1. Conduce encuestas anuales para identificar intereses, talentos y disponibilidad de los padres voluntarios, y así alinear las habilidades y talentos con las necesidades de la clase y la escuela.	1	2	3	4	5
2. Provee un salón de padres de familia para que los voluntarios y padres se junten y trabajen y para que accedan a materiales sobre crianza, tutoría, y otros temas relacionados.	1	2	3	4	5
3. Crea oportunidades de voluntariado con horarios flexibles para que los padres que trabajan puedan participar.	1	2	3	4	5
4. Programa eventos especiales en diferentes horas del día y noche para que todas las familias puedan atender.	1	2	3	4	5
5. Reduce barreras para la participación de padres de familia al proveer transporte y cuidado infantil y al tomar en cuenta las necesidades de los padres que no tienen un manejo adecuado del inglés.	1	2	3	4	5
6. Entrena a los voluntarios en el uso productivo del tiempo.	1	2	3	4	5
7. Da reconocimiento a los voluntarios por su tiempo y esfuerzo.	1	2	3	4	5
8. Incentiva a las familias y a la comunidad para que se involucren con la escuela en diferentes formas (por ejemplo, ayudando en las clases, supervisando los pasillos, dirigiendo actividades o dando presentaciones).	1	2	3	4	5
Otras Actividades. Tipo 3- Voluntariado: _____	1	2	3	4	5

### IV. APRENDIZAJE EN CASA: Proveer información a las familias sobre cómo ayudar a los estudiantes con las tareas escolares, actividades relacionadas con el currículo, decisiones de cursos, y programas y planes futuros.

Nuestra Escuela:	Escala				
	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1. Provee información a las familias sobre cómo discutir y monitorear el trabajo escolar en casa.	1	2	3	4	5
2. Provee información a las familias sobre las habilidades requeridas en los cursos principales.	1	2	3	4	5
3. Provee información específica a los padres sobre cómo ayudar a los estudiantes con aquellas habilidades que necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
4. Pide a los padres que se enfoquen en la lectura, que escuchen a sus hijos leer o que lean en voz alta con sus hijos.	1	2	3	4	5
5. Asiste a las familias a ayudar a los estudiantes con definir metas académicas y seleccionar cursos y programas.	1	2	3	4	5
6. Provee información e ideas a las familias para que puedan conversar con los estudiantes sobre la universidad y sus planes profesionales.	1	2	3	4	5
7. Programa regularmente tareas interactivas que requieren que los estudiantes demuestren y conversen con un familiar sobre lo que están aprendiendo.	1	2	3	4	5
Otras Actividades. Tipo 4-Aprendizaje en Casa: _____	1	2	3	4	5

**V. TOMA DE DECISIONES:** Incluir a los padres en las decisiones escolares, y capacitar a padres para ser líderes y representantes.

Nuestra Escuela:	Escala				
	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1. Tiene una PTA / PTO u otra organización de padres activa.	1	2	3	4	5
2. Incluye a representantes de los padres de familia en el consejo escolar, equipo de mejoramiento y otros comités escolares.	1	2	3	4	5
3. Tiene padres como representantes en comités o consejos directivos a nivel del distrito escolar.	1	2	3	4	5
4. Involucra a los padres de manera organizada, constante y oportuna en la planificación y mejoramiento de los programas escolares.	1	2	3	4	5
5. Involucra a los padres en la revisión del currículo escolar y distrital.	1	2	3	4	5
6. Recluta a padres-líderes de todos los grupos raciales, étnicos, socioeconómicos y otros grupos para los comités de la escuela.	1	2	3	4	5
7. Desarrolla redes sociales formales para vincular a todas las familias con los padres representantes.	1	2	3	4	5
8. Incluye a estudiantes (con padres de familia) en los grupos de toma de decisiones.	1	2	3	4	5
9. Trata conflictos de manera abierta y respetuosa.	1	2	3	4	5
10. Guía a los padres-representantes para que se relacionen con los padres que están menos involucrados y así obtener sus ideas.	1	2	3	4	5
11. Desarrolla el plan escolar y el programa de involucramiento familiar y de la comunidad con el aporte de educadores, padres y otros.	1	2	3	4	5
Otras Actividades. Tipo 5-Toma de Decisiones: _____	1	2	3	4	5

**VI. COLABORACIÓN CON LA COMUNIDAD:** Coordinar recursos y servicios de la comunidad para familias, estudiantes y la escuela y proveer servicios a la comunidad.

Nuestra Escuela:	Escala				
	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1. Provee un directorio de recursos para padres y estudiantes con información acerca de agencias, servicios y programas comunitarios.	1	2	3	4	5
2. Involucra a las familias para localizar y usar recursos comunitarios.	1	2	3	4	5
3. Trabaja con negocios locales, industrias, bibliotecas, museos, parques y otras organizaciones o programas para incrementar el aprendizaje y habilidades de los estudiantes	1	2	3	4	5
4. Provee diferentes recursos de ayuda comunitaria en un solo lugar en la escuela a través de alianzas entre escuela, servicios familiares, programas de salud, recreación, entrenamiento laboral y otras agencias.	1	2	3	4	5
5. Ofrece programas después de la escuela para estudiantes, con apoyo de negocios, agencias y voluntarios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6. Define responsabilidades, y resuelve problemas de fondos, personal y ubicación para implementar actividades de colaboración.	1	2	3	4	5
Otras Actividades. Tipo 6 - Colaboración con la Comunidad: _____	1	2	3	4	5

## **Anexo B. Guía de preguntas para entrevista semi-estructurada.**

*Dirigida a docentes y padres de familia.*

**Presentación:** Bienvenido, antes que nada agradezco que haya aceptado la invitación a participar en este proyecto, como le he comentado anteriormente, me encuentro trabajando en mi tesis doctoral cuyo tema principal es la relación entre escuela y familia y sobre ello va la entrevista. La idea es realizarle algunas preguntas para que no comparta su experiencia (como padre de familia o docente, según corresponda) y calculo que aproximadamente nos tomaría unos 20 minutos, según lo que vayamos conversando. ¿Comenzamos?

1. ¿Cómo describiría la relación que actualmente sostiene la escuela con las familias de sus alumnos?
2. ¿A qué considera que se deba esto?
3. ¿Qué acciones emprende la escuela que usted considera favorece la relación con las familias?
4. ¿Qué aspectos (tanto de la escuela como de las familias) considera que entorpecen o dificultan esta relación?
5. ¿Qué aspectos considera que deberían ser tomados en cuenta para lograr consolidar una relación de alianza entre escuela y familia?
6. ¿Cómo desearía que fuera esta relación y por qué?
7. ¿Qué responsabilidades, en la tarea de educar, le tocan a la familia y cuáles le tocan a la escuela? ¿Hay un límite?

**Despedida:** Agradezco mucho su tiempo, sin duda su participación será de gran valor para este proyecto.

## Anexo C. Guía de representaciones para sesiones de Role-Play

Tipología	Descripción	Situaciones propuestas
Crianza	Ayudar a las familias a establecer en el hogar un ambiente de aprendizaje que ayude a los niños en su rol de estudiantes	<p><b>Sesión 1:</b> Una tarde en casa después de la escuela.</p> <p><b>Sesión 2:</b> Una junta para papás sobre cómo educar a sus hijos.</p> <p><b>Sesión 3:</b> La forma en que te educan en casa.</p>
Comunicación	Diseñar formas efectivas de comunicación (desde la escuela hacia el hogar y del hogar hacia la escuela) acerca de los programas escolares y los avances de los niños.	<p><b>Sesión 1:</b> Una cita en la que se reúnen los papás de un alumno con sus profesores.</p> <p><b>Sesión 2:</b> Cuando los profesores publican información a las familias a través de internet.</p> <p><b>Sesión 3:</b> La forma en que tu familia se comunica con la escuela y viceversa</p>
Voluntariado	Convocar y organizar el apoyo de los padres de familia	<p><b>Sesión 1:</b> Una actividad de la escuela en la que asisten los papa.</p> <p><b>Sesión 2:</b> El profesor pide ayuda a los papas para hacer una actividad.</p> <p><b>Sesión 3:</b> La forma en que tu familia participa en las actividades de la escuela.</p>
Aprendizaje en casa	Proveer información e ideas a las familias acerca de cómo ayudar a los estudiantes en casa para realizar sus tareas, sí como la necesaria para que planeen y tomen decisiones en torno a las actividades académicas.	<p><b>Sesión 1:</b> El momento de hacer la tarea.</p> <p><b>Sesión 2:</b> Estudiando para los exámenes.</p> <p><b>Sesión 3:</b> La forma en que tu familia te habla de la escuela y tus deberes.</p>
Toma de decisiones	Incluir a los padres de familia en la toma de decisiones, formar líderes y representantes.	<p><b>Sesión 1:</b> Algunos papas se reúnen para planear cómo mejorar la escuela</p> <p><b>Sesión 2:</b> Padres de familia se organizan para organizar una actividad en la escuela.</p> <p><b>Sesión 3:</b> La forma en que tu familia puede tomar decisiones en la escuela.</p>
Colaboración con la comunidad	Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad que fortalezcan los programas escolares, las prácticas familiares, así como el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.	<p><b>Sesión 1:</b> Una visita a otro lugar fuera de la escuela.</p> <p><b>Sesión 2:</b> Alguien externo visita la escuela y nos trae información.</p> <p><b>Sesión 3:</b> La forma en que tu familia o la escuela se relaciona con la comunidad.</p>

## Anexo D. Consentimiento informado (versión padres de familia)

### Consentimiento informado para participar en el Proyecto de Investigación

*Análisis de las prácticas cotidianas en la relación escuela-familia:*

*Hacia un nuevo modelo de participación familiar*

*(Versión: Padres de familia)*

Mi nombre es Ana Karen Velázquez Contreras, psicóloga educativa y maestra en educación por CETYS Universidad campus Tijuana. Actualmente me encuentro realizando una investigación como trabajo de tesis para obtener el grado de Doctora en Educación por la misma Universidad. El propósito de ésta es analizar las prácticas cotidianas que ocurren en la relación escuela-familia, desde el modelo de participación familiar propuesto por Epstein, con la intención de proponer principios que orienten un nuevo modelo de participación familiar exitoso. Lo anterior implica elaborar un diagnóstico para caracterizar dicha participación, conocer las opiniones y expectativas tanto de padres de familia como de docentes sobre la relación escuela-familia, así como identificar variables que favorezcan o dificulten dicha relación.

– Esta investigación requiere de la participación de padres de familia, profesores frente a grupo y alumnos activos en la institución educativa participante, que se encuentren en nivel primaria.

**Actividades y compromiso de tiempo:** Si acepta participar en este proyecto, la primera fase consiste en responder el inventario que se anexa, entregarlo directamente en la recepción de la escuela, enviarlo con su hijo para entregar al profesor(a), o en su defecto, solicitar su versión digital. Una siguiente fase consiste en la selección al azar de 6 padres de familia, en la que podría usted ser seleccionado para participar en un grupo de discusión para responder algunas preguntas en plenaria en torno a los mismos aspectos que señala el inventario. Para ello, se grabará audio, de tal forma que posteriormente se pueda proceder a su transcripción y análisis.

**Beneficios y riesgos:** No existen beneficios directos para usted por participar en la encuesta ni en el grupo de discusión. Sin embargo, los resultados pueden resultar valiosos para la institución educativa participante, pues podrá emprender acciones o tomar decisiones en pro de una mejor relación entre escuela y familia. Además, su participación es muy valiosa para aportar conocimiento sobre dicha relación en el campo educativo. No existen riesgos en su participación en este estudio. Sin embargo, si contestar alguna pregunta le resulta incómodo, o desea ya no participar en el proyecto, se encuentra en toda libertad de hacerlo sin repercusión alguna.

**Privacidad y confidencialidad:** Toda la información que provea como parte de este estudio se resguardará protegiendo su confidencialidad y privacidad. Para su identificación en el estudio se le asignará un pseudónimo o código, por lo que no se usarán nombres reales ni develarán particularidades que permitan identificar a los participantes. Una vez concluido el estudio y entregado el reporte de investigación, la grabación de la entrevista será borrada.

**Preguntas:** Si tiene alguna duda sobre este estudio puede ponerse en contacto a través del teléfono 664-901-48-70 o por correo electrónico [ana\\_karen.velazquez0@mx.amcoedu.org](mailto:ana_karen.velazquez0@mx.amcoedu.org)



**Autorizo mi participación en el Proyecto de investigación**

*Análisis de las prácticas cotidianas en la relación escuela-familia:  
Hacia un nuevo modelo de participación familiar*

Por favor marque con una X "Si" o "No" a lo siguiente:

Si  No Participo de manera voluntaria en el proyecto de investigación que conduce la Mtra. Ana Karen Velázquez Contreras como parte de un proyecto de tesis doctoral por CETYS Universidad, campus Tijuana.

Si  No Comprendo que tengo el derecho a no contestar alguna pregunta, incluso pedir retirarme del grupo en cualquier momento.

Si  No Estoy consciente que mi participación involucra contestar un inventario y, de ser seleccionado, participar en un grupo de discusión que puede durar entre 60 y 120 minutos. Que se pueden tomar notas durante la entrevista así como grabar en audio de la misma y que, de no aceptar ser audio grabado, no podré participar en el estudio.

Si  No Comprendo que la investigadora no podrá identificarme por nombre en ningún reporte que use información derivada de esta entrevista y mi confidencialidad como participante en este estudio se mantendrá segura.

Si  No Comprendo que esta investigación fue autorizada por el Comité de ética de investigación de CETYS Universidad.

Si  No He leído y comprendido la explicación que me han hecho sobre mi participación en este estudio. Han contestado a mi entera satisfacción las dudas que surgieron y voluntariamente acepto participar en este proyecto de investigación

Si  No Se me ha entregado una copia de este consentimiento.

Nombre del participante:

Firma del participante:

Nombre de la investigadora: Mtra. Ana Karen Velázquez Contreras

Firma de la investigadora:

Tijuana, B.C., a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019

## **Anexo E. Consentimiento informado (versión profesores)**

### **Consentimiento informado para participar en el Proyecto de Investigación**

*Análisis de las prácticas cotidianas en la relación escuela-familia:*

*Hacia un nuevo modelo de participación familiar*

*(Versión: Profesores)*

Mi nombre es Ana Karen Velázquez Contreras, psicóloga educativa y maestra en educación por CETYS Universidad campus Tijuana. Actualmente me encuentro realizando una investigación como trabajo de tesis para obtener el grado de Doctora en Educación por la misma Universidad. El propósito de ésta es analizar las prácticas cotidianas que ocurren en la relación escuela-familia, desde el modelo de participación familiar propuesto por Epstein, con la intención de proponer principios que orienten un nuevo modelo de participación familiar exitoso. Lo anterior implica elaborar un diagnóstico para caracterizar dicha participación, conocer las opiniones y expectativas tanto de padres de familia como de docentes sobre la relación escuela-familia, así como identificar variables que favorezcan o dificulten dicha relación.

– Esta investigación requiere de la participación de padres de familia, profesores frente a grupo y alumnos activos en la institución educativa participante, que se encuentren en nivel primaria.

**Actividades y compromiso de tiempo:** Si acepta participar en este proyecto, la primera fase consiste en responder el inventario que se anexa, entregarlo directamente en la recepción de la escuela, enviarlo con su hijo para entregar al profesor(a), o en su defecto, solicitar su versión digital. Una siguiente fase consiste en participar en un grupo de discusión para responder algunas preguntas en plenaria en torno a los mismos aspectos que señala el inventario. Para ello, se grabará audio, de tal forma que posteriormente se pueda proceder a su transcripción y análisis.

**Beneficios y riesgos:** No existen beneficios directos para usted por participar en la encuesta ni en el grupo de discusión. Sin embargo, los resultados pueden resultar valiosos para la institución educativa participante, pues podrá emprender acciones o tomar decisiones en pro de una mejor relación entre escuela y familia. Además, su participación es muy valiosa para aportar conocimiento sobre dicha relación en el campo educativo. No existen riesgos en su participación en este estudio. Sin embargo, si contestar alguna pregunta le resulta incómodo, o desea ya no participar en el proyecto, se encuentra en toda libertad de hacerlo sin repercusión alguna.

**Privacidad y confidencialidad:** Toda la información que provea como parte de este estudio se resguardará protegiendo su confidencialidad y privacidad. Para su identificación en el estudio se le asignará un pseudónimo o código, por lo que no se usarán nombres reales ni develarán particularidades que permitan identificar a los participantes. Una vez concluido el estudio y entregado el reporte de investigación, la grabación de la entrevista será borrada.

**Preguntas:** Si tiene alguna duda sobre este estudio puede ponerse en contacto a través del teléfono 664-901-48-70 o por correo electrónico [ana\\_karen.velazquez0@mx.amcoedu.org](mailto:ana_karen.velazquez0@mx.amcoedu.org)

**Autorizo mi participación en el Proyecto de investigación**

*Análisis de las prácticas cotidianas en la relación escuela-familia:  
Hacia un nuevo modelo de participación familiar*

Por favor marque con una X "Si" o "No" a lo siguiente:

Si  No Participo de manera voluntaria en el proyecto de investigación que conduce la Mtra. Ana Karen Velázquez Contreras como parte de un proyecto de tesis doctoral por CETYS Universidad, campus Tijuana.

Si  No Comprendo que tengo el derecho a no contestar alguna pregunta, incluso pedir retirarme del grupo en cualquier momento.

Si  No Estoy consciente que mi participación involucra contestar un inventario y, de ser seleccionado, participar en un grupo de discusión que puede durar entre 60 y 120 minutos. Que se pueden tomar notas durante la entrevista así como grabar en audio de la misma y que, de no aceptar ser audio grabado, no podré participar en el estudio.

Si  No Comprendo que la investigadora no podrá identificarme por nombre en ningún reporte que use información derivada de esta entrevista y mi confidencialidad como participante en este estudio se mantendrá segura.

Si  No Comprendo que esta investigación fue autorizada por el Comité de ética de investigación de CETYS Universidad.

Si  No He leído y comprendido la explicación que me han hecho sobre mi participación en este estudio. Han contestado a mi entera satisfacción las dudas que surgieron y voluntariamente acepto participar en este proyecto de investigación

Si  No Se me ha entregado una copia de este consentimiento.

