

Cultura de la información: una década en CETYS Universidad

RUBÉN F. MARTÍNEZ-ROCHA
JESÚS LAU
JUAN CARLOS MARCOS RECIO

Resumen

Este capítulo se enfoca en resaltar los trabajos documentales y acciones específicas sobre cultura de la información (CI) llevadas a cabo en el Centro de Enseñanza Técnica y Superior, conocido como CETYS Universidad, institución de índole privada, con presencia en el estado de Baja California, México. Se describe brevemente cómo adopta el concepto de CI como una característica teórica, práctica y cultural que deberán demostrar todos sus egresados, dándoles una particularidad singular que no tiene ninguna otra institución educativa en el noroeste de México. El punto detonante del proceso de implementación fue la acreditación ante la Western Association of Schools and Colleges (WASC), lo que llevó al CETYS a involucrarse en el proceso, haciendo partícipes y protagonistas a las bibliotecas y los bibliotecarios, quienes jugaron un rol determinante en todas las etapas, dejando como testimonio documental una

241

Programas de alfabetización informacional desarrollados en
universidades mexicanas. Un recuento de experiencias y un vistazo al futuro

José de Jesús Cortés Vera
Ma. Lourdes Tiscareño Arroyo
(Coordinadores)

serie de productos y acciones que son analizados aquí de manera holística.

Palabras clave: alfabetización informativa; CETYS; cultura de la información; universidad.

Abstract

This chapter describes the Centro de Enseñanza Técnica y Superior (Center for Technical and Higher Education), known as CETYS University, a private institution that offers college and graduate level education, located in Baja California, Mexico. It is analyzed how the institution adopts the concept of information culture (IC) as a theoretical, practical, and cultural characteristic that all its graduates must show, giving them a unique trait that no other educational institution in Northwest Mexico can offer. The accreditation process before the Western Association of Schools and Collages (WASC) is mentioned as the triggering point for the conceptual development of IC, which led CETYS to get involved in the process, including libraries and librarians, who played a determining role in all stages, generating a long way a series of documents and actions that are analyzed here in a holistic manner.

Keywords: CETYS; information culture; information literacy; university.

Introducción

Este capítulo versa sobre la implementación y desarrollo documental del concepto de cultura de la información en CETYS Universidad, a lo largo de poco más de una década (2010 a 2022), que denota el desarrollo de una sociedad, en este caso una comunidad educativa, que desarrolla habilidades que le permitan satisfacer necesidades informacionales y donde dichas habilidades, se convierten en el eje para el uso o consumo de información y la generación de productos académicos de enseñanza-aprendizaje. El *objetivo* que se traza en este capítulo, es resumir la experiencia de CETYS Universidad a lo

242

largo de más de diez años, que comienzan en 2010 hasta 2022. El texto está estructurado en forma cronológica, iniciando en lo más antiguo de las acciones a las más recientes y últimas del proceso, para lo cual se describen documentos internos y de trabajo institucional, reportes y publicaciones que se generaron para su divulgación, incluyendo algunas tesis y artículos arbitrados que sobre el tema de cultura de la información (CI) se defendieron y publicaron. A su vez, cabe mencionar que gran parte del desarrollo de este trabajo está basado en la tesis doctoral de quien firma como primer autor, presentada ante la Universidad Complutense de Madrid en octubre de 2022 y de la cual se comparten aquí aspectos relacionados con las buenas prácticas en torno a la CI, que podrán ser útiles a otras Instituciones educativas que buscan las mismas metas.

CI se concibe como un concepto genérico, que incluye, entre otros factores, el desarrollo de habilidades o competencias informacionales. Para CETYS Universidad, estas habilidades son aprendizajes esenciales o primarios, para que un estudiante o algún individuo de la comunidad tenga conciencia de su necesidad informacional, ser capaz de localizar y evaluar la información que dé respuesta a dicha necesidad, ser capaz de generar un producto con el uso ético y responsable de dichos datos o información, y lograr un aprendizaje sostenible a lo largo de su vida.

CETYS Universidad

El Centro de Enseñanza Técnica y Superior (CETYS) es una institución educativa privada, ubicada en Baja California, México, justo en la frontera con Estados Unidos, auspiciada por el Instituto Educativo del Noroeste, A. C. (IENAC) y no tiene fines de lucro. CETYS Universidad se establece en 1961 y cuenta con sesenta y tres años de experiencia en educación; tiene campus en las tres ciudades más importantes del estado de Baja California: Mexicali, donde se encuentran la Rectoría y Centro Administrativo de la institución; Tijuana, y el puerto y ciudad de Ensenada. Este

243

centro educativo tiene ya certificaciones y acreditaciones, tanto nacionales como internacionales, lo cual lo convierte en una de las mejores universidades del noroeste del país (Ortega, 2011).