Nombre del participante:

Firma del participante:

Nombre de la investigadora: Mtra. Ana Karen Velázquez Contreras

Firma de la investigadora:

Tijuana, B.C., a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019

## **Anexo F. Consentimiento informado (versión para padres de alumnos)**

### **Consentimiento informado para participar en el Proyecto de Investigación**

*Análisis de las prácticas cotidianas en la relación escuela-familia:*

*Hacia un nuevo modelo de participación familiar*

*(Versión: Pares de alumnos)*

Mi nombre es Ana Karen Velázquez Contreras, psicóloga educativa y maestra en educación por CETYS Universidad campus Tijuana. Actualmente me encuentro realizando una investigación como trabajo de tesis para obtener el grado de Doctora en Educación por la misma Universidad. El propósito de ésta es analizar las prácticas cotidianas que ocurren en la relación escuela-familia, desde el modelo de participación familiar propuesto por Epstein, con la intención de proponer principios que orienten un nuevo modelo de participación familiar exitoso. Lo anterior implica elaborar un diagnóstico para caracterizar dicha participación, conocer las opiniones y expectativas tanto de padres de familia como de docentes sobre la relación escuela-familia, así como identificar variables que favorezcan o dificulten dicha relación.

– Esta investigación requiere de la participación de padres de familia, profesores frente a grupo y alumnos activos en la institución educativa participante, que se encuentren en nivel primaria.

**Actividades y compromiso de tiempo:** Se solicita su autorización para que su hijo (a) participe en sesiones grupales de role-play con su servidora, mismas que consisten en reuniones de aprox 30 minutos durante la jornada escolar dentro de las instalaciones del colegio, en las que los alumnos representarán algunas situaciones cotidianas propuestas por la investigadora, para obtener datos de la relación que existe entre la escuela y la familia. Para ello, se grabará audio, de tal forma que posteriormente se pueda proceder a su transcripción y análisis.

**Beneficios y riesgos:** No existen beneficios directos para usted por autorizar la participación de su hijo (a) en las sesiones de role-play. Sin embargo, los resultados pueden resultar valiosos para la institución educativa participante, pues podrá emprender acciones o tomar decisiones en pro de una mejor relación entre escuela y familia. Además, su participación es muy valiosa para aportar conocimiento sobre dicha relación en el campo educativo. No existen riesgos en su participación en este estudio. Sin embargo, si alguna situación le resulta incómoda, o desea que su hijo(a) ya no participe en el proyecto, se encuentra en toda libertad de hacerlo sin repercusión alguna.

**Privacidad y confidencialidad:** Toda la información que se provea como parte de este estudio se resguardará protegiendo su confidencialidad y privacidad. Para su identificación en el estudio se le asignará un pseudónimo o código, por lo que no se usarán nombres reales ni develarán particularidades que permitan identificar a los participantes. Una vez concluido el estudio y entregado el reporte de investigación, la grabación de las sesiones serán borradas.

**Preguntas:** Si tiene alguna duda sobre este estudio puede ponerse en contacto a través del teléfono 664-901-48-70 o por correo electrónico [ana\\_karen.velazquez0@mx.amcoedu.org](mailto:ana_karen.velazquez0@mx.amcoedu.org)

**Autorizo mi participación en el Proyecto de investigación**

*Análisis de las prácticas cotidianas en la relación escuela-familia:  
Hacia un nuevo modelo de participación familiar*

Por favor marque con una X "Si" o "No" a lo siguiente:

Si  No Autorizo de manera voluntaria la participación de mi hijo (a) en el proyecto de investigación que conduce la Mtra. Ana Karen Velázquez Contreras como parte de un proyecto de tesis doctoral por CETYS Universidad, campus Tijuana.

Si  No Comprendo que mi hijo(a) tiene el derecho de no participar en alguna sesión, incluso de retirarse del estudio en cualquier momento si así lo desea.

Si  No Estoy consciente que la participación de mi hijo (a) involucra participar en sesiones de role-play dentro de la escuela, con duración aproximada de 30 minutos. Que se pueden tomar notas durante las sesiones, así como grabar en audio las mismas y que, de no aceptar ser audio grabado, no podría participar en el estudio.

Si  No Comprendo que la investigadora no podrá identificar a mi hijo(a) por nombre en ningún reporte que use información derivada de este proyecto y la confidencialidad como participantes en este estudio se mantendrá segura.

Si  No Comprendo que esta investigación fue autorizada por el Comité de ética de investigación de CETYS Universidad.

Si  No He leído y comprendido la explicación que me han hecho sobre la participación de mi hijo(a) en este estudio. Han contestado a mi entera satisfacción las dudas que surgieron y voluntariamente acepto participar en este proyecto de investigación

Si  No Se me ha entregado una copia de este consentimiento.

Nombre del participante:

Firma del padre de familia o tutor:

Nombre de la investigadora: Mtra. Ana Karen Velázquez Contreras

Firma de la investigadora:

Tijuana, B.C., a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019

## Anexo G. Respuesta aprobatoria por el Comité de ética en investigación de CETYS Universidad



D-CEI032  
Tijuana Baja California  
29 de octubre de 2019

Asunto: Dictamen del Comité de Ética en Investigación (CEI)

Estimada Ana Karen Velazquez Contreras.-

Le informamos que su proyecto "Análisis de las prácticas cotidianas en la relación escuela-familia: Hacia un nuevo modelo de participación familiar" ha sido evaluado por el CEI. Las opiniones acerca de los documentos presentados, se encuentran a continuación.

Elemento a evaluar	Fecha y versión	Dictamen
Formulario de comprobación ética	29 de octubre de 2019	Aprobado con recomendaciones
Consentimiento informado	Pendiente de revisión	Pendiente de revisión

Adjunto a este documento, encontrará notas específicas que se plantean como recomendaciones sobre las implicaciones éticas de su proyecto de investigación.

Atentamente,

Dr. Edgar A. Madrid  
Presidente del Comité de Ética en  
Investigación de CETYS Universidad.

## Anexo H. Coeficiente de confiabilidad del instrumento (por ítem)

(Del Inventario de Alianzas entre Escuela, Familia y Comunidad, de Clark, Epstein, Sanders, Davis y Aldersbaes, sugerido por Epstein y otros, 2009)

Ítems	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. Conduce talleres de aprendizaje o provee información para padres sobre el desarrollo de los niños o adolescentes.	.955
2. Provee información para las familias que la quieran o necesiten, y no solamente a aquellas que pueden atender a los talleres o reuniones en el edificio escolar.	.956
3. Elabora información clara, adecuada y relevante para las familias para el éxito académico de los estudiantes.	.956
4. Obtiene información de las familias sobre las metas, fortalezas y talentos de sus hijos.	.955
5. Patrocina visitas a la casa y reuniones de la comunidad para ayudar a las familias a entender a las escuelas y para ayudar a las escuelas a entender a las familias.	.955
6. Provee información relevante para la edad del estudiante sobre condiciones en casa o ambientales que apoyan el aprendizaje.	.955
7. Respeta las diferentes culturas representadas en la población escolar.	.956
Revisa el nivel de comprensión, claridad, forma y frecuencia de todos los memorándums, notas y otras comunicaciones impresas y no impresas	.955
Desarrolla comunicaciones con padres que no hablan o leen inglés bien y también con padres que necesitan letras grandes.	.956
Provee comunicaciones escritas en la lengua de los padres y provee traductores cuando son necesarios.	.956
Tiene canales claros de comunicación bidireccional de la escuela a la casa y de la casa a la escuela.	.956
Conduce una conferencia formal con cada padre de familia por lo menos una vez al año.	.956
Conduce una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre las necesidades de los estudiantes, reacciones sobre los programas escolares y satisfacción con su involucramiento en la casa y en la escuela.	.956
Conduce una orientación para padres nuevos.	.956
Envía carpetas con trabajos de los estudiantes cada semana o mes para que los padres las revisen y comenten.	.956
Provee información clara acerca del currículo, exámenes estatales, resultados de la escuela y los estudiantes y notas de las calificaciones.	.956
Contacta a las familias de los estudiantes con problemas académicos o disciplinarios.	.956
Los profesores, consejeros y directores se comunican con los padres por medio de correo electrónico, internet, incluyendo información acerca de la seguridad en internet.	.956
Capacita profesores, y directores sobre el valor y la utilidad del involucramiento familiar y formas para construir vínculos positivos entre la escuela y las familias.	.955

Define políticas que incentivan a todos los profesores a comunicarse frecuentemente con padres sobre el currículo, expectativas sobre tareas y ayuda que los padres pueden brindar.	.955
Produce boletines escolares regularmente con información actualizada acerca de la escuela, eventos especiales, organizaciones, reuniones y consejos de crianza.	.956
Conduce encuestas anuales para identificar intereses talentos y disponibilidad de los padres voluntarios, y así alinear las habilidades y talentos con las necesidades de la clase y la escuela.	.954
Provee un salón de padres de familia para que los voluntarios y padres se junten y trabajen y para que accedan a materiales sobre crianza, tutoría, y otros temas relacionados.	.954
Crea oportunidades de voluntariado con horarios flexibles para que los padres que trabajan puedan participar.	.954
Programa eventos especiales en diferentes horas del día y noche para que todas las familias puedan atender.	.956
Reduce barreras para la participación de padres de familia al proveer transporte y cuidado infantil y al tomar en cuenta las necesidades de los padres que no tienen un manejo adecuado del inglés.	.955
Entrena a los voluntarios en el uso productivo del tiempo.	.954
Da reconocimientos a los voluntarios por su tiempo y esfuerzo.	.954
Incentiva a las familias y a la comunidad para que se involucren con la escuela en diferentes formas (por ejemplo, ayudando en las clases, supervisando los pasillos, dirigiendo actividades o dando presentaciones)	.955
Provee información a las familias sobre como discutir y monitorear el trabajo escolar en casa.	.955
Provee información a las familias sobre las habilidades requeridas en los cursos principales.	.955
Provee información específica a los padres sobre cómo ayudar a los estudiantes con aquellas habilidades que necesiten mejorar.	.955
Pide a los padres de familia que se enfoquen en la lectura, que escuchen a sus hijos leer o que lean en voz alta con sus hijos.	.956
Asiste a las familias a ayudar a los estudiantes con definir metas académicas y seleccionar cursos y programas.	.955
Provee información e ideas a las familias para que puedan conversar con los estudiantes sobre la universidad y sus planes profesionales.	.955
Programa regularmente tareas interactivas que requieren que los estudiantes demuestren y conversen con un familiar sobre lo que están aprendiendo.	.955
Tiene una PTA/PTO u otra organización de padres activa.	.954
Incluye a representantes de los padres de familia en el consejo escolar, equipo de mejoramiento y otros comités escolares.	.954
Tiene padres como representantes en comités o consejos directivos a nivel del distrito escolar.	.955
Involucra a los padres de manera organizada, constante y oportuna en la planificación y mejoramiento de los programas escolares.	.955
Involucra a los padres en la revisión del currículo escolar y distrital.	.954
Recluta a padres-líderes de todos los grupos raciales, étnicos, socioeconómicos y otros grupos para los comités de la escuela.	.954



Desarrolla redes sociales formales para vincular a todas las familias con los padres representantes.	.955
Incluye a estudiantes (con padres de familia) en los grupos de toma de decisiones.	.954
Trata conflictos de manera abierta y respetuosa.	.956
Guía a los padres-representantes para que se relacionen con los padres que están menos involucrados y así obtener sus ideas.	.954
Desarrolla el plan escolar y el programa de involucramiento familiar y de la comunidad con el aporte de educadores, padres y otros.	.954
Provee un directorio de recursos para padres y estudiantes con información acerca de agencias, servicios y programas comunitarios.	.955
Involucra a las familias para localizar y usar recursos comunitarios.	.955
Trabaja con negocios locales, industrias, bibliotecas, museos, parques y otras organizaciones o programas para incrementar el aprendizaje y habilidades de los estudiantes.	.955
Provee diferentes recursos de ayuda comunitaria en un solo lugar en la escuela a través de alianzas entre escuela, servicios familiares, programas de salud, recreación, entrenamiento laboral y otras agencias.	.955
Ofrece programas después de la escuela para estudiantes, con apoyo de negocios, agencias y voluntarios de la comunidad.	.954
Define responsabilidades, y resuelve problemas de fondos, personal y ubicación para implementar actividades de colaboración.	.954

## **Anexo I. Entrevista a docentes no. 1**

### **Datos de identificación de docente 1.**

Varón, 26 años, frente a grupo en 3ero y 4to de primaria en las asignaturas de español.

### **Presentación de la entrevistadora**

Bienvenido, antes que nada agradezco que haya aceptado la invitación a participar en este proyecto, como le he comentado anteriormente, me encuentro trabajando en mi tesis doctoral cuyo tema principal es la relación entre escuela y familia y sobre ello va la entrevista. La idea es realizarle algunas preguntas para que no comparta su experiencia (como padre de familia o docente, según corresponda) y calculo que aproximadamente nos tomaría unos 20 minutos, según lo que vayamos conversando. ¿Comenzamos?

### **Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación que actualmente sostiene la escuela con las familias que forman parte de ella?**

**Docente 1:** Considero que aún hace falta fortalecer ciertos lazos, entre docentes, alumnos y padres de familia, quizá incluyendo más actividades durante el año, nos hace falta un poquito más de comunicación. Y creo que especialmente este ciclo, el ciclo pasado creo que la comunicación era un poquito más fluida, en cuanto a las plataformas que se utilizaban. Este año siento que decayó muchísimo la comunicación que tenemos con los papás por las nuevas plataformas que se implementaron en el colegio, la funcionalidad, la saturación en la plataforma, etcétera. Entonces yo creo que sí nos faltaría muchísimo como escuela en esa área.

### **Entrevistadora: Ok, entonces más actividades donde los involucremos y mejorar la parte de la comunicación...**

**Docente 1:** Sí, exacto. Quizás como estamos deficientes en esta área en cuanto a comunicación del padre de familia donde involucremos a los niños, quizá podríamos hacerlo por el otro lado, implementando más actividades en donde ellos intervengan y tengan que venir a la escuela por lo menos para conocerlos y tener cierto contacto con ellos.

### **Entrevistadora: Ok, entonces más actividades donde los involucremos y mejorar la parte de la comunicación...**

**Docente 1:** El ciclo pasado tuve al mismo grupo que tengo actualmente, entonces los papás, es donde yo puedo notar esa diferencia. Los papás que tenía el ciclo pasado son los mismos y la comunicación era fluida. Mensajito, se contestaba, me mandaban inclusive como era por medio de Facebook, una de las redes sociales,

me mandaban audios, se les contestaba con un mensaje, con fotografías con evidencias de los trabajos de los niños, y actualmente siento que no sé si sea por falta de conocimiento de esta plataforma, no sé si sea falta de conocimiento del dispositivo que ellos poseen, entre otras cosas, pero ya no existe esta comunicación. Hasta ahorita que empezamos a implementar el correo electrónico en esta contingencia, fue cuando sentí que estaba más comunicado con ellos. Porque me mandan un correo y se los contesto en el momento, anteriormente era solo por la plataforma de la escuela

**Entrevistadora: Actualmente con el correo, ¿sientes que ha mejorado la comunicación entonces?**

**Docente 1:** Sí, exacto.

**Entrevistadora: Y con respecto a la disposición de los padres de familia, a participar. ¿Cómo consideras que esa disposición? ¿Es abierta, no hay mucha, cómo es? Cuando los convocan, por ejemplo.**

**Docente 1:** Considero que no es muy buena. Considero que no es muy buena. Los eventos que se realizaron este ciclo y el ciclo pasado no creo que haya participado ni siquiera un 50% de los padres de familia. Se tienen dos grupos, yo tengo a tercero y cuarto. Del grupo de tercero fueron 3 papás de los 19 niños. Del grupo de cuarto fueron, si mal no me equivoco, fueron la mitad del grupo, entonces ya si nos ponemos a ver con los diferentes grupos de primero a sexto, no creo que ni siquiera haya asistido la mitad de la escuela.

**Entrevistadora: ¿A qué crees que se deba esto, que haya poca participación?**

**Docente 1:** Considero que quizá más que nada, los tiempos. Tiempos, interés, quizá interés podría ser, no que no les interese el alumno, sino interés de qué va a pasar en esta actividad que me pueda aportar a mí como papá o aportar a alguno de mis hijos. He escuchado comentarios de algunos padres de, esto quizá no me va a servir de nada, no va a tener sentido que yo pierda el día en el trabajo, qué me puede aportar, ¿te van a bajar de calificación?, si no te va a servir de calificación entonces no tiene sentido que yo pierda mi día laboral.

**Entrevistadora: Claro, finalmente es algo que tienen que atender los papás. Ahora bien, ¿Qué acciones emprende la escuela que consideras favorece la relación que tiene con las familias? ¿Qué cosas se hacen que funcionan?**

**Docente 1:** Considero que las reuniones que se realizan al principio del ciclo, actividades que se realizan por ejemplo, matrogimnasias, entre otras que se han realizado, pero actividades donde se solicita la invitación a los papás. Quizá asisten pocos, pero créame que ese poco por lo menos está haciendo la diferencia en cuanto a los demás. Considero que la escuela también trata de estar al día, en cuanto a comunicación por lo menos virtual, o digital se podría decir. Entonces, yo

creo que por esa parte hacemos la diferencia en cuanto a otras escuelas. Los mantienen comunicados por redes sociales, tenemos nuestra plataforma interna, cualquier duda siempre estamos en disposición de atenderlos, al igual que presencialmente, desde recepción yo creo que siempre se tiene ese lazo de atención con los papás y creo yo que siempre cualquier cosa que ellos lleguen a necesitar siempre estamos dispuestos a atenderlos.

**Entrevistadora:** Y por otra parte, ¿Qué aspectos, como por parte de la escuela como por parte de los padres de familia, no ayudan, sino que entorpecen la relación? Por ejemplo, hace rato comentabas que el uso de nuevas plataformas podrían estar entorpeciendo la comunicación. ¿Qué otros aspectos consideras que pudieran estar entorpeciendo la relación entre escuela y familia?

**Docente 1:** Podría ser quizá los tiempos, por ejemplo, tuve una experiencia el ciclo pasado, en donde una mamá me decía que le habían agendado una cita para una semana después de que ella la había pedido, entonces, considero que muchas veces yo entiendo que a veces están saturados los momentos dentro de la escuela y son muy pocos los tiempos libres, pero quizá uno de ellos podría ser este, que muchos papás requieren la cita enseguida, o para el día siguiente, o en el momento y, quizás, por falta de disponibilidad tanto de docentes, porque muchas veces tenemos actividades que hacer, tanto el área administrativa que lo pospone para otro momento que quizás, se necesitaría arreglar enseguida.

**Entrevistadora:** Ahora, ¿Qué aspectos a lo mejor no se están tomando en cuenta y que como profesor tú dirías... esto debería de tomarse en cuenta para que exista una relación en la que familia y escuela podamos ser aliados y seamos un equipo, e ir hacia la misma dirección? ¿Qué hace falta que no se está considerando?

**Docente 1:** Considero que desde un inicio del ciclo, deberíamos hacer ciertas actividades continuas donde padre y maestro se involucre, también para que exista esta apertura del padre de familia y del docente a conocerse y poder estar comunicados. Me ha pasado con muchos padres de familia que no conozco, tengo más de un año con ellos y no los conozco. ¿Qué significa esto? Ellos no tienen esta confianza de comunicarse conmigo debido a que no me conocen, no saben ni siquiera quien soy, me conocen como el profe X y el profesor de su hijo, más no saben cómo soy, qué pienso, de qué manera me comporto con sus hijos. Entonces, una actividad que se hace aquí en la escuela, que es el día de la familia si no me equivoco donde invitan a los papás a que convivan con nosotros, charlamos de otra manera, menos profesional lo podría decir, o de una manera más casual. Quizás nos podría ayudar al principio del ciclo para que pudiéramos empezar con el pie derecho y de ahí partir para mejorar la comunicación con los padres.

**Entrevistadora:** Entonces, crees que si se abrieran más espacios para que tanto papás como profesores se conocieran en este plano más casual,

**menos profesional, menos académico, ¿esto ayudaría a favorecer la relación?**

**Docente 1:** Desde mi punto de vista considero que sí. Si mejoraría la relación, inclusive ahorita en las clases virtuales que he tenido con los papás, creo que ha mejorado muchísimo la relación con los papás, como le comento, de papás que yo ni siquiera conocía, ahorita ya tengo mucha mayor comunicación, yo creo que con más de la mitad del grupo y son mensajes donde me dicen, profesor muchas gracias por apoyar a mi hijo, de verdad yo no sabía que le fallaba esto, profesor, yo no sabía que mi hijo era tan distraído, de verdad. Son mensajes quizás que yo los leo y, digo, bueno, lo bueno es que hay una comunicación en donde papá sabe lo que el niño necesita y yo docente sé lo que tu niño necesita y juntos vamos a trabajar de la mano. Entonces, quizá no existía esta confianza antes porque me ven serio en la entrada de la escuela y dicen uy con trabajo y le puedo decir buenos días, porque me imagino que si le digo un chiste ni se va a reír. Exacto, entonces en el día de la familia que le comentaba hace rato, recuerdo todavía que con varios papás con los que jamás había platicado, comenzamos a platicar de los niños creo, o algo así y fue un día muy agradable. Y después de ese día mejoró mi comunicación con estos papás que jamás había sido fluida.

**Entrevistadora:** Entonces, la pandemia ahorita ha permitido que los papás te vean en las clases, lo que estás haciendo, cómo te expresas, tus comentarios y esto sientes que ha mejorado la relación entonces, ¿cierto? Igual tú los has visto más.

**Docente 1:** Si de hecho y he tenido la oportunidad de escuchar a algunos de ellos mientras estoy en las clases, entonces ya les digo bromas y hasta ellos se ríen. Claro, sin pasarme de donde debo. Exacto, entonces ellos se están riendo ahí y ya como que está mejorando nuestra comunicación.

**Entrevistadora:** Qué bien. Y bueno, por último ¿podrías describir cómo desearías que fuera esa relación, cuál sería tu ideal en cuanto a la relación entre la escuela y la familia?

**Docente 1:** Sería una relación de confianza, con un fin en común. Siempre tener un fin en común desde un inicio, apoyo mutuo, apoyo mutuo sobre todo. Que tanto ellos me apoyen a mí y yo los apoye a ellos, que realmente tengamos ese fin, que es el niño. Y sobre todo una relación, una comunicación continua. Que no se termine el ciclo, sin importar los contratiempos que puedan ocurrir, tanto ellos tienen sus actividades como yo tengo mis actividades, pero nuestro trabajo, se podría decir en ambos lados, es que el alumno esté bien en todos los sentidos y que tenga una educación integral.

**Entrevistadora:** Mientras me respondes estaba pensando y no puedo evitar sumar otra pregunta, pues de repente resulta complicada por resolver tanto por padres de familia como por parte de los profesores y es ¿Qué le toca a los profesores y qué le toca a los papás? es decir, ¿hasta dónde llega la

**responsabilidad de ambos en esta ardua tarea de educar?, ¿En dónde están, si es que los hay, los límites?**

**Docente 1:** Si, ay, esta pregunta de hecho ya me la habían hecho dos veces antes y recuerdo que una vez llegamos ahí a un debate y nunca llegamos a un acuerdo y entonces ya considerando mi opinión, siento que el docente siempre va a intentar entregar lo más que pueda en su labor diaria. Puede llegar a hacer cosas que quizá, el padre de familia no tiene en mente que el docente tiene que hacer, ayudar al niño a recoger algo, ayudarlo no sé si tiene un accidente al comer algo que no debía, con la comida que se le cayó, entre otras cosas. Muchos van a pensar que nuestro trabajo es solamente estar frente a grupo. Según lo que yo considero es que sí tenemos un límite y ¿cuál sería este límite? desde mi perspectiva no violar la integridad, no violar esta distancia que existe entre padre y docente, ¿a qué me refiero? tratar de no involucrarme de más dentro de esta familia, ¿por qué? porque al final ellos ajenos a mí. Entonces dentro del aula creo que yo puedo intervenir de manera positiva sin involucrarme de más con esa familia. Entonces simplemente mi división sería creo yo, mi trabajo, mi aula, mi niño, mi aprendizaje, quizás apoyarlo en lo que pueda dentro de la escuela e inclusive desde casa poderlo apoyar de manera virtual, etc., pero también no involucrarme de más con cosas que no debo con la familia del pequeño.

**Entrevistadora:** Muchas gracias por regalarme estos minutos de tu tiempo.

## **Anexo J. Entrevista a docentes no. 2**

### **Datos de identificación de docente 2.**

Varón, 25 años, frente a grupo en 1ero y 2ndo de primaria en las asignaturas de inglés.

### **Presentación de la entrevistadora**

Bienvenido, antes que nada agradezco que haya aceptado la invitación a participar en este proyecto, como le he comentado anteriormente, me encuentro trabajando en mi tesis doctoral cuyo tema principal es la relación entre escuela y familia y sobre ello va la entrevista. La idea es realizarle algunas preguntas para que no comparta su experiencia (como padre de familia o docente, según corresponda) y calculo que aproximadamente nos tomaría unos 20 minutos, según lo que vayamos conversando. ¿Comenzamos?

### **Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación que actualmente sostiene la escuela con las familias que forman parte de ella?**

**Docente 2:** Bueno creo que la relación que existe entre la escuela y las familias es regular, Es una comunicación, vaya, institucionalizada, lo es en el sentido de que bueno, utilizamos una aplicación. Se trata de estar constantemente en comunicación pero todavía hay como que algo que no permite que haya una fluidez o una relación más cercana en ese rubro. Porque a veces siento que hay papás que están totalmente perdidos, no saben cómo o no se enteran de qué está pasando en el colegio, entonces de repente hay cositas que se van perdiendo ¿no? También creo que hace falta como más, muchísimo más cercanía, o como muchísimo más seguimiento del que hay hasta ahora. Sé que a veces parece imposible entre mil y un cosas que hay que hacer, pero siempre creo que se puede mejorar. El uso de herramientas y aplicaciones nos ha ayudado muchísimo porque no es lo mismo enviar una nota en la agenda, aunque sigue siendo como... el papá siempre se va a ir como a lo que tiene a la mano y la agenda es ese contacto, vaya, como a la forma antigua que sigue siendo como el medio más eficiente, tal vez te llega la respuesta después pero creo que la mayoría de los papás hacen esa chamba, hacen ese trabajo de, bueno lo primero que hago es revisar el libro y si hay algo pues mando la nota. Bueno, esa sería como mi perspectiva, que es regular, es buena, pero es mejorable.

Y bueno, como institución manejamos un software, que ya hemos sostenido ese aspecto, un software que pues no ha sido muy eficiente la verdad, es lento, es incluso un poco difícil para el usuario y bueno, como tenemos el antecedente de que anteriormente utilizamos Facebook y bueno, Facebook, aunque es menos formal, menos institucional, era una herramienta pues, bastante rápida y eficiente y pues como dice Montessori, vida práctica ¿no? Era muy práctico. Entonces a la mano rápido, cualquier cosa rápido te mandaban un mensaje los papás, o incluso

tú, no te daba como, válgame, suena como una palabra fea pero, no te daba pereza como ah pues entro a mi Facebook y mando el mensaje rápido. O en ese momento, como el chat te lo permite, te movías muy rápido entre las pestañas, entonces abrías y si había otros mensajes, pues te ibas rápidamente a todos los demás y contestabas. Había como esa comunicación más fluida, ahora con este nuevo software como que es un poco asíncrona, lo que sucede con el libro, que se contesta pero se contesta con días de retraso. Aunque por más que intentemos estar ahí y contestar rápidamente, a veces no carga la aplicación, o a veces no te puedes mover tan rápido como quisieras, depende de las mañas personales que cada uno tenga para hacer que entre. Yo aprendí a la mala que si entraba desde Internet Explorer, entraba más rápido, por ejemplo.

De entrada yo creo como docente que lo que podríamos mejorar es el seguimiento como de estar y tratar de tener muchísima más comunicación con los papás, no solamente como en estos programas que tenemos (software) o no solamente con las citas de seguimiento, porque sí tenemos una entrevista inicial pero ya entrado el ciclo se pierde y esa retroalimentación o esa comunicación debe de ser todavía más fluida ¿no? y también debe de ser como en los dos sentidos, no solamente... sé que como institución privada siempre estamos cuidando todos los aspectos comunicacionales, que la comunicación sea formal, pero a veces si se necesita como cierto feedback de los papás, como saber que están allí, saber qué piensan, nosotros manejamos como un sistema un poco cerrado, como la comunicación es unidireccional, osea solamente va en un sentido, hacia ellos, pero de ellos hacia nosotros como que recibimos muy poco. Creo que en donde recibimos como más comunicación es cuando se trata de los eventos y es porque ahí sí a veces les preguntamos que sugieran algo, que nos den su opinión, como qué alimento podrían traer, como que ahí sí dejamos como los posts abiertos y ambas partes participan en ese proceso. Y creo que sería valioso también que en algún momento ellos pudieran explayarse más en los comentarios. Sé que no para todo, porque hay comunicados que son muy oficiales y muy precisos, solamente necesitan saber la información y ya, no necesito recibir más. Pero a veces sí yo creo que se puede manejar mucho lo que hacen en Estados Unidos y no tengo ahorita en la mente así el nombre de eso, pero los maestros sí hacen este esfuerzo de bueno, todos los días poner un pequeño post de: papás ¿cómo les fue el día de hoy? ¿Cómo les fue con la tarea? o les recuerdo que mañana estaremos trabajando el tema de tal y tal, pueden hacer o se sugiere tal actividad. Como tener más feedback ¿no?

**Entrevistadora: Por lo que comentas, ¿consideras entonces que es la herramienta que están utilizando lo que frena más a los papás?**

**Docente 2:** No creo que sea precisamente la herramienta, pero sí entorpece esa comunicación fluida porque haciendo así como un análisis a ojo de buen cubero como dicen, bueno yo tengo una preparación técnica también, yo soy programador de software, entonces me doy cuenta o trato de ver lo que hacen los papás, ¿por qué falla ese proceso? y una de las cuestiones es que los papás están acostumbrados a utilizar su celular para todo, difícilmente los papás abren un



laptop, o van a una computadora de escritorio para revisar esta aplicación y pues la aplicación está más optimizada para ser usada en un navegador. Al momento de que ellos tratan como entrar desde su celular o algo, ahí es donde pues viene el crash de la aplicación porque pues la abres pero no todos los dispositivos soportan la aplicación y hay algo con los teléfonos, que los teléfonos son variopintos, son de todos colores y todos sabores, no todos tienen los mismos requerimientos, ni el mismo espacio, ni la misma capacidad de RAM, ni nada, entonces algunos papás sí van a poder acceder al software rápidamente y eficientemente y va haber otros que van a decir: pero a mí ni me abre no. Osea ahí es donde empezamos a tropezar un poquito, ¿no?

**Entrevistadora:** Esta parte del uso de las aplicaciones o de otros medios para acercarnos a los papás tienen que ver con el gran aspecto de la comunicación por supuesto, sin embargo, la relación que se puede establecer entre la escuela y la familia pudiera ir más allá de sólo el aspecto de la comunicación...

**Docente 2:** Claro, de hecho algo que empezamos a trabajar este ciclo y el ciclo anterior así como un poco a poquito, en baby steps como luego dicen, es el aspecto convivencial. La educación no es algo estático ni algo académico, no es algo que se dé solamente en un: bueno les voy a explicar a los niños la suma, la suma es la unión de dos objetos, no. La educación es algo que se da en las relaciones, entonces entre yo mejor relación tenga con los papás, entre mejor relación tienen con los niños, los niños van aprender mejor. Este es también un aspecto que todos tenemos que trabajar porque, sin duda, uno no nace con esto, hay personas a las que se les da y hay otras personas que somos muy torpes para ese proceso, qué es el proceso de la empatía y, bueno, prácticamente te tienes que ganar a los papás porque... tú puedes ser el mejor maestro, esforzarte y echarle todos los kilos pero si ellos no te ven con la mejor actitud, si ellos no te ven como una persona cercana, de bueno, voy a platicar con él, voy a platicar con el mister de mi hijo porque, vaya, me cae bien y aparte quiero saber cómo va. Creo que por ahí podemos ganar mucho ¿no?, ser más empáticos hacia las familias, ser más empáticos con los niños, sonreír más ¿no?, que como escuela lo trabajamos pero hay que hay que recordarlo siempre, hay que estarlo jalando siempre y también como empresa.

Es algo que hay que admirarle a las empresas, por ejemplo, como Starbucks o todo este tipo de negocios que son franquicias, nosotros las adoramos y digo nosotros porque me incluyo entre los millennials y todo eso, porque te hacen sentir bien. Tú llegas a ordenar y con una sonrisa enorme te reciben, te saludan y dicen: buen día qué desea ordenar. Desde ahí ya avientas tu tarjeta de crédito porque te recibieron con una sonrisa, ¿no? Y también dentro, perdón, sé que me brinqué el tema de la cafetería pero como empresa creo que todo esto es valioso. Desde que entras a este tipo de lugares ves mensajes positivo, como que sonríes y una sonrisa hace al mundo un lugar mejor, no sabes a quién le puedes cambiar el día. Creo que eso nos falta más, como ser más convivenciales con los papás, sí cuidar cuidar nuestros eventos, nuestra privacidad, no se puede hablar de todo vaya, con

los papás, al final de cuentas eres una figura de respeto, eres el docente. Pero si hay cositas sencillas ¿no? algo que yo pienso trabajar el próximo ciclo es, por ejemplo, ese aspecto con los niños, de que me conozcan también. Mi nombre es Chuchito Pérez y a mí me gusta ver... qué es lo que me gusta a mí, lo que no me gusta, si me gusta el color azul, si me gustan los dinosaurios, me gusta el fútbol, osea, que también ellos me conozcan y darles la oportunidad de saber qué tipo de persona soy, como las cosas que me agradan y a ellos también de sentirse con la confianza de poder platicar también todas esas cosas que ellos tienen. Y también sucede esto, qué si tú conoces que le gusta a tus niños, lo que no les gusta, por ejemplo, una vez les hice unos como About me, como con cuál es tu caricatura favorita, cuál es tu comida favorita, qué actividad te gusta más hacer con tus papás y yo veía bueno a estos niños les gusta Tin Titans, a estos niños les gusta esta otra caricatura y trataba de meterlo en clase y todos los niños así como que teacher usted sabe de Tin titans y se emocionan, entonces esto es otra parte de aprender.

En el aprender tiene que haber emoción, osea no puede no puede ser algo bastante plano, las dos partes se tienen que emocionar, ¿no? tanto el maestro debe estar feliz y satisfecho con la clase que da, sentirse emocionado de pararse ahí todos los días, como los niños deben de sentir esa emoción. Y bueno, volviendo al tema de la comunicación con las familias pues debemos trabajar mucho nuestras relaciones interpersonales con los papás. Yo he aprendido una infinidad de cosas y, vaya, lo voy a decir aquí, tengo una jefa que es adorable, muy buena jefa y ella me enseñó un tip de que siempre cuando tuviera una entrevista con los papás, como fuera que lo recibiera, siempre lo recibiera con una sonrisa y buenos días: papás me da mucho gusto verlos, sé que le están echando muchísimas gana y eso ya te cambia todo, resaltar lo positivo, eso ya te cambia como un mundo de posibilidades. Un papá va a estar más Willy o más deseoso de trabajar contigo y con su hijo cuando siente todo este tipo de cosas, cuando se siente cerca y ahí pues saber que es para bien, en cambio si me pongo como con una actitud negativa de: no señora, su hijo va mal, es más, está casi reprobando necesito que me ayude por favor, desesperado, no, no va por ahí. Pero bueno lo más importante aquí pues sería trabajar más ese aspecto relacional y convivencial con las familias, ese sentir de que estamos aquí, que estamos allí para ellos.

**Entrevistadora:** Claro, imagino que de pronto es un aspecto que se puede descuidar cuando se vuelca mayormente la atención en lo académico, en lo profesional. Como profesor tengo este rol que cumplir y no permito que vean más allá de mister X. ¿Consideras entonces que permitirles ver esto podría ayudar a mejorar este aspecto de la relación de la escuela con las familias?