CETYS Universidad inicia un proceso de acreditación internacional en 2007, que lo lleva a planear y establecer estrategias a nivel de un escenario mundial. Surge entonces un documento oficial denominado *Plan Institucional de Desarrollo de CETYS 2020* (CETYS, 2011), en donde se señalan y enlistan seis Elementos Distintivos de la Educación CETYS (EDEC), siendo la CI el primero de ellos, por lo que desde su concepción se encuentra ligado a la misión misma de la institución, proponiendo que esta singularidad se manifieste y evidencie como un rasgo distintivo de sus egresados. Con esta acción, CETYS Universidad se convierte en una institución pionera sobre este tema; lo que la hace un evidente “objeto” de estudio, tanto en el ámbito educativo nacional como internacional.

Como se había mencionado, la CI conlleva el desarrollo de habilidades informacionales; por tal motivo, el tema relacionado con dichas competencias es parte del concepto genérico de CI que la institución implementa y lleva a cabo, a través de acciones académicas que buscan desarrollar en los estudiantes las habilidades de búsqueda, localización, evaluación y uso de la información; es así que CETYS Universidad ha elaborado y desarrollado acciones que se encuentran señaladas en su Plan Institucional de Desarrollo 2020, donde se indica que “...la cultura de la información es una de las características que debe poseer y dominar todo egresado una vez que termine sus estudios superiores, distinguiéndolo así de los egresados de otras instituciones de educación superior” (CETYS Universidad, Plan Institucional de Desarrollo 2020, 2011, p. 19).

Existe una variedad de documentos que han servido de base para su estudio y consideración en esta recopilación documental; en su gran mayoría, estos son internos a CETYS Universidad, es decir, no necesariamente editados públicamente, salvo los reportes entregados a instancias certificadoras y el mismo Plan Institucional de Desarrollo 2020, tesis elaboradas, así como artículos publicados en revista especializadas. Dichos documen-

tos ofrecen una amplia cantidad de información, que muestran el tipo de trabajo y la calidad y profesionalismo del personal involucrado, justificando con ello la importancia de los mismos, además de que son la única fuente de información que atestigua la implementación de la CI en CETYS Universidad, lo que puede dar un interés y valor para otras instituciones que puedan replicarlo. Se trata de ocho diferentes grupos de reportes y documentos, que representan un total de veintisiete textos, siendo para CETYS Universidad el EDEC más documentado, analizado y difundido; a continuación, se enlistan estos ocho grupos de documentos y su contenido.

Reportes de evidencia y avance ante la Western Association of Schools and Colleges (WASC)

Por su ubicación fronteriza, resultaba importante para CETYS Universidad contar con la acreditación de la Western Association of Schools and Colleges (WASC) y, sin lugar a dudas, los procesos que llevan a lograr dicha acreditación marcan un parteaguas en la implementación de la CI para la institución. Por tal motivo, y al ser el proceso que genera las primeras documentaciones al respecto, esta recopilación se inicia con la mención de este proceso.

La Asociación de Escuelas y Colegios del Oeste (WASC) es una de las comisiones acreditadoras dentro del gobierno de Estados Unidos (Korniejczuk, 2010). La comisión tiene la finalidad de acreditar los procesos, sistemas, espacios y planes educativos de las instituciones que así lo soliciten, tales como la Universidad de California en Los Ángeles, Berkeley, Stanford y San Diego, y la Universidad Estatal de California, entre otros 143 planteles educativos, que ya cuentan con dicha acreditación. En México, además de CETYS Universidad, la han logrado solamente la Universidad de las Américas (Puebla), la Universidad de Monterrey y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (Nuevo León); destacando que las anteriores instituciones educativas, junto con CETYS Universidad, son privadas.

245

Los documentos considerados en este capítulo corresponden a los reportes que fueron la respuesta que CETYS Universidad entregó ante la comisión evaluadora y dictaminadora de la acreditación en 2009 y 2011. Se incluyen también las recomendaciones realizadas, entre ellas, las correspondientes a bibliotecas, así como todas las evidencias que se recabaron a medida que se avanzó en el proceso para cumplir con cada requerimiento. Por lo singular y característico de estos documentos solo fueron publicados de manera limitada y compartidos con directivos y colaboradores, que participaron específicamente en procesos y actividades que había que mejorar. Estos documentos se convierten, por su relevancia, en líneas de acción inmediatas para las bibliotecas específicamente, dando con ello inicio a la CI Institucionalmente, pero donde la biblioteca y los bibliotecarios cuentan ya, por señalamiento de la WASC, con un rol preponderante en dicha misión.