**Docente 2:** Digo lo vemos como negativo ¿no? porque los papás están compartiendo información entre ellos, el horror, es que los papás se hablan entre ellos, pero tampoco tiene por qué ser así, pues eso también ayuda. Que todos los papás estén en comunicación y en el mismo canal te ayuda a, por ejemplo, estás viendo un tema y los papás saben que estás viendo este tema, se comparten,

saben qué grupo (estoy pensando como en los grupos de papás), me doy cuenta que la miss está trabajando el tema de la multiplicación y ahí se va, se pasan la voz, a todos los integrantes de sus grupos y saben que se está viendo la multiplicación y tratan de echarle ganas, incluso a veces se vuelven como entre ellos creo competitivos, mi niño ya va en la tabla del cinco, ¿en qué tabla va el tuyo? Digo, la competencia en nuestro sistema, la competencia sana, pues siempre también te ayuda a reforzar muchas cosas y refuerza el aprendizaje.

Bueno, esto tiene que ver no sólo con la relación entre escuela y familia, sino también la relación entre papás-papás, ellos también necesitan tener ese contacto y esa cercanía. Es como también nosotros, somos docentes y pasamos por la escuela ¿no? las relaciones que tú puedes hacer con tus compañeros te ayudan, o no sé, si un día no fuiste a clase, para pedir la tarea del día siguiente, preguntar qué temas se vieron, o bien, mira te ayudo con esto. Todo eso ayuda, abona y todo eso también es enseñable, nosotros podemos, desde nuestra visión interna como escuela, enseñar a mantener buenas y sanas relaciones entre papás, para qué sí podemos convivir o para que sí podríamos tener un grupo. Utilizar esas herramientas para cosas positivas y así como a los niños les enseñamos rutinas, ya sea rutinas de convivencia, rutinas para entrar al salón de clases, rutinas para salir del salón de clases, también a los papás se les puede enseñar a tener buena comunicación entre padres y familia y saber que entre ellos también se pueden echar la mano. Enseñarles cómo es la buena y sana comunicación y creo que si nos esforzamos en esto, se puede lograr algo muy bonito de verdad

**Entrevistadora: Claro, de hecha en esa línea va este trabajo, en vislumbrar de qué manera podemos ir avanzando para consolidar una relación no de competencia ni de enemigos, sino al contrario, de una alianza, para conformar un equipo, una red, de tal forma que avancemos juntos hacia la misma dirección y que entonces nos ayudemos y apoyemos mutuamente.**

**Docente 2:** Claro y yo creo que este punto que mencionas es como lo más importante hasta ahorita, es como el punto más importante de nuestra conversación porque precisamente en este momento estamos viviendo una crisis de salud y de un día para otro pues nos tuvimos que cada uno ir a nuestras casas. Pero también los papás tuvieron que convertirse de un día a otro en profesores, osea no solamente tener el rol de bueno yo soy mamá, yo soy papá y no me meto nada la escuela de mi hijo, pues también han tenido que hacer un trabajo arduo y complicado y y más que nada por la rapidez con la que sucedieron las cosas. De la noche a la mañana ya yo le tengo que enseñar a mi hijo a multiplicar, de la noche a la mañana yo tengo que repasar los temas.

Creo que eso último que mencionas de no competir este entre papás y docentes sino más bien vernos como una alianza, pues tenemos el mismo objetivo, ahorita creo que es lo más importante ¿no? tratar de establecer esas buenas alianzas porque al final de cuentas en este momento, ellos nos van a ayudar con muchas de las cosas. Tú como docente puedes entrar ya sea a zoom o a Meet a una hora

para tu clase, pero al final el papá es quien está allí y digo esto porque por los grados que manejo preescolar y primaria baja, incluyo a preescolar porque me toca ser un poco al inicio esa extensión del preescolar y todavía los niños no están enteramente facultados para utilizar estas herramientas tecnológicas de forma autónoma o independiente como quisiéramos. Todavía tiene que haber un papá que le ayude, no sé, a encender el micrófono, a entrar a la video llamada, a encender la cámara y, digo, consciente o inconscientemente están ellos ahí y al final de cuentas ellos se dan cuenta si su hijo trabaja o no trabaja. Quizás tú dices tú explicación allí en video llamada y a lo mejor el alumno no te comprendió a ti pero ahí está papá y el papá si te entendió, entonces el papá puede apoyar a su hijo a completar la consigna que se esté trabajando en ese momento.

**Entrevistadora: Entonces, dices que esta contingencia de cierta manera los ha obligado a acercarse...**

**Docente 2:** Si, a sacar la bandera de la tregua. Y también creo que los papás se han vuelto más conscientes de que la labor del docente no solamente es como ir y bueno lleno estos libros o doy esta explicación y ya, sino que tiene que ver con otros aspectos, por ejemplo, el aspecto de la paciencia, ¿no? O sea la forma en la que le hablamos a los niños... a veces los papás son papás y todo ,pero pues no todos tienen como esa cercanía con el niño, no se comunican con él, no hay una relación muy empática, hay papás que no tienen paciencia. Nos toca como docentes ver todos los panoramas, de repente dejan micrófonos abiertos y veo que están perdiendo su paciencia o no sabes cómo están llevando esa relación, así que cuando veo alguna situación así les hago a los niños alguna señal como de ls everything Ok? y ya como que los papas se calman también.

**Entrevistadora: Aprovecho para avanzar a la siguiente pregunta y tiene que ver precisamente con qué le toca al maestro como responsabilidad en esta ardua tarea de educar. ¿Hasta dónde le toca al maestro y hasta dónde le toca a la familia y si es que hay un límite, cuál es éste?**

**Docente 2:** Creo que el docente siempre va a tratar de hacer más, ¿no? siempre la línea parece muy difusa y siempre estamos como tratando de hacer más, pero hay algo muy delicado que tiene que ver, por ejemplo, las posibilidades económicas de las familias, o sea creo que la familia no se debe circunscribir a este ámbito solamente pero creo que ellos, como la familia, como proveedora de recursos, proveedora de un espacio de aprendizaje, por ejemplo, en este momento ellos son los que van a organizar el espacio donde van a trabajar los niños, el de proveerles por ejemplo la herramienta tecnológica necesaria, ya sea una computadora, una tablet. Creo que el papá siempre le toca más como esta responsabilidad, de los recursos, de toda esa parte que es más como económica y social, la función del papá de cuidar y también de mantener una relación sana con sus hijos, educarlos en valores, lo poco o mucho, vaya, algunos son papás profesionistas, otros no tanto, pero cada quien trae como su historia y su bagaje cultural y creo que le corresponde a los papás enseñarles eso a los niños.

Su historia familiar, de los valores que ellos tienen como familia, el proveer el sustento, proveer los recursos. Como docente pues siempre hasta donde puedas, que también en algún momento me he topado con dilemas, uno de esos es, por ejemplo, qué tanto puedo hacer con los niños ¿no? y me tocaba el caso de un alumno que siempre llegaba sin material, se enviaban las notas de favor de reponer material o favor de enviar lápiz. En algún momento sí me planteé como ¿le compraré un lápiz, le compraré un cuaderno? Pero pienso que eso podría llegar a ofender a la familia, entonces lo platiqué con la mamá, así por los canales oficiales, lo platiqué con ella y ya me dice ay disculpe, la verdad hemos pasado por muchas cosas, mañana mismo se lo consigo. Y sí, al siguiente día ya lo traía. Ahí dije, no es mi responsabilidad. Los papás están conscientes de que a ellos les toca esa chamba ¿no?, y creo que yo, como en el papel de los papás me ofendería hasta cierto punto. Y más como escuela privada, ya que bueno, damos por hecho que se tiene un buen nivel económico y también, no se trata de quitarle esa función a los papás, esa responsabilidad.

Los papás tienen una responsabilidad para sus hijos que es la de proveerles todos los medios necesarios y tú al momento de cruzar esa línea, de decir bueno yo se lo compro con tal de que funcione en mi clase, yo se lo compro, yo se lo suministro, no hay problema, de mi bolsa no queda. Al realizar eso tal vez estemos entorpeciendo algo y sería pues quitándole esa responsabilidad al papá y, digo, a la larga, eso podría resultar en bueno, ya me acostumbré a que en la escuela se resuelve todo y voy perdiendo esa consigna a que tienen como papás para proveer de esos recursos.

**Entrevistadora: Entiendo, la conciencia de saberse responsables...**

**Docente 2:** Si, yo creo que como docente pues hay que hacer hasta donde puedas, pero la responsabilidad más grande es que aprendan, el planear bien tus clases, el tratar de hacer las clases emocionantes y entretenidas, el cuidar también la parte emocional de los niños. O sea tú también te puedes aventar el rol de enseñar valores, aquellos universales y que están atendidos más bien como a los derechos humanos, digo yo creo que ningún papa va a querer que su hijo sea mala persona entonces creo que ahí no hay conflicto valoral.

**Entrevistadora: Claro, ellos como familia tendrán ya su propia escala de valores y no necesariamente tendría que ir en contra de ello lo que como profesor puedas promover dentro de dentro del salón de clases. Ahora, me gustaría que me compartieras si has identificado aspectos (que pueden venir de la familia o de la escuela) que favorecen la relación que existe entre ambas, asimismo si has identificado aspectos o elementos que favorecen o ayudan a que esta relación fluya.**

**Docente 2:** Resulta como algo paradójico, pero pues somos una escuela privada, ofrecemos un servicio educativo de calidad y creo que más que nada es como una creencia que como mexicanos tenemos, ciertas actitudes hacia las escuelas y tendemos a categorizar. Por ejemplo a una escuela privada siempre se le ve como

lo mejor, en el sentido de que, bueno, voy a pagar más y me van a dar como un paquete completo, me lo van a cuidar, me le van a enseñar valores, me lo van a alimentar, me lo van a entretener también por un rato. Creo que hay que ir borrando o desmitificando esa idea de que sí pago más o de que si soy escuela privada me van a quitar toda la responsabilidad, todo el peso de encima; hacer también hincapié en que sí, le estamos ofreciendo este servicio pero también como papás tengo que hacer una chamba muy grande, un trabajo muy grande que es tener esa responsabilidad con mi hijo, ¿no?, no sé si tiene que ver con roles de género y todas estas cuestiones, ya que hemos sufrido un gran cambio generacional, pues actualmente en las familias trabajan tanto mamá como papá, están bastante ocupadas, tienen muchas actividades extra y, aparte del trabajo, realizan mil y una cosas. Entonces también ahí los papás pueden llegar del trabajo y no se dan cuenta ni de qué está pasando con mi hijo. Creo que por ahí va un poquito la cosa, las mamás de antaño y, digo, de antaño porque la que me tocó a mí sí se daba a esa tarea de llegar yo de la escuela y lo primero que hacía mi mamá era revisar los cuadernos, a ver, qué hiciste hoy, cuéntame, plátame, creo que eso se ha ido perdiendo y las mochilas llegan a casa y ahí vuelan las mochilas. Creo que valdría la pena como ir recuperando prácticas y desmitificando también un poco esta idea de que el pagar más me va a resolver todos los conflictos que tenga yo como papá.

Es como paradójico porque a la vez te ayuda también, porque tienes todos los recursos, si tú como maestro, no sé, mañana pides 200 hojas o 200 metros para tu periódico mural o para algunas actividades, sé que los papás se van a esforzar por conseguir este material y no importa si pides 5 piedras recién traídas de la playa, yo sé que van a hacer ese esfuerzo económicamente, entonces te ayuda a tener todos los recursos, esto abona siempre, va a ser una ayuda extra. Los que no tienen estas posibilidades, aunque es meterse en otras ideas, pero los niños que no tienen estas posibilidades van a llegar hasta un escaloncito y, tal vez, pueden llegar más, pero si no tienen ese apoyo económico pues difícilmente lo van a poder lograr.

**Entrevistadora:** Rescato los dos aspectos que has mencionado importantes, uno la cuestión más social, en la dinámica propia de la familia, en la que las funciones de mamá y papá se han ido ajustando, que permiten o no que puedan tener este acercamiento con su hijo y con la escuela, y por otra parte la cuestión económica en su caso como escuela particular, que en ocasiones favorece pero también afecta en determinados momentos la relación que existe entre ambas partes, al por ejemplo, querer deslindarse de ciertas responsabilidades porque hay esta instancia por la que pago para que me resuelva...

**Docente 2:** Si, creo que las ideas y los roles sobre ser papá también han cambiado, como que antes estaban muy homogeneizados, la mujer se va a dedicar al hogar, se va a quedar al cuidado de los niños, se va a asegurar de que vayan a la escuela, se va a asegurar de que cumplan con sus tareas, como que había cierta realidad social en la que todos coincidían. Y con el tiempo fue

como, ahora yo trabajo, yo proveo, ahí está, cumplo con darle lo mejor a mi hijo y ya, como que estas otras ideas o esos otros roles van desapareciendo poco a poquito. También sucede que, vaya aún soy papá pero, no me han enseñado a mí a ser papá y sé que es algo que difícilmente se enseña, el rol de ser papá es algo muy complejo, tiene todas sus aristas. Pienso que como escuela también podemos ir aumentando y promoviendo buenas prácticas, no sé, esto que mencionamos de la mochila, de estar siempre en contacto, de saber qué está pasando con la escuela y que está pasando con mi hijo. No llegar, por ejemplo, al día de mañana, o por ejemplo, a mitad de ciclo, llegar a la escuela y preguntar qué está pasando con mi hijo.

**Entrevistadora: ¿Te refieres a aspectos de crianza que como escuela podrían informarse a los papás?**

**Docente 2:** Algunas escuelas privadas, porque me toca estar en muchos grupos y estar ahí como al pendiente de que se está haciendo, por ejemplo, algunos de los aspectos que veo que los papás mencionan cuando se están recomendando escuelas entre ellos, pensando en nuestra realidad social de Facebook (a veces para ideas en recomendaciones) y, bueno, un aspecto que mencionan los papás es: bueno es que mi escuela tiene escuela para padres y cada tanto tenemos sesiones y platicamos no sé, de cómo entrenar a los niños para hacerlos más independientes, cómo estar más conectado con mi hijo, creo algunas escuelas utilizar esto como un plus, un extra. Vaya, muchos papás están deseosos de tener esto, de tener estas herramientas. No están cerrados, a lo mejor hay papás que están conscientes de que les falta tal vez mejorar algunas habilidades por ahí en lo que se refiere a la crianza pero no saben cómo a qué instancias acudir o también no sé, se puede tomar a mal, osea tú como papá no puedes ir a la escuela o no puedes ir con tus amistades o con tus allegados y llegar a decir es que no sé cómo ser papá, es que no sé cómo tener una buena relación con mi hijo, tú no puedes hacer eso. Entonces no sabes cómo a qué instancias acudir, estás como un poco perdido y sigues perdido, pero creo que en la medida en que la escuela te ofrezca eso, poco a poco, también pueden ir cambiando tus actitudes, ¿no?

**Entrevistadora: Claro, ésta podría ser otra línea de acción para la escuela...**

**Docente 2:** Perdón que te interrumpa. Creo que hemos aprendido una lección bastante buena con todo esto que está pasando, esto de las video llamadas. Que es verdad, hace falta tiempo, pero una hora si podemos hacernos y, por ejemplo, qué mejor que conectarnos desde nuestra casa ¿no? estoy seguro que hemos aprendido la lección y que por ejemplo hasta de las entrevistas iniciales estoy pensando... pasando esta crisis, porque va a pasar, creo que vamos a seguir manteniendo ciertas prácticas. Yo por ejemplo he tratado también de ir manejando esa parte tecnológica, pasar de un modelo no quiero decir tradicional porque no somos una escuela tradicional, pero sí pasar de un modelo presencial a un modelo virtual, he tratado de mejorar muchas cosas más que nada en el diseño de la clase, diseño como de la experiencia de clase, el diseño instruccional, en todo

este tipo de cositas, que creo que todo esto se puede recuperar, es muy valioso. Hay muchas cosas que tú puedes hacer, no sé, si vas a trabajar el tema de la suma, de la resta, puedes hacer tu cápsula super bien explicada y bien editada, inviertes el tiempo en hacer tu cápsula con tu explicación lo más clara posible y lo proyectas en el salón de clases, pones el video niños y les dices vamos a ver esta cápsula que es este sobre la suma. Y ellos tienen esa relación cercana contigo ¿no? qué mejor que verte a tí en la pantalla a que sea un desconocido, que agarraste un video en Youtube de otra parte del mundo, qué mejor que te vean a tí en esa cápsula y que digan ay el profesor hizo un video para nosotros.

Y bueno, todo el tiempo que invertimos, porque invertimos mucho tiempo en verter contenidos y todo esto, todo el tiempo que invertimos en eso también podemos reducirlo. No sé, puede ser una cápsula de 5 minutos, explico algo y después de 5 minutos discutimos, ahora sí abro la discusión a los niños y a ver, esto no me quedó claro, o bueno, ahí necesito más ayuda con alguna cosa en específico, etc., detalles como maestro que puedes ir identificando, que este niño lo aprendió a la primera, te vas haciendo de más tiempo.

**Entrevistadora: Concentras la explicación en esa pequeña cápsula y te permite ese tiempo para realizar otras actividades...**

**Docente 2:** Te permite hacer actividades más lúdicas, hacer actividades más atractivas ¿sabes? claro, diseñando lo del video a conciencia, que tengas un video con calidad, que sea un video que cuenta con todos los elementos para que quede simple.

**Entrevistadora: Si vaya, ahorita estamos experimentando algo completamente distinto a lo que habíamos estado viviendo antes.**

**Docente 2:** Sí, a mí me cayó mucho el veinte de por qué no lo había pensado antes, osea puedo dedicar ese tiempo a explicar y puedo utilizar otro tiempo para hacer o desarrollar otro tipo de habilidades, incluso también a trabajar más en equipo. Que no solamente sea el maestro el que está explicando algo; hace poco, pues con todo esto actualmente los maestros estamos todos como en muchos cursos y capacitaciones, recuerdo uno el día de antier que era sobre el aprendizaje colaborativo, que antes había cierto deseo de trabajar más el aspecto colaborativo con los niños, era sobre un niño, sobre los roles. Por ejemplo un niño era piloto y otro niño era el copiloto, un niño estaba ahí para dar soporte, para apoyar y, claro, a conciencia y al conocer a tus alumnos para saber quiénes son un buen apoyo o están poniendo un ejemplo, en este caso era una actividad y está un niño diciéndole mira, vas bien, échale ganas o no te atrases y también se pueden ir alternando. No sé, todo esto me abrió como un mundo de posibilidades.

**Entrevistadora: Sí pues finalmente nos habituamos a nuestra cotidianeidad y de repente nos sacuden y bueno, es una oportunidad para reaprender. Me gustaría para cerrar que pudieras describir esta relación ideal que te gustaría hubiera entre la escuela y las familias, ¿cómo desearías que fuera?**



**Docente 2:** ¿Cómo la imagino? Tendría que ser una relación muy bien cimentada, conocer a los papás también porque tienes que saber qué les interesa a los papás, cuáles son sus expectativas. Muchas veces no sabes, como yo como docente, no sé cuál es el objetivo que tienen los papás, a lo mejor suena muy directo pero, no sé cuál es el objetivo o cuál es el interés que tengan los papás de tener a su hijo en la escuela privada, o sea sé que se paga por un mejor y mayor calidad educativa pero a veces no queda tan claro. Como que lo asumimos pero no conocemos cuál es la historia detrás de eso. Creo que entre el estar como más conectados, más conscientes de las metas, intereses, expectativas de cada uno de los involucrados, creo que eso lo vuelve ideal porque sabes hacia dónde te tienes que hacer, hacia dónde te tienes que mover. Eso te va dando como pequeños visos de hacia dónde tendrías que moverte, qué aspectos tendrías que mejorar, qué habilidades tendrías que reforzar.

**Entrevistadora:** Tomando lo que dices, imagino entonces que a veces se va un poco a ciegas ¿no? la familia al no saber claramente lo que pretende hacer la escuela con su hijo y desde la escuela al no saber qué es lo que espera la familia de ella.

**Docente 2:** Exactamente, lo resumiste muy bien.

**Entrevistadora:** Pues te agradezco muchísimo tu tiempo, sin duda un aporte valioso para este proyecto.

## **Anexo K. Entrevista a docentes no. 3**

### **Datos de identificación de docente 3.**

Mujer, 35 años, frente a grupo en 1ero y 2ndo de primaria en las asignaturas de español.

### **Presentación de la entrevistadora**

Bienvenida, antes que nada agradezco que haya aceptado la invitación a participar en este proyecto, como le he comentado anteriormente, me encuentro trabajando en mi tesis doctoral cuyo tema principal es la relación entre escuela y familia y sobre ello va la entrevista. La idea es realizarle algunas preguntas para que no comparta su experiencia (como padre de familia o docente, según corresponda) y calculo que aproximadamente nos tomaría unos 20 minutos, según lo que vayamos conversando. ¿Comenzamos?

**Entrevistadora: ¿Cómo describirías la relación que actualmente hay entre la escuela y las familias que forman parte de la escuela, con las familias de los alumnos?**

**Docente 3:** En lo personal y en lo que a mí me ha tocado como docente y trabajar con los papás de mi grupo creo que hasta el momento no ha habido alguna queja que esté fuera como de contexto, yo creo que si hubiera alguna queja es cuando se les pide algún material y es porque el papá no revisa, a lo mejor, o no está al pendiente de una plataforma o de los medios en los que nosotros estamos compartiendo la información. Pero cuando les dices es que está publicado, dicen ay miss es que no revisé. Más que escuchar un comentario negativo de que nunca publican nada, nunca nos dicen nada, no estoy enterado de nada, porque la escuela como tal no nos lo comunica, no, realmente los comentarios son como chin, miss, la verdad no me di cuenta porque no revisé, pero pueden entrar a la plataforma tanto de Facebook como de servo escolar, que son las que manejamos tanto a nivel general como particular del grado y se dan cuenta que ahí está. En cuestiones como muy generales y muy específicas que necesitamos comunicarles creo que hasta el momento no ha habido como una reacción negativa de los papás. Es una buena relación, una relación positiva.

**Entrevistadora: Y bien, qué aspectos, ¿qué cosas crees que ayudan a que haya esta buena relación?**

**Docente 3:** Creo que es un equipo y es un buen equipo, que parte desde la chicas de recepción, pero antes de llegar a recepción que tienen la información, a lo mejor está dirección, coordinación, que van bajando la información y que cuando el papá se siente como perdido es porque no ha leído o no ha puesto atención en esos detalles. Su primer contacto es a veces con recepción y ellas en algún momento o de repente al momento buscan información, pero saben dar una

respuesta, no se quedan como, ah, pues que el papá se vaya o se las arregle, no, siempre la comunicación creo que de algún momento baja. Sólo que a veces se nos adelantan porque a veces ni siquiera la información ha bajado completa para nosotros cuando ya están preguntando y no porque desconocen o porque no hay la comunicación sino que todavía no ha salido la información. Se anticipan y son regularmente los papás que están muy muy al pendiente. Y aquellos que no están tan al pendiente pues su primer acercamiento a lo mejor es con ellas y ellas les dan información o los invitan a buscarnos a nosotros para mandarnos un mensajito u otra manera. Los vamos atacando de muchas partes y que el papá... para no dejarlo solo y que siempre esté enterado de lo que está pasando.

**Entrevistadora. Claro, el trabajo en equipo siempre ayuda. Ahora, además del aspecto de la comunicación por medio de las plataformas que utilizan, ¿qué otras acciones o aspectos identificas en la escuela que consideras ayudan a que exista una buena relación entre escuela y familias?**

**Docente 3:** Aparte de Facebook y estas plataformas que utilizamos también de repente los papelitos que se han enviado engrapados en la agenda, que son como cosas muy particulares pero que involucran a lo mejor a toda primaria Algún paseo o alguna necesidad en específico, que está surgiendo una situación y que necesitamos informar de ella y que no puede salir en otra fecha, que ese mismo día en la tarde papá se tiene que enterar Creo que ese tipo de comunicación en la agenda o en los libros por medio de recados ha favorecido mucho porque cuando lo recibo, si alguno no lo entrega pero son muy pocos, la mayoría si los entrega firmados y engrapados. Digo, hablo por mi grado porque son pequeños y son los que los papás están todavía más al pendiente.

**Entrevista: La vieja pero nunca pasada de moda técnica del recadito...**

**Docente 3:** Y es que los niños están como, es que dijo la miss que tienes que revisarlo, entonces esto también ayuda a que uno esté motivándolos, diciéndoles tienen que decirle a papá que esto lo tienen que traer mañana, entonces de acuerdo a la edad pues también favorece el que uno también esté invitándolos y motivándolos a que revisen los papás esa parte.

**Entrevistadora: Ahora bien, ¿Qué aspectos consideras que, al contrario de ayudar y que pueden ser tanto por parte de la escuela como de las familias, entorpecen esta relación, la dificultan o no permiten que fluya?**

**Docente 3:** Pues yo creo que una de las cosas, porque me ha tocado de repente, como papás que te dicen es que no quiero hablar con tal miss porque no nos vamos a entender y, a la mejor, tiene mucho que ver en la relación que uno genera con los papás. Y ésta no puede ser de confianza, bueno sí, porque a lo mejor precisamente esa confianza hace que puedan platicarlo, pero a lo mejor la relación y el estar como al pendiente...porque de repente hay papás que me dicen, miss es que le mandé un mensaje al maestro, ya van 3 o 5 días y no me ha contestado, entonces ¿me puede apoyar, me puede auxiliar? entonces como que

esos detalles llegan a hacer que los papás la siguiente vez que se le presente una situación pues ya no busca la otra opción sino directamente se va contigo o con muchos de nosotros. A lo mejor ya no vienen conmigo, sino con mi compañero que siempre está al pendiente y les da una respuesta inmediata,

**Entrevistadora: Evitan a la otra figura con la que no se sienten a gusto o que no les ha dado respuesta...**

**Docente 3:** Sí y que no les da una respuesta inmediata, porque entiendo que hay papás que no tienen tiempo para estar todo el día conectados y pues ellos necesitan saber algo específico en ese momento, durante esa media hora y, a lo mejor, la miss está dormida, pero el otro profesor siempre está despierto y les contesta en ese momento. Entonces, creo que a lo mejor el estar pendiente o estar en contacto por medio de los mensajes o de las agendas, que ellos vean una respuesta inmediata, eso también favorece o perjudica una comunicación total y la relación que podamos tener.

**Entrevistadora: Y por ejemplo, cuando se convoca a los papás a que participen en alguna actividad de la escuela o bien que asistan a la escuela, ¿cómo consideras que es la disposición por parte de los papás?**

**Docente 3:** Mira es algo bien extraño, porque por agenda, recado, Facebook, etc., todos, todos, o la mayoría no te puedo decir que todos, pero de los 30 que tengo 28, de pronto 2 o 3 andan perdidos, 5 si tu quieres, pero cuando hay una convocatoria a participar dentro de la escuela es cuando todo mundo tiene un pretexto del que estoy trabajando, no puedo, pero eso no está peleado con que no esté enterado de la situación. Está enterado que sí va a haber un evento pero no puede participar en él porque vienen un sinfín de situaciones que pueden estar fuera o dentro de su control, o bien no quieren ir, pero no quiere decir que no estén enterados. Siempre están invitados, están enterados, pero ya la situación de poder, pues ya ahí se pierde también la asistencia.

**Entrevistadora: Claro son dos aspectos, ¿no? uno el saber qué es lo que está pasando dentro de la escuela y otro el participar de todo esto que está sucediendo dentro de la escuela y, entiendo, hay diferentes razones por las que a lo mejor papá o mamá no pueden asistir...**

**Docente 3:** Sí y ahí es cuando dices como escuela, bueno yo lo informé, le invité, cumplí con mi parte, pero ¿qué hago? Y ya la respuesta, la situación o tu imagen pues empieza a bajar, dices, ay por qué si yo creí que sí iban a venir. Pero bueno eso ya no está dentro de las manos del colegio o de nosotros.

**Entrevistadora: ¿Cuáles son los principales motivos que los papás te comentan por los cuales no asisten o no participan en este tipo de actividades?**

**Docente 3:** Pues la primera, trabajo. Que no pueden pedir permiso para asistir y otra de las cosas es que de repente pues tienen hijos más pequeños, entonces no tienen quién los cuide y tienen que quedarse con el bebé o asistir. Y a veces pueden llevarlos al colegio pero ellas no se sienten a gusto porque piensan que van a incomodar la situación o la actividad que se va a realizar, entonces prefieren quedarse en casa. Realmente han sido esos dos motivos los más recurrentes: el tener niños más pequeños y el trabajo.

**Entrevistadora:** En tu caso, ¿Cómo te gustaría, cómo desearías que fuera esta relación? es decir, ¿Cómo te imaginas la relación ideal entre escuela y familia?

**Docente 3:** Ay pues la imaginaría como que todos nos amamos y todos nos queremos. Realmente se ha dado muy buena, yo la verdad no me puedo quejar, al contrario, pero a mí creo que de repente sí me falta como esa parte, que a veces recibes muchas cosas buenas, pero también ocupas como docente que de repente los papás se acercan para decirte miss, es que yo ocupo que fortalezca esto en mi hijo porque en mi casa eso no sé, yo veo que no lo realiza. Entonces, eso se empieza a dejar y ya cuando hay una evaluación o cuando viene algo en específico ya es cuando se te acercan, ya preocupados, pero eso que lo voy a trabajar, en su momento se pudo haber trabajado. Entiendo, es una relación muy positiva, yo quisiera que todos quisiéramos y nos amáramos pero que pudiéramos tener como esa línea de respeto donde yo te digo también para que tú como docente crezcas, pero a tí como papá te lo digo para que tú también, como papá me apoyes y que realmente se dé al 100% el trabajo del niño. Creo que es algo que se ha dado pero seguimos como trabajando en ello, porque sigue habiendo papás que les cuesta trabajo trabajar esa cuestión en casa, o hay papá que hay que trabajar para quitarnos la pena de decirnos a nosotros como docentes qué podemos trabajar. Sí se hace pero es una cantidad mínima y pues tú dices, bueno sí la mayoría no dice lo contrario pues entonces todo está bien y a veces no es así. Luego tú te das cuenta por tu propia autoevaluación pero no porque un papá se te acerque; a mí me gustaría que los 28 en algún momento llegaran a decirme, miss me gustaría que mejorara esto y esto y creo que viendo que yo lo practico, pues todavía la confianza y la relación sería mejor.

**Entrevistadora:** Entonces te gustaría más retroalimentación de su parte sobre el trabajo que realizas con sus hijos, ¿cierto?

**Docente 3:** Siempre y cuando sea justificable y que veas tú claro que me falta y, no se preocupe, lo vamos a trabajar. Sí ha habido papás que se te acercan y lo dicen pero son realmente una cantidad muy pequeña de lo que tú esperas. Y creo que podría ayudar mucho a generar esa confianza y vernos en actividades en el colegio y no tanto para si hacemos una actividad familiar, te digan ay miss ocupo hablar con usted ahorita, sino hacer esos momentos donde nos sentemos a platicar académicamente y familiarmente para poder retroalimentarnos ambas partes y que en los eventos realmente lo tomemos como eso, como una

convivencia y una relación más estrecha, mas que buscar ese espacio para dar una queja o alguna estrategia de apoyo.

**Entrevistadora:** Por último, ¿hasta dónde consideras que llega la responsabilidad del maestro y hasta dónde la responsabilidad de los papás? es decir, ¿Qué le toca a cada parte y, si hay un límite, cuál es éste?

**Docente 3:** Qué difícil. Difícil porque terminamos haciendo muchas cosas que a la mejor en casa deberían o uno supone que en casa se deberían de trabajar. Hace tiempo que platicamos con los compañeros sobre esto mismo yo les decía que a veces, de repente, nos toca limpiar la nariz, abrochar los zapatos, las compañeras de preescolar los tienen que llevar al baño y ver que estén bien, que no pase nada extraño y que eso a lo mejor en casa debería de enseñarse, nosotros lo fortalecemos y terminamos trabajándolo, que igual yo sé que como papás van a decir no pues es que a la miss le toca hacer esto porque mi hijo está en ese momento y la necesita.

Entonces creo que no hay un límite porque si empiezas pensar en aquel niño que en su casa no le ponen la canción y viene y la exige aquí, pues se la vamos a dar, de una manera moderada y que aprenda pedirla. De repente te empiezan a ver ya como como la mamá más regañona o consentidora y la misma dinámica dentro del salón empieza hacer que los límites se empiecen a quitar. Empiezas a realizar actividades y no dejando lo académico, pero siempre de alguna manera se involucran cuestiones de la casa, de repente llegan y te abrazan (bueno antes porque ahora ya no se puede) o llegan y te platican lo que sucedió en casa y que fue muy fuerte para ellos. A lo mejor no le tienen la confianza a mamá o a papá, o a la abuelita de platicarlo, entonces te empiezas a volver como el amigo, el confidente de muchas cosas, entonces no puedes decirle sabes qué, no, yo vengo a dar mi clase y no te escucho. Ha habido accidentes, por ejemplo, en que se hicieron del baño y más que evidenciarlos pues es ayudarlos, o ir a buscar un auxilio por parte de papá, que lo apoyen.

Entonces tener un límite como tal en la función docente es muy complicado marcarlo, yo creo que a quien nos gusta nuestro labor estás consciente de que vas a hacer de todo un poco, independientemente del nivel en que te encuentres, ya a los más grandes les vas marcando a lo mejor algún espacio porque pues ya no los vas a acompañar al baño, pero si hay muchas cosas que como preadolescentes necesitan y no puedes taparte los oídos y decirles no te escucho.

**Entrevistadora:** Muchísimas gracias por tu tiempo y tu respuesta, tu participación será de importancia para este proyecto.

## **Anexo L. Entrevista a docentes no. 4**

### **Datos de identificación de docente 4**

Mujer, 34 años, frente a grupo en 5to y 6to de primaria en las asignaturas de español.

### **Presentación de la entrevistadora**

Bienvenida, antes que nada agradezco que haya aceptado la invitación a participar en este proyecto, como le he comentado anteriormente, me encuentro trabajando en mi tesis doctoral cuyo tema principal es la relación entre escuela y familia y sobre ello va la entrevista. La idea es realizarle algunas preguntas para que no comparta su experiencia (como padre de familia o docente, según corresponda) y calculo que aproximadamente nos tomaría unos 20 minutos, según lo que vayamos conversando. ¿Comenzamos?

### **Entrevistadora: ¿Cómo describirías la relación que al día de hoy sostiene la escuela con las familias de los alumnos?**

**Docente 4:** Pues es una relación como se dice, institución-padres de familia, se lleva a cabo de una manera cordial con respeto. Yo creo que la institución siempre busca cómo dar esa forma en cómo interactúen; siempre veo más interés por parte de la escuela que por parte de las familias, así en forma general. Siempre buscando cómo dar esa información, cómo darles a conocer todo lo que la escuela tiene planeado o planteado. Por parte de algunos papás, no de todos, hay buena respuesta y, pues sí, sí hay una buena interacción.

### **Entrevista: Comentas que no de todos los papás... ¿Cuando la escuela o tú como docente, convocan la participación de los padres de familia en actividades de la escuela cómo consideras que es su participación?**

**Docente 4:** Hay situaciones en las que los papás asisten dependiendo de qué o si les interesa o no, a veces se llega a notar por ejemplo cuando se hizo una charla de café, pues hubo muy poca asistencia, pero cuando se enteraron que los niños iban a estar involucrados como que sí les pegaba más el que su hijo no estuviera solo, entonces llega a ser como de acuerdo al tipo de invitación donde los papás tienen cierta respuesta o no. Pero podemos decir que un 80% en cuanto a respuesta de los papás en ese tipo actividades o evento. En otras, puede ser que sí un 20% de papás todavía tienen como esas reservas a aceptar la comunicación.

### **Entrevistadora: ¿Qué acciones consideras que emprende la escuela y que ayudan a fortalecer esta relación?**

**Docente 4:** Pues la escuela desde el inicio hace reuniones de inicio de ciclo escolar, reuniones para darles a conocer a los padres de familia cuál va a ser la forma de trabajo, presentarle a los docentes que estarán al frente de los grupos, yo siento que desde ahí inicia todo. Después están las reuniones que se establecen con los padres de familia de manera individual para dar a conocer después del diagnóstico, lo que nosotros como docentes observamos de sus hijos. La escuela siempre busca maneras en que nosotros podamos interactuar con los padres de familia, independientemente del uso de redes sociales, que es lo de servoescolar en este caso, en el que los padres siempre deben estar informados. Se le da a los papás la accesibilidad de que ellos puedan responder mensajes, que puedan preguntar. También están las agendas escolares donde si no quieren escribir, ahí algo pueden poner, o en recepción siempre se les atiende por cualquier situación, entonces, yo creo que siempre se busca el que los papas interactúen de una u otra forma con los agentes escolares.

**Entrevistadora:** Entonces tienen diferentes medios para poder comunicarse. Ahora, ¿qué aspectos consideras que no ayudan, sino que entorpecen o dificultan esta relación?

**Docente 4:** Pues yo creo que muchas veces es la disposición que los papás pueden tener hacia esa interacción. Por parte de nosotros, tanto los directivos como los maestros, pues es parte de nuestro trabajo. Cada alumno forma parte de nuestro trabajo y al querer entablar esa comunicación es por el interés en los niños, pero a veces los papás no tienen la disponibilidad para hacerlo. Entonces yo creo que eso cuenta mucho, esa parte y, también a veces los medios, como ahorita en la situación en la que estamos, había niños que no tenían el dispositivo para hacerlo o papás sin el contacto y se entiende por la situación o el momento que estamos pasando. Pero hay papás que a veces ya no lees crees porque nunca ha habido que lo hagan, entonces ese podría ser una agente, la poca disponibilidad y yo siento que más que nada, hay papás de verdad que ya son más grandes de edad y se les dificulta el uso de la tecnología, entonces si a veces tú publicas algo en servo, pues damos por hecho que los papás van a estar enterados y hay papás como los de X, que la mamá no entra, el papá no está aquí, son contados los alumnos, pero sí hay quienes y eso llega a entorpecer. Yo he visto que mejor a ella, por ejemplo, un día le dije pida usted la circular impresa y se la dieron. Osea realmente no es por la escuela, sino que siempre la escuela busca formas, pero a veces los papás no las buscan entonces eso entorpece este tipo de interacciones.

**Entrevistadora:** Entonces la diferencia generacional o qué tan familiarizados están con las herramientas como en este caso, no ayuda. ¿Qué otros aspectos consideras que no se están tomando en cuenta para lograr una buena relación entre escuela y familia?

**Docente 4:** Por parte de nosotros, de la escuela, siento que se ha hecho de todo, solo falta irlos a buscar a su casa. De verdad, yo siento que la escuela siempre está abierta a eso, a los medios, por aquí, por allá. pero hay alguna forma de



buscar. Y por parte de los padres igual, entonces siento que no. Sería muy drástico llegar a su casa.

**Entrevistadora: ¿Cómo desearías que fuera la relación entre escuela y familia, tu ideal?**

**Docente 4:** Fíjate que he tenido muy buenos papás entonces ese tipo de formas en las que ellos interactúan conmigo, que para mí es lo ideal, son desde que te ponen la firma en la agenda, que si realizó su lectura te firman, incluso en las tareas que realizan en su cuaderno llevan su firma para acentuar que están al pendiente de sus hijos. que si escribes un mensaje en servo te pongan enterado o te preguntan para rectificar que lo entendieron bien, entonces yo creo que es allí, donde hay... para saber que hay una verdadera comunicación, el emisor y receptor deben saber que el mensaje está llegando y está siendo decodificado. A veces yo escribo y verdad, antes de darle clic para enviarlo, lo leo y de pronto digo, ¿sí está bien? y con el paso del tiempo aprendes, conforme tantas experiencias de que te preguntan cada cosa, vuelves tu solito a revisarlo. Y fíjate que eso sirve y los papás lo entienden y se acostumbran a esa forma en la que uno trabaja. Entonces lo ideal es eso, que haya respuesta, que si yo digo algo, que de casa también venga. Para mí eso es lo importante, que el niño o los hijos vean que estamos interactuando, porque cuando el niño no se da cuenta es como ah pues me puso una nota la miss, mi papá ni la checó, entonces qué más da. O al contrario, la miss no la pone, porque también puede ser de mi lado, prometer que iba a poner una nota buena, de que te portaste muy bien y el papá nunca se entera entonces el niño deja de confiar en algunas partes. Entonces yo creo que es eso, el que uno haga bien su trabajo como maestro y también que los papás se pongan las pilas, para mí eso sería la comunicación ideal.

**Entrevistadora: Por último miss, ¿qué responsabilidades le tocan a la familia y cuáles le tocan a la escuela? ¿Si es que hay un límite, dónde está éste?**

**Docente 4:** Yo creo que esa ha sido la controversia de esta contingencia, ¿no? porque cuando estamos en clases yo creo que no hay un límite, osea un niño te puede llegar con tantas cosas, realmente situaciones que ellos viven ahorita que están entrando a la pubertad en los grupos que tengo y que realmente son niños muy cambiantes. Tienen situaciones en casa y llegan y las quieren platicar, entonces no tienes un límite hasta donde una niña puede acercarse por una toalla sanitaria o decirte tengo un cólico, o un niño ya viene y te cuenta sus problemas. Entonces yo me mantengo como que en esa línea, en lo personal siempre me gusta saber un poquito más de ellos y no por chisme, sino siempre saber más de ellos entre gustos, intereses, de qué te pasó, porque para ellos es hasta importante que te acuerdes si ganó su equipo, si le compraron aquella playera, cositas en las que ellos digan wow si se acuerda y para ellos es lo importante, el detalle, el que uno esté al pendiente.

Yo siempre trato de mantenerme al margen en ciertas situaciones, soy respetuosa porque ellos saben hasta dónde pueden llegar con uno como maestro,

pero ahora sí se ha visto delimitada más esta parte porque está en casa. Muchos papás han tenido que tomar su rol ahora sí, de ayudarlos. En grupos superiores hay niños que son buenos, que solitos pueden hacerlo, pero tenemos ciertos niños que no pueden y que aunque estemos allí y les expliquemos y les expliquemos, se ve el apoyo de los papás. Se nota que están en casa y que los están ayudando, entonces ahorita creo que no hemos, o yo no he podido estar al cien porque ahora sí hay una línea, pero es por la situación. Imagínate si los dejara platicarme toda su vida, no, se nos iría toda la clase,

**Entrevistadora: Miss, te agradezco el tiempo y tu participación.**

## **Anexo M. Entrevista a docentes no. 5**

### **Datos de identificación de docente 5**

Mujer, 32 años, frente a grupo en 3ero y 4to de primaria en las asignaturas de inglés.

### **Presentación de la entrevistadora**

Bienvenida, antes que nada agradezco que haya aceptado la invitación a participar en este proyecto, como le he comentado anteriormente, me encuentro trabajando en mi tesis doctoral cuyo tema principal es la relación entre escuela y familia y sobre ello va la entrevista. La idea es realizarle algunas preguntas para que no comparta su experiencia (como padre de familia o docente, según corresponda) y calculo que aproximadamente nos tomaría unos 20 minutos, según lo que vayamos conversando. ¿Comenzamos?

**Entrevistadora: ¿Cómo describirías la relación que actualmente tiene la escuela con las familias de sus alumnos?**

**Docente 5:** Yo considero que es una buena comunicación, hay una comunicación abierta, pues existen diferentes medios, en la escuela tenemos diferentes medios para comunicarnos con los papás, están los mensajes, bueno tenemos lo que es servo...básicamente eso, pero ahí podemos mandar ya sea algún mensaje en general o igual algo más privado. Tenemos el libro cuando es alguna situación que pase mínima en el salón de clases, también es un medio que utilizamos para comunicarnos con ellos. Yo pienso que realmente hay una buena comunicación, que la escuela realmente tiene los medios, que a veces no se da tanto con algunos papás pero ya son otras cuestiones. Pero, la escuela sí cuenta con esos medios para poderse comunicar con ellos.

**Entrevistadora: Según lo que comentas, eso no se logra con todos los papás ¿cierto? ¿A qué crees que se deba el que no con todos haya esta buena comunicación o relación?**

**Docente 5:** Pues yo creo que, es que no sé si ponerlo como falta de interés por falta de los papás, porque se me hace algo feo, pues es tu hijo, osea son tus hijos y que digas no quiero saber nada de la escuela o no me interesa, pues es algo feo. También puede ser falta de tiempo, hay veces que muchos papás trabajan jornadas completas o todo el día y realmente llegan a casa y lo que menos quieren es ver los mensajes de la maestra a ver qué más dice. Entonces, yo creo que esos dos.

**Entrevistadora: Ahora, ¿Qué acciones logras identificar que emprende la escuela Mencionabas la parte de la comunicación, pero ¿hay otro aspecto que logres identificar?**

**Docente 5:** Pues aparte de la comunicación también creo que ayuda mucho el reconocer, el reconocer el trabajo de los papás o el esfuerzo de los niños, creo que eso es algo que aporta mucho y ayuda a que los papás estén contentos en ese aspecto. Y si los papás están contentos más van a estar en comunicación con nosotros. Entonces siento que eso que hace la escuela por ejemplo, de los papás de tal grado contestaron todo el cuestionario, entonces como esos detallitos creo que sí ayudan también.

**Entrevistadora:** Y por el otro lado, ¿qué aspectos consideras que no ayudan, sino que entorpecen o dificultan esta relación? Y que pueden venir de la escuela, o bien, de la familia.

**Docente 5:** Pues al o mejor que no haya como una comunicación clara, porque a veces uno intenta dar un mensaje o, no sé, a cualquier situación que haya pasado y, a lo mejor, el papá o al revés puede que uno como maestro lo tome como es que me lo dijo todo enojado, luego hablas personalmente con ellos y es como, ni siquiera estaba molesto ni nada, entonces creo que eso puede entorpecer un poco que no haya esa comunicación clara y no sepamos muy bien lo que querían decir o cómo lo dijeron...

**Entrevistadora:** Claro, se pueden dar malos entendidos o distorsionarse el mensaje. ¿Consideras que haya algún aspecto o situación que no se esté tomando en cuenta y que ayudaría a mejorar la relación entre escuela y familia?

**Docente 5:** Hmm pues no, creo que no, porque sí se toma en cuenta muchas veces lo que los papás opinan. Osea, si llegan con una queja, no sé, no se me ocurre ahorita, como es que en el salón de clases hace mucho calor y no les prenden todo el día el aire, entonces nosotros trabajamos como en esas inquietudes que ellos tienen, entonces, no creo que haya otra cosa...

**Entrevistadora:** ¿Cómo describirías la relación ideal, la que te gustaría que hubiera entre la escuela y los papás?

**Docente 5:** Me gustaría que fuera una comunicación por ambos lados, tanto yo como maestra poder decirle las cosas buenas, malas, lo que se tenga que decir de los alumnos, pero también que los papás pueden decirme, sabe qué miss, veo que mi hija está fallando en algo o ya vi mejoró en eso. No solamente uno tener que estarle diciendo que tiene que mejorar en las tablas, osea también recibir eso después de, bueno ya lo hice, aquí está el resultado, aquí está lo que hicimos, no nada más que quede de nuestro lado, porque hay muchas veces que nosotros damos indicaciones o todo un speech y ahí queda, dicen sí lo voy a hacer, pero, ¿lo hizo? Entonces para mí eso sería lo ideal, que las dos partes estén en contacto y aportando.

**Entrevistadora: Entonces, ¿Qué consideras que le toca a la familia y qué le toca a la escuela, si es que hay un límite, cuál es este?**

**Docente 5:** Hmmm sí creo que hay un límite pues donde ya no podemos pasar como maestros, no sé, se me ocurre algo como, yo decirle sabe que no está cumpliendo con tareas, entonces quítele el ipad 2 semanas, osea creo que eso ya sería yo pasarme como maestra, entonces yo nada más doy lo que está fallando y ya el padre de familia se encargará en casa de hacer algo más o de dejarlo hasta ahí. Creo que sí debe de haber un límite, nosotros como maestros y ellos como papás también...

En lo académico creo que muchos papás nos avientan la bolita o los maestros a los papás, pero sí creo que en clase por ejemplo, deben quedar claros los temas y ya en casa nada más repasar, no por parte de nosotros decir en casa lo ves y allá lo aprendes, no, eso debe ser en la escuela y en casa solamente reforzarlo.

**Entrevistadora: Muchas gracias por tu participación y tu tiempo.**

## **Anexo N. Entrevista a padres de familia no. 1**

### **Datos de identificación de padre o madre de familia 1**

Mujer, madre de familia de alumnos en 3ero y 6to de primaria.

### **Presentación de la entrevistadora**

Bienvenida, antes que nada agradezco que haya aceptado la invitación a participar en este proyecto, como le he comentado anteriormente, me encuentro trabajando en mi tesis doctoral cuyo tema principal es la relación entre escuela y familia y sobre ello va la entrevista. La idea es realizarle algunas preguntas para que no comparta su experiencia (como padre de familia o docente, según corresponda) y calculo que aproximadamente nos tomaría unos 20 minutos, según lo que vayamos conversando. ¿Comenzamos?

### **Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación que actualmente sostiene la escuela con las familias que forman parte de ella?**

**Madre de familia 1:** Bueno creo que se han forzado por mejorar ese punto, en mi experiencia la considero buena, aunque sí creo que hay todavía unos puntos más por reforzar. Pero en sí, en términos generales la considera buena o en comparación por ejemplo, hablando con otras mamás de otras escuelas, pues la verdad sí es muy favorable.

### **Entrevistadora: ¿A qué considera que se deba que exista esta buena relación?**

**Madre de familia 1:** Principalmente creo que es el interés de la escuela en sí y también un poco la insistencia o el interés de como papá estar al pendiente de los hijos, de los problemas, de la educación, pues en sí de lo que pudiera ser causante de una problemática o de algún aspecto en el alumno, en el hijo. Pero bueno, en lo que a mí corresponde, las veces que me he acercado he tenido buena respuesta, he tenido buena comunicación. Sí considero que a veces es como a medias, no se le da un seguimiento completo, pero sí obtengo una buena respuesta.

### **Para ahondar un poco en esto, ¿qué aspectos considera, tanto por parte de la escuela como por parte de la familia, que no ayudan, sino que dificultan o entorpecen esta relación?**

**Madre de familia 1:** Bueno a veces los tiempos pudiera ser, o los medios de comunicación. A veces los horarios, no sé, como los papás trabajamos muchas veces, el tener que hacer las citas y tratar de concordar en un horario, eso pudiera ser un poquito el problema. A raíz de cuando tenían la página de Facebook que era como más factible, ahorita la plataforma que estamos utilizando para

comunicarnos sí la considero buena, pero también a veces está en servicio, a veces no y, a veces, es como íjole, ahora por dónde. Entonces, el tener un correo, por ejemplo, si no tenemos los datos en el teléfono, que andamos en la calle o algo, nos pudiera dificultar, lo considero yo. El tener acceso como a Instagram, Facebook, las redes sociales, pues son como ya la vida diaria de todos y es como que estamos mucho más relacionados con eso, todavía más que con un correo electrónico, o con las plataformas que la escuela está implementando, que no le veo nada de malo, yo sé que es por más profesional, para mejor calidad dentro de la institución, pero sí considero que eso a veces pudiera ser un problemita.

**Entrevistadora: Ok, cuestiones más prácticas ¿no? entiendo entonces que este medio no termina de resolver alguna duda o inquietud que tenga mamá o papá en el momento...**

**Madre de familia 1:** Sí, a lo mejor no tanto formalismo, a lo mejor, me imagino que también después de tantos años como institución pues ya se familiarizan más con ciertas familias, con ciertos papás y es como que a veces buscamos lo más práctico, lo más rápido, ¿no?

**Entrevistadora: Ahora, ¿Qué cosas o acciones se empren desde la escuela o la familia que considera que ayudan o abonan a esta relación?**

**Madre de familia 1:** Bueno, como le digo, el estar abiertos con la mejor disposición para atender los problemas, eso es de gran ayuda. Es como sentirse cómodo como papá de que si surge un problema sé que puedo llamar y, a lo mejor, no en el momento me van a atender pero sé que están disponibles o sé que están dispuestos a escucharme. Eso lo considero muy muy importante. Los maestros siempre están muy disponibles para resolver las dudas, que también es de mucho más ayuda. Yo sé que como institución pues es importante pero al final de cuentas, el primer contacto, la primera para resolver un problema es el maestro. Primero voy con el maestro y si no me resuelve el problema pues entonces ya brinco con el siguiente. Pero yo creo que aquí los maestros son de gran ayuda, de gran importancia porque siempre están disponibles para cualquier duda o pregunta y, a cualquier hora, me toca que de pronto mando mensaje fuera de horario y aunque no siempre me responden en ese momento, siempre obtengo una respuesta.

**Claro, imagino que para el día a día, no hay como el profesor frente a grupo para poder resolver esas dudas. ¿Considera que hay algún aspecto que no se esté tomando en cuenta, que podría a ayudar a acercar más a la escuela y la familia?**

**Madre de familia 1:** Bueno a mí... Cuando hubo mucha rotación de maestros, creo que fue con mi hijo mayor y todavía ahorita en el proceso de Mister X, eso digo yo, bueno yo sé que como institución surgen sus problemas y a veces tienen que resolverlos pero a veces el hecho de que nos notificaran saben qué, va a haber cambios, pero el que nos dejen así como qué pasó, o se fue el maestro y no

sabemos quién o cuánto tiempo, ahora qué va a pasar, cuánto tiempo van a estar así, eso sí es un poquito molesto a veces. También el incrementar los costos y no avisar con tiempo, nosotros sabemos que a lo mejor va a subir 100, 200, 300 pesos y es lo que tenemos contemplado y vemos cuando nos llegan los costos de que ¡jole, no lo teníamos contemplado. Cuando es un solo hijo pues a veces como papá uno como papá pues no escatimamos, pero cuando son familias grandes, por ejemplo en mi caso, que ya van a ser tres son uniformes, zapatos, útiles, es así como que tengo que pensar, me gustaría haberlo anticipado con tiempo para yo saber si voy a poder seguir solventar estos gastos o buscar otras opciones que esté a mi alcance. Entonces a veces... sé que el nivel académico es muy bueno, que tiene sus cositas como la rotación de personal que sí es molesto como papá porque estoy pagando por una educación, estoy pagando por un buen nivel académico y que no se me contemple eso, bueno pues sí molesta la verdad. En ese aspecto, eso sí sería. Mi hijo me ha comentado... los costos de la tiendita, que considero son un poco elevados y han venido manejando mucho el plato de buen comer y no considero que sea una buena variedad de alimentos, ese sería otro aspecto.

**Ok, entonces hay situaciones de diversos rubros que indirectamente afectan esa relación ¿no? lo administrativo, aspectos de cafetería, etc., pero que ocasionan una molestia al padres de familia...**

**Madre de familia 1:** Si y, principalmente, pues aunque son detalles pequeños, van surgiendo. En mi caso, por ejemplo, he tenido mala experiencia con las calificaciones, de hecho ese punto está todavía ahí, que no se me han corregido las calificaciones de mi hijo menor, en la boleta oficial sí está pero no en la plataforma interna. Sí son detallitos que dices, bueno, pueden ser tolerables, pero pues son una institución que se supone tiene el personal adecuado para resolver esos problemas que deben corregirse en el momento y no dejar pasar. Y más que nada porque conocen al alumnado, a los padres de familia, y saben quiénes están más interesados, más preocupados y quiénes están, por decirlo así, utilizándolos como guardería ¿no? Yo creo que como institución lo identifican y más a los papás que ya tenemos años en esa escuela.

**Entrevistadora:** Le agradezco su respuesta, ¿Cómo desearía que fuera la relación entre escuela y familia, pensando en el ideal? ¿Cómo le gustaría que fuera?

**Madre de familia 1:** A lo mejor que nos tomaran un poquito más en cuenta sobre las nuevas propuestas que tuvieran, o a lo mejor, no tanto como ok vamos a preguntarles a los papás, pero al menos sí notificarnos con tiempo si van a hacer algún cambio o si van a hacer un plan que tengan. Yo creo que como papás sí nos interesan las propuestas de la escuela, si van a tener alguna actualización, no sé, si van a implementar una nueva materia, algo nuevo que vayan a agregar, pues sí nos gustaría de antemano tener el conocimiento de que a lo mejor no pronto pero está en planes de... y al menos uno saber que van a hacer esto o van a quitar esto, o puede que este maestro va a salir y van a cambiarlo, como tener un



poquito más de conocimiento de lo que pueda llegar a pasar dentro de la institución.

Sabemos que a veces las cosas pueden cambiar de un momento a otro y a veces no depende tanto de una sola persona, a lo mejor surgen imprevistos que nos cambian, pero al menos, no sé, si van a cambiar robótica o si van a implementar clases de ballet, algo nuevo o quitar algo, al menos hacerlo del conocimiento del padre de familia porque a veces uno dice, estoy en esta escuela por esto y resulta que ya no es así. Entonces pues te quedas, ya para qué me salgo, ya estoy aquí, ya pagué libros, no tengo otra opción en mente cerca, pues ya mejor me quedo, pero ya no te quedas con la misma sensación de cuando entraste, cuando ingresaste y que te la recomendaron o ya no te dan ganas de recomendarla simplemente.

**Entrevistadora: Entiendo, ya no convencido de ahí se quiere estar. Me gustaría hacerle una última pregunta y es ¿Qué responsabilidades en esta ardua tarea de educar, le tocan a la familia y cuáles a la escuela? Si es que hay un límite, ¿en dónde está este?**

**Madre de familia 1:** Creo que sí, porque al final de cuentas como papás somos la primera escuela y no podemos responsabilizar a los maestros de toda la educación de nuestros hijos, los ejemplos o las primeras buenas actitudes que puedan tener nuestros hijos las van a aprender en casa. Yo soy de las que piensan que a la escuela se va a aprender matemáticas, español, no dudo que buenos modales también, a reforzarlos más que nada porque las modalidades y todo lo tiene que aprender en casa. No podemos dejar toda esa responsabilidad a los maestros. Que haya un límite, creo que sí debe de haber un límite, pero también no podemos... existe todo tipo de familias, hay muchos papás que por el trabajo o por falta de empatía a o mejor, o por falta de comunicación con la escuela, dejan esa responsabilidad a los maestros por completo. Creo que en mi caso no ha sido así, siempre estoy detrás de mis hijos, de estar al pendiente de lo que puede llegar a surgir, de sus actividades, de sus tareas, de sus calificaciones, de que algo está mal, creo que he estado muy atenta en eso. Cuando han surgido problemas, como institución han respetado que... han hecho lo que les corresponde y me han dejado hacer a mí lo que me corresponde como papá.

**Entrevistadora: Así es, hay distintas perspectivas sin duda.**

**Madre de familia 1:** Pienso yo que como escuela van a reforzar y están no obligados pero, eso los va a engrandecer también como escuela., el reforzar todos los buenos modales o buenos conceptos que puedan rescatar en los niños. Pues como le decía, puede haber papás que por el trabajo, aunque no es justificación, a veces no les dedicamos el tiempo adecuado a cada niño, entran a una edad de rebeldía, que lo estoy viviendo ahorita, entran a una etapa en la que los maestros, o la escuela en sí, pueden favorecer mucho el que a lo mejor, a papá no le hacen caso, pero al maestro si le llama la atención o se acerca con el niño, puede mejorar y eso se agradece como papá. Sé que a lo mejor estoy en una etapa difícil

con mi hijo pero sé que puedo contar con la maestra de mi hijo o con la escuela, que sé que me va a ayudar.

**Un trabajo en equipo, claro. Pues le agradezco mucho su tiempo y su participación, sin duda nos será de gran utilidad.**

## **Anexo O. Entrevista a padres de familia no. 2**

### **Datos de identificación de padre o madre de familia 2**

Mujer, madre de familia de alumno en 6to de primaria.

### **Presentación de la entrevistadora**

Bienvenida, antes que nada agradezco que haya aceptado la invitación a participar en este proyecto, como le he comentado anteriormente, me encuentro trabajando en mi tesis doctoral cuyo tema principal es la relación entre escuela y familia y sobre ello va la entrevista. La idea es realizarle algunas preguntas para que no comparta su experiencia (como padre de familia o docente, según corresponda) y calculo que aproximadamente nos tomaría unos 20 minutos, según lo que vayamos conversando. ¿Comenzamos?

### **Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación que hay entre la escuela y las familias?**

**Madre de familia 2:** Pues yo la considero muy buena, hasta ahorita siempre se nos ha dado una respuesta cuando tenemos alguna duda, tanto los docentes como el personal administrativo, siempre están como muy al pendiente de atender nuestras dudas, a veces ya acercándose al nivel de secundaria como es el caso de mi hijo, algunos papás solemos dejarles un poquito la responsabilidad a ellos, entonces de repente nos damos cuenta que no están tan grandes como parece, entonces si es necesario de retomar riendas que teníamos antes y ya sea algún tipo de reunión con los docentes o algún tipo de pregunta, aclarar algunas dudas y también por parte de la escuela siempre se nos ha dado esa facilidad, porque no en todos los lugares tenemos como la facilidad de acceder a los docentes por las miles de tareas que tienen ellos, entonces siempre hay como una canalización, siempre nos dan la atención, primeramente la persona encargada de coordinación y ya si no consideran que es el papel de ellos resolver esa duda, nos canalizan con el docente para él nos de esa aclaración. Entonces por parte de nosotros siempre hemos tenido esa atención por parte del colegio.

### **¿Qué acciones logra identificar que emprende la escuela y que ayudan a que haya una buena relación?**

**Madre de familia 2:** Bueno al inicio del ciclo o a lo largo del ciclo antes de que empezara todo esto de la pandemia, se hicieron como muchas actividades grupales que incluían tanto a los docentes como a padres de familia y administrativos, no nada más digamos reuniones oficiales, sino algo que motivaba la convivencia tanto de los papás con los alumnos y los docentes, porque es algo importante, conocernos docentes y papás, porque luego los alumnos vienen y nos pueden decir es que la maestra es así y así... entonces cuando realmente tenemos esa comunicación y convivencia con ellos, desde otro punto de vista que

no es el de los alumnos, entonces nosotros ya podemos ser este un poquito más, digamos más objetivos en poder decir a nuestro hijo o nuestra hija no, no considero que sea de tal manera esa perspectiva que tú tienes. Entonces ya no nada más nos quedamos con la idea del alumno, no los conocemos solamente a través de ellos sino que tenemos la facilidad de poder convivir con ellos en otro ámbito, más ameno o que nos permite esa confianza de poder llegar con el docente y poderle preguntar o hacer una reunión con ellos, o una video llamada como en este caso. Entonces yo creo que esa es una de las buenas ideas que ha tenido la escuela, lo cual comparto, yo creo que es muy buena. Hay esa convivencia con los maestros y con los administrativos, no es como muy frío pues, entonces esa parte me encanta.

**Entrevistadora: Ahora, por otro lado, ¿Qué aspectos considera, tanto de la escuela como de la familia, que no ayuda, sino que entorpecen o dificultan que haya una buena relación?**

**Madre de familia 2:** Pues por parte más de la familia sería como la apatía, o a veces no le damos como el tiempo o la importancia o a veces tanto las cosas del hogar como en el caso de las mamás que estamos en casa, o a veces tenemos hijos más pequeños, como en mi caso que tengo un bebé y de repente se les damos más prioridad a los más chiquitos. En el caso de las mamás o papás que trabajan fuera, de repente olvidamos esa parte que nos corresponde como papás de tener esa comunicación, de estar al pendiente. La tecnología nos ha ayudado bastante, al estar al pendiente de los niños, cómo van en sus trabajos y tareas, antes hubiéramos tenido que esperar a que nos dieran una calificación en una boleta. Los métodos que se están utilizando en la escuela pues nos permiten estar al día, estar viendo que los alumnos estén cumpliendo, pero aun así, hay o tenemos algunos papás que no nos damos ese tiempo. Entonces ya hasta más adelante que abrimos la publicación, probablemente haya infinidad de pendientes, pero hay quien ni siquiera en todo el ciclo lo abrieron, o ni siquiera lo usaron o bajaron la aplicación.

Entonces eso sería por parte de los papás, la apatía, o dejarle toda la responsabilidad al alumno, o en este caso a la escuela, porque a veces como papás decimos, la escuela tiene la obligación de hacernos alguna llamada o una reunión. De parte de la escuela, no sé, probablemente sería como organizar los tiempos con los maestros para con los papás, tomar en cuenta ciertos aspectos de los niños para organizar alguna reunión, que igual se hace pero yo creo que ahorita por la contingencia no se ha hecho, o por lo menos no conmigo. A lo mejor sería una observación esa, que se tome en cuenta en general a los papás, algún recadito de sabe qué, su hijo va bien en esto, a su hijo le falta esto porque yo creo que todos los niños tienen debilidades en todos los aspectos. Por ejemplo, sé que la siguiente semana se van a tomar en cuenta a algunos alumnos para hacer un tipo de regularización, supongo que en algunas materias importantes o básicas y mi hijo dice yo ya la libré y yo digo, creo que aún le falla. Pero igual entiendo, que con los alumnos que van más bajos pues se concentre toda la atención en ellos.

Entonces en general, no veo nada que pudiera mejorar las cosas porque hasta ahorita y en mi experiencia se ha hecho lo que yo considero necesario para que los alumnos estén bien atendidos y los papás que tengan esa comunicación con el docente. Veo más bien la cuestión de los papás, el interés de ellos.

**Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación ideal?, es decir, ¿cómo desearía o cómo le gustaría que fuera la relación entre escuela y familia?**

**Madre de familia 2:** Pues no sé, yo creo que la comunicación es fundamental, estar comunicados siempre ayuda bastante siempre, el prevenir yo creo que siempre será lo mejor, tomar en cuenta todos los detalles, más en la edad en la que está mi hijo, como que ahorita que está en casa uno tiene un poquito más el control de ellos, pero yo entiendo que por la etapa en la que está, ahora que regrese a la escuela pues va a ser muy diferente. Incluso el comportamiento se ha visto diferente ahorita en la edad, de repente si me dan ganas de enderezarle los dientes, o hace alguna mueca o dice palabras que antes no decía. Entonces yo creo que siempre lo mejor es la prevención y la comunicación. A mí me encanta de la escuela eso, que siempre están al pendiente de los detalles en cuanto a los alumnos, siempre nos están mandando llamar. Aunque a algunos papás les molesta que por cualquier detalle se haga alguna anotación o algo, entonces, para mí la relación ideal es esa, que siempre estén al pendiente de cada niño, como lo han hecho. Que ciertos detalles conforme a la edad, o algunas cosas que se noten en la escuela nos las hagan saber pronto. Entre más rápido se informe a los papás de lo que está pasando en la escuela, porque pues sabemos que ellos tienen un comportamiento allá y otro en casa... pues sería lo ideal para mí. Cualquier detalle que notaran en él, cualquier cambio incluso en el vocabulario, porque como le digo, de repente está con sus amigos en sus juegos y ahora es español, luego es italiano, entonces le pregunto de dónde sacas esas palabras, pues no son de casa vaya. Entonces si el colegio nota ese tipo de cosas, ciertas actitudes, no sé, algún tipo de comentario, algo que alarme o que por más mínimo el detalle, se me informe. Para mí esa sería la relación ideal, que cualquier docente o personal de la escuela, independientemente del cargo ni nada, que viera en él cualquier cosa que no sea correcta, o incluso de algún compañerito, o un amigo de él, porque eso también nos alerta a nosotros como papás. A lo mejor no es tu hijo, pero se junta con fulanito y en cualquier momento...

También algo que... a mí no me ha agrado, ahorita que estamos platicando de esto, los trabajos en equipo, por el amor de dios, es algo en lo que tenemos que trabajar en conjunto. tanto los padres como la escuela porque es un caos y no porque mi hijo haga todo bien, a lo mejor él es el que no hace pero, siento como que al echarse la bolita el uno al otro y la responsabilidad del trabajo de repente el trabajo no sale. Igual ahorita con todo esto de la pandemia y el medio que se está utilizando para que los niños estén en clases, la pronta respuesta de los docentes a las dudas de ellos. Yo entiendo que nunca se va a comparar una clase en línea con una presencial, pero yo de repente me pongo a pensar si los niños preguntan por el medio de comunicación y la miss nunca les contestó en todo el día y la tarea es para mañana, digo yo, ¿también los ignorarán allá donde están o algo así?

Entonces eso sería en general lo que yo pudiera decir, comunicación entre el docente y el personal, con los padres en cualquier detalle, la atención del maestro a los alumnos, de repente si entiendo que los alumnos hacen las mismas preguntas, pero igual están en esa edad donde el niño ya preguntó y otra niña pregunta lo mismo, no sé si están distraídos o qué, pero considero que cada docente le tiene que dar a cada uno la explicación. Y así como siendo muy minuciosa, pero realmente siempre he tenido una buena imagen, sé cómo trabajan los docentes, sé cómo se les exige, sé lo que hay detrás de ellos, la preparación, entonces por eso le digo, siendo bien meticulosa en algo, sería eso.

**Entrevistadora: Claro son detalles que pueden mejorarse. Y bueno, por último, ¿qué considera que le toca a la familia, hasta dónde llegan las responsabilidades de la familia y hasta dónde las de la escuela? es decir, si es que hay un límite ¿en dónde está éste?**

**Madre de familia 2:** Bueno yo creo que en casa es totalmente de educarlos, pues yo creo que las bases que ellos puedan traer de casa son muy muy importantes, porque la casa al final va a ser una. Ellos van a poder cambiar de grado, van a poder cambiar de escuela, van a poder cambiar de docentes, de amigos, pero de papás y de hermanos no, siempre van a estar como en ese núcleo familiar, bueno así ya algo extremo pues sí, pero en general ellos están formándose en casa, su forma personal, su manera de pensar, su manera de crecer, las metas que ellos se puedan poner, yo creo que eso es responsabilidad totalmente de los papás, nada de que el maestro le toca eso. Considero yo que si los alumnos traen buenas bases, van a poder ellos enfrentar cualquier cosa a lo largo de sus estudios. La responsabilidad que ellos tengan, de hacer sus trabajos, son parte de su formación en casa, el cómo ellos presenten sus trabajos también, eso es algo que les toca a los papás.

A los docentes yo creo que les toca la parte solamente de la enseñanza, por ejemplo, a lo mejor nosotros no podemos enseñarle gramática, aritmética, química, cosas que se salen de nuestro conocimiento tal vez, igual de repente si nos metemos y le podemos apoyar o ayudar, pero nosotros no tenemos una experiencia o formación para enseñarles en ese aspecto, en las diferentes materias. A los papás nos toca formarlos para la vida, la vida en general, desde el comportamiento de cuando ellos llegan a la escuela, el cómo tratan a sus amigos, incluso cómo se comportan con los maestros, el respeto, todo eso, nos corresponde a nosotros totalmente como papás. Incluso el que ellos hagan sus tareas, etc.. Como docentes ya es la parte académica, lo que es el conocimiento de las materias y la manera de cómo ellos lo pueden enseñar. A lo mejor ellos pueden tener una facilidad más para con ellos sobre cómo explicarles porque tienen sus diferentes técnicas, nosotros podemos enseñarles con la chancla y con el cinto (ríe), no sé, es diferente a uno por uno. Ellos no, ellos tienen que enseñarles como a 30 o hasta más en las escuelas públicas, entonces...

No creo que haya un límite porque es algo que al final de cuentas ellos conviven diario, la mitad del día a lo mejor están con la familia y la otra mitad o a veces más

en la escuela. Tiene mucho que ver la una con la otra, creo que es más bien un conjunto, por ejemplo, si nosotros como papás, yo le digo sabes qué, tienes que hacer estas cosas y hacerlo con letra bonita, por decir algo y él me dice no, el maestro me lo califica como sea, no importa, entonces creo que ahí está el conjunto o digamos, la manera de reforzar las cosas. Siento que los maestros son como para reforzar ciertas áreas y apoyar también a los papás, porque de pronto como le digo, nosotros como papás a veces no sabemos explicarles algo, o no estamos para cierta etapa y los maestros como tratan con alumnos con esas mismas características, incluso a veces nos orientan o nos previenen, saben qué, va a entrar a una etapa difícil, estamos viendo tales temas, entonces ellos nos piden apoyo a nosotros en casa y nosotros nos apoyamos en ellos en otras cosas.

Creo que cada uno tiene su función pero al final de cuentas, entre los dos los vamos formando, unos en unas áreas, otros en otras. Entonces por eso le digo que no veo como una línea, a lo mejor la línea sería como ya saliste de la escuela, ya vas a casa, ya saliste de casa vas a la escuela. Entonces creo que la formación es entre los dos, cada uno en ciertas áreas y, a veces, se complementan unas con otras, totalmente.

**Entrevistadora: Te agradezco mucho tus respuestas, cada experiencia es importante.**

## **Anexo P. Entrevista a padres de familia no. 3**

### **Datos de identificación de padre o madre de familia 3**

Mujer, madre de familia de alumno en 2do de primaria.

### **Presentación de la entrevistadora**

Bienvenida, antes que nada agradezco que haya aceptado la invitación a participar en este proyecto, como le he comentado anteriormente, me encuentro trabajando en mi tesis doctoral cuyo tema principal es la relación entre escuela y familia y sobre ello va la entrevista. La idea es realizarle algunas preguntas para que no comparta su experiencia (como padre de familia o docente, según corresponda) y calculo que aproximadamente nos tomaría unos 20 minutos, según lo que vayamos conversando. ¿Comenzamos?

### **Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación que actualmente sostiene la escuela con las familias?**

**Madre de familia 3:** Viéndolo desde años atrás a ahorita, aunque se hacen actividades para estar en contacto y que exista una relación escuela-familia, familia-escuela, creo que aun así se me hace como un poco distante, como que a veces es meramente académico el asunto y cuando se requiere.

### **Entrevistadora: ¿A qué considera que se deba este tipo de relación?**

**Madre de familia 3:** Tal vez, no lo sé, en el sentido de como separar esto ¿no? Como en una escuela pública se da más el que los padres tengan más contacto con los docentes dentro y fuera de la institución. Entonces yo pienso que debe ser como para esa separación, de no confundir los roles de maestro, amigo, o tengo su número de teléfono y todo ese tipo de situaciones.

### **Entrevistadora: ¿Qué acciones emprende la escuela que favorecen a esta relación entre escuela y familia?**

**Madre de familia 3:** Por ejemplo, las actividades deportivas, las actividades de repente que se hacen como para estar los padres con los niños y docentes, creo que funcionan bien. Aunque hay veces que obviamente no van las personas que se requieren o con las que se desea tener más contacto porque están digamos, hay nula relación, que de repente son los niños, digamos como más abandonados por llamarlo de alguna manera. Pero, se me hacen bien ese tipo de acciones, haciendo más actividades culturales, deportivas... no sé.

### **Entrevistadora: Ahora bien, ¿Qué aspectos considera tanto por parte de la escuela como de la familia que no ayudan, sino que entorpecen o dificultan**



**esta relación? por ejemplo, ¿Hay algo que la frene como mamá para acercarse a la escuela o a los maestros de sus hijos?**

**Madre de familia 3:** Viéndolo de esa manera, en mi caso, sí se me ha hecho difícil. A lo mejor no tanto porque pueda preguntar o decir algo, o a lo mejor yo soy la difícil y yo no lo sé, pero sí se me hizo difícil, más en el caso de inglés, que de repente siento que me decían las cosas como... digo, tampoco fue todo el año ni muchas veces pero de repente las dos tres ocasiones que hubo algo, fue así como, es que a mí nunca me dijeron nada, nunca supe. O, a la otra ya lo vamos a... habrá una consecuencia más grave, pero, ¿de qué me están hablando? A lo mejor motivar a los docentes a que puedan decirte las cosas, que exista esa confianza de que te puedan decir algo, obviamente y esto para todos, a lo mejor se dificulta la cuestión del tacto, el cómo te voy a decir las cosas, pues también tiene mucho que ver.

**Entrevistadora: ¿Crees que haya algún aspecto que no se esté tomando en cuenta y que podría ayudar a consolidar una buena relación entre escuela y familia? ¿Algo que se esté escapando?**

**Madre de familia 3:** No digo que la escuela esté cerrada a recibir a los padres de familia, pero sí tener más apertura a recibir a los papás, de repente es no estoy o hasta el otro día, entonces si ya estamos aquí, de una vez resolverlo

**Entrevistadora: ¿Cómo desearías que fuera esta relación?**

**Madre de familia 3:** Es que lo veo como...en mi familia siempre fuimos de escuelas públicas, entonces a lo mejor, yo creo que por el mismo ámbito se da esto, del acercamiento porque también se pide el apoyo de las familias para los eventos, a lo mejor tal grupo va a tener tal puesto, el otro grupo se va a encargar, no sé, de diferentes actividades. Entonces, sé que trabajar con diferentes y bastantes personas es difícil, pero sí sería bueno empezar a involucrarnos en los diferentes eventos. Yo sé que están los papás de los niños becados y cuando hacen el servicio becario pues siempre es también como detrás de. Pero a parte de esos papás, pienso que a lo mejor sería bueno de repente en alguna actividad, digo, no se llevan haciendo eventos todo el año, pero a lo mejor sí uno al año donde pudieran juntarse también diferentes papás que no se conozcan para llegar a un fin, podría funcionar.

**Entrevistadora: Por último, esta pregunta tiene que ver con las responsabilidades que cada uno tiene, por lo que ¿Qué consideras que le toca a la familia y qué le toca a la escuela? si es que hay un límite, ¿en dónde está éste?**

**Madre de familia 3:** Bueno dicen por ahí que en la casa se lleva toda la parte de valores, de actitudes y toda esta parte y la parte de la escuela o de la institución es lo académico, sin embargo, creo que esto está correlacionado, como de padres a escuela, como de escuela a padres, creo que no deben soltarse de la mano. Y si

en casa son los principales promotores de valores y principios, en la escuela no debe dejarse de lado. Y obviamente si en la escuela se encargan de lo académico, en casa también se necesita el apoyo para poderse llevar a cabo y poder conseguir los resultados que se esperan.

**Entrevistadora: Gracias por dame estos minutos de tu tiempo, tu experiencia es un aporte importante para este proyecto.**

## **Anexo Q. Entrevista a padres de familia no. 4**

### **Datos de identificación de padre o madre de familia 4**

Mujer, madre de familia de alumna en 4to de primaria.

### **Presentación de la entrevistadora**

Bienvenida, antes que nada agradezco que haya aceptado la invitación a participar en este proyecto, como le he comentado anteriormente, me encuentro trabajando en mi tesis doctoral cuyo tema principal es la relación entre escuela y familia y sobre ello va la entrevista. La idea es realizarle algunas preguntas para que no comparta su experiencia (como padre de familia o docente, según corresponda) y calculo que aproximadamente nos tomaría unos 20 minutos, según lo que vayamos conversando. ¿Comenzamos?

**Entrevistadora: ¿Cómo considera que es o cómo describiría la relación que actualmente hay entre escuela y familias?**

**Madre de familia 4:** Bueno creo que a comparación de otras escuelas o de otras experiencias, un tanto estrecha en algunos aspectos, como por ejemplo el considerar a los padres para algunas reuniones, para las deficiencias o áreas de oportunidad, no me acuerdo como se maneja, con los niños y el estar siempre pendiente de eso, en cierta forma pues da esa relación, cierto acercamiento con los padres. Eso de manera general. El tratar de dar alguna alternativa que satisfaga las necesidades, en este caso sería como del niño, involucrando a los papás y al profesor en turno.

**Entrevistadora: Además de estas reuniones, ¿A qué cree que se deba esta relación?**

**Madre de familia 4:** Pues las actividades, todas las actividades que manejan en la escuela, el estar cada mes publicando una lista de actividades que hay que desempeñar, que los papás saben, que no todos estamos de acuerdo, son muchas cosas que es así como nos va a dar algo. Pero al final de cuentas, esa actividad, ese publicarnos a cada uno de nosotros... que hagamos las cosas y que nosotros como papás nos involucremos o estemos al pendiente de las cosas, eso es otra cosa.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones emprende la escuela que considera favorecen o acercan a la escuela y a la familia?**

**Madre de familia 4:** Entre las acciones, así tal cual, una sería las reuniones padres de familia que realizan, hay un diagnóstico que se hace con nuestros hijos y nos están informando. También, volvemos a la parte de los calendarios de actividades mensuales. Incluso, a las reuniones que se tienen con los padres,

como a las citas que tienen programadas al momento de la inscripción, que también te permite estar como en contacto con la escuela a la hora del proceso de inscripción, que si una beca, que si un descuento, pues también permite el contacto.

**Entrevistadora: Ahora por otro lado, ¿Qué aspectos tanto de la familia como de la escuela, no ayudan, sino que dificultan o entorpecen esta relación?**

**Madre de familia 4:** Ahí está complicado, porque sería el poco compromiso que tenemos, sobre todo los padres. Porque en este, en esta parte que somos trabajadores, que tenemos las diferentes actividades en nuestras casas y demás, eso sería como lo principal. Y que también sería la falta de compromiso con algunos compromisos, porque a pesar de que muchos son buenos y están ahí al pie del cañón en algunas cosas, en otras no, la verdad es que no. Y en algunos momentos, en algunos aspectos, aquello que está acercando, por ejemplo el diagnóstico, que pareciera que nos está acercando, al momento de tener un resultado, no lo hay. Ese detalle que nos llevó a una reunión, a una plática, o sea, no hubo un resultado favorable, ni para el profesor porque el alumno no cambió su actitud o desempeño, como para los padres que tampoco ves el resultado, sigues arrastrando ese detalle con tu hijo. Entonces, creo que sería por ahí.

**Entrevistadora: ¿Alguna otra situación que considere que como mamá la frene para acercarse a hablar con los profesores o a la escuela?**

**Madre de familia 4:** Pues sería como esa apertura, que no... El que no haya un contacto más allá con los profesores, que sea meramente la parte laboral, la cuestión padre de familia-profesor y, muy acá, hasta poniendo una barrera, que en algún momento, por supuesto, sería como esa línea delgada entre la que debe ser respetado y no debes socializar más allá de, pero que tampoco se permite ese acercamiento más allá, que no te permite esa confianza para decir, oiga está pasando eso. Y en algún momento si llegas a ser un poco más compa, que tengas una relación más allá, se queda, se pierde entonces en la relación de amigo, a lo mejor y, entonces, ya no llegas al punto de oye se tiene que hacer esto. Se pierde tanto el padre de familia como el profesor y ya por esa confianza es así de, ah pues ya nos frena y no avanzamos.

**Entrevistadora: Claro, es complicado. ¿Qué aspectos considera que no se están tomando en cuenta para lograr consolidar una buena relación entre familia y escuela? ¿Qué se nos está escapando?**

**Madre de familia 4:** Pues es que es complicado, influyen muchos muchos factores. Tal vez el que más me suena creo que es... Supongo que debe ser como parte de la escuela establecer las actividades que se van a hacer, por ejemplo, ese calendario mensual de actividades, ese programa que se debe llevar a cabo, pero que no se toma o no se considera a los papás. En algunos casos, la escuela tendría que, considero, así como en el IMSS o en los sistema de salud, hay un asistente social o algo así le llaman, que se encarga de detectar puntos rojos, de

tener un perfil de padre de familia que como colegio privado, con cierto grado de comunidad, de padres activos, de clientes, tienen, 500 padres, 600 padres, obviamente no va a hacer tanto trabajo todo el tiempo porque muchos padres son repetitivos, cada año los tienen ahí y ya los conocen desde kinder, pero sí crear ese perfil como de manera inicial para que sepan.

Hay muchas ocasiones que los padres, me incluyo, pero he escuchado a otros, que nos quejamos de tanta actividad, que aparte esas actividades son costosas. Entonces, en algún momento es demasiada información, demasiado dinero invertido en un momento y que nuestros hijos están de pronto locos con todo esto y que se quieren rendir, que quieren decir ya no quiero estudiar, no me quiero levantar mañana para la escuela. Entonces creo que debería de considerarse ese, tener ese perfil y... Todas las personas somos diferentes, cada cabeza es un mundo, cada familia es otro mundo, entonces en algún momento, obviamente en ese perdernos de que somos un mundo diferente cada uno, hay cosas que tenemos en común, que podemos y hay cosas que podemos empatar y darle la oportunidad o ayudarnos de eso, sacarle provecho a este tipo de información a la que la escuela fácilmente pueden llegar.

Muchas veces, muchos papás tienen el interés de... y la escuela, conoce de manera general a las familias, pero si un papá va a llegar, pues que se tenga como ese perfil de es constructivo, se le puede dar la vuelta, no sé, con él no se puede dialogar, pero si no es con el papá puede ser con la mamá y llegar a un punto, que se resuelva algo.

**Entrevistadora: Entonces imagino podrían ajustarse las actividades para que empaten mejor con este perfil, ¿cierto?**

**Madre de familia 4:** En algún momento, y lo tomo de una experiencia mini pequeña, hace ya tiempo, de la guardería de mi hija, que, no recuerdo de que era pero era de gobierno, pero esa escuela en particular, porque estuvo en otra similar, con el mismo esquema pero en otro lugar, no lo hacían. Y era, nos sentaban a los papás y nos decían, miren esta es nuestra propuesta por parte de la escuela y los papás llegaban, los preparaban y les decían esto es lo que ustedes van a firmar, es ahorita donde se pueden quejar, en el momento en el que firmáramos nos hacíamos responsables y ya no había para donde irse. Si algo no se hizo, ahí veíamos de quién era la responsabilidad y no había chance de quitarte o decir, escuela es tu problema. Caía la responsabilidad en ambos y ni para dónde hacerse. Creo que eso sería, por ahí, la parte de empatar ciertas actividades. No todas las actividades, no es de darle gusto a todos los papás. Hay ciertas actividades que la escuela tiene que, no sé, va relacionado con, o va enfocado con el propósito, no sé, de convivencia entre padres de familia o equis. Cada una de las actividades pues, tiene un objetivo, no es nada más así de me lo saco de la manga y hoy se me antoja hacer esto...pero entonces que los papás también lo vean con esto, muchas veces se pierde, el objetivo se pierde y los papás terminamos diciendo así de ¿y eso para qué?, entonces como tenerlo y comprometerte, escucharlo, respetarlo y firmarlo y órale.

**Entrevistadora: Hablando de responsabilidades, ¿Qué considera que le toca a la familia y qué le toca a la escuela? Si es que hay un límite, ¿en dónde está éste?**

**Madre de familia 4:** Pues creo que esa... es que en estos tiempos está claro que debe de haber una relación entre la escuela y la familia, eso ya es de ley. No puedes hacerte a un lado, ambas partes somos protagonistas, la escuela en la educación y nosotros en la educación que nos toca en casa, no perdamos el punto que es esa formación de individuos que se van a integrar a una sociedad y que se van a involucrar en esa sociedad de manera eficiente. Muchas veces los profesores se enfocan en crear un alumno bueno, que sepa matemáticas, que sea perfecto estudiante, incluso los papás deseamos eso, pero al rato resulta que ese niño ni siquiera se involucra de manera adecuada o eficiente como nos marca la sociedad y que termina siendo no sé, un vaguito, que no quiso estudiar la preparatoria, porque conozco muchas personas así, ese no incorporarse a la sociedad de manera eficiente.

Es que nos quedamos cortos digamos que del trabajo, nos enfocamos solamente en esto es lo que me toca enseñarte y decir, yo como profesor, te enseñé matemáticas, no me interesa que seas buena persona y no. Es, te toca ser una buena persona, te toca decirle que debe ser una buena persona, que debe ser un buen compañero, que no debe atacar al otro y así mismo en la casa. En la casa te toca regañarlo porque está haciendo mal, porque le pegó al vecinito, porque te dieron una queja de la escuela, porque ah,  $2 \times 2$  es 4 y te lo tienes que aprender, porque a mí me toca afianzar, no sé, lo que te están enseñando en la escuela. Tú como papá no puedes, no sé, llega tu hijo y te pregunta oye mamá ¿me ayudas con este problema de matemáticas? y tú no puedes decir ¿qué en la escuela no te enseñaron? no.

Es mezclarlo, es empatarlo, no puedes decir yo no soy tu profesor y en la escuela, pues yo no soy tu mamá para enseñarte que respetes a tus maestros. Va de la mano, va encaminado.

**Entrevistadora: Claro, van a compartir responsabilidades y funciones...**

**Madre de familia 4:** Sí, porque el mismo niño que tienes en tu casa es el mismo que tienen en la escuela, o sea, no se parte en dos, no deja de ser hijo de X y no deja de ser el alumno de X en la escuela, siempre es el mismo chamaco que está yendo a las aulas entonces, por lo tanto, es como responsabilizarnos.

**Entrevistadora: ¿Cómo desearía que fuera la relación entre escuela y familia, cuál sería su ideal?**

**Madre de familia 4:** Pues que fuéramos partícipes sobre todo en las actividades que se marcan, que se van a llevar a cabo a futuro con cada uno de nuestros niños, en los diferentes grados y, que tengamos ese compromiso, compromiso

real, no de hojita o por cumplir, porque pues esto es muy fácil y lo hacemos diario, eso de te voy a firmar ciertas actividades. Este compromiso tiene que costarte sangre, tanto tú como profesor en el aula como a mí como padre de familia y que el tiempo invertido, porque se le dedica tiempo, no es como que te sientas y dices ash a ver, no. Te lleva un tiempo y qué mejor que hacerlo de calidad, que de verdad se vea, algo que no hacemos la mayoría. Aunque en algunos momentos tratamos de hacerlo, hasta lo hacemos de mala gana, no nos comprometemos, esa es la realidad, ni los profesores porque traen un mundo inmerso acá atrás y otro traemos nosotros, pero si viéramos ese... Todos tenemos la capacidad y, aunque en algunos momentos tu eres, no sé, especialista en algo, estudiaste para algo, tenemos como la experiencia vivida, somos capaces de meternos en otros rollitos, que pequeños detalles harían la diferencia, creo eso y que el resultado va a ser el niño.

No es como que digas, ¿y cómo vas a medir eso? pues el indicador es el niño, si tú haces algo en tu caso, se va a ver, se va a mostrar, así como en los cuerpos de agua, no sé, un río, un lago, hay sapos y ranas, eso te dice, el lago está sano. Si tú ves al niño como profesor en el salón y ves su comportamiento, ves sus actitudes, tú logras detectar si este niño es feliz, si está contento, si está bien o a este niño hay que ponerle atención. Uno como papá desde casa, a este niño no le gusta hacer la tarea, este niño está retraído, algo le hacen en la escuela, logramos ver eso. Entonces nada más sería como empatar eso que los papás y los profesores, estuvieran más ligados, que conociéramos más a detalle, que pareciera como chisme o que nos brincaríamos una cuerda, pero creo que el identificar, el respetar y ver la integridad de cada una de las personas es cómo, y ahorita desde niños, desde individuo pequeño que está en formación, ya luego verás el adulto, verás si funcionó o no.

**Entrevistadora: Así es, pues te agradezco mucho el haberte hecho tiempo para esta entrevista, es un aporte importante.**