Plan de Desarrollo Institucional 2020

Este documento se conforma en 2009 y se publicó en 2010, en donde están las propuestas, planes de acción y metas de la administración encabezada por el rector, doctor Fernando León García. Se trata de un documento de sesenta y nueve páginas, que muestra los conceptos e ideas que dan lugar a un plan táctico y estratégico para impulsar a CETYS Universidad hacia la modernidad, la internacionalidad y la competitividad global. Por lo tanto, el documento resulta fundamental, pues sustenta la generación de la CI y, por consiguiente, la justificación y base para su implementación.

Se inicia delimitando la misión y visión, en las cuales se manifiesta la base del modelo educativo propuesto. El documento enlista los objetivos y metas a lograr, de qué manera se realizarán y los elementos a considerar. Se destacan los Elementos Distintivos de la Educación CETYS (EDEC), donde, en primer término, sobre la CI se menciona:

... cultura de la información, concebida como un conjunto de habilidades, a través del cual el estudiante exhibe la competencia para localizar, evaluar, utilizar y comunicar eficazmente la información requerida en cualquiera de sus formas, mediante prácticas y proyectos supervisados por un docente igualmente competente en estas habilidades. (CETYS Universidad, 2011, p. 48)

En este Plan Institucional de Desarrollo 2020, se aclara puntualmente la forma en que se deberán de articular la docencia y sus colegios académicos con las bibliotecas, así como el papel fundamental que estas últimas juegan en la consecución de los objetivos ahí señalados, entre otros, la participación bibliotecaria en la ejecución y acciones de la CI. Se menciona el compromiso de la academia por colaborar en conjunto con las bibliotecas, para desarrollar un programa de CI en apoyo al mejoramiento de docentes y elevación de niveles de posgrado que deberán de impactar en la calidad de la educación. Y, por último, se indican procesos y acciones encaminadas a la autosustentación, que aseguren la permanencia y éxito de los programas emprendidos, permitiendo planear a mediano y largo plazo.

Reporte Proyecto DECIA

Una de las acciones que se generan al inicio de la CI es la contratación de asesores externos, tanto nacionales como internacionales, con el objetivo de preparar cuadros docentes y entrenar a bibliotecarios para liderar el programa; asimismo, se da apoyo a la profesionalización de bibliotecarios y a la incorporación de profesionistas de la información como personal bibliotecario. Al inicio del proyecto, es necesario un diagnóstico que muestre los niveles y conocimientos del recurso humano que se involucraría, así como medir cuál era el nivel de desarrollo en habilidades informacionales del plantel docente; de esta manera, al incorporarse el asesor externo nacional a CETYS Universidad, se realizó el diagnóstico, lo que permitió tener un panorama del estado y

247

dominio de las habilidades informacionales del cuerpo docente en la institución, lo que fue fundamental, ya que con los resultados se pudo plantear líneas de acción encaminadas, primero, a saber cuáles son las fortalezas y debilidades de los docentes, y, consecuentemente, plantear las acciones para mejorar el nivel detectado en sus habilidades y competencias.

La Demanda de Competencias Informativas de Académicos (DECIA), se trata de un reporte que formó parte de un amplio estudio, incluso a escala internacional, participando instituciones de educación superior, como la Universidad Veracruzana, Universidad Autónoma de Chihuahua, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Universidad del Zulia y Universidad Carlos III de Madrid; donde el líder fue el asesor externo nacional para CETYS Universidad y para su segunda parte, se invita a participar a CETYS (Lau *et al.*, 2010). Los resultados mostraron el perfil de los docentes, lo que permite establecer acciones encaminadas a trabajar con biblioteca y docentes simultáneamente. Paralelamente, también se hizo un análisis de los colaboradores bibliotecarios de CETYS Universidad y, al igual que los profesores, se logró conocer fortalezas y debilidades, generando así más líneas de acción en función de la mejora, ampliación y desarrollo bibliotecario.

Reportes de evaluación de habilidades informacionales en estudiantes

La CI está directamente relacionada con las habilidades para saber obtener, evaluar y utilizar la información, por lo que resulta fundamental medir el nivel de la comunidad estudiantil en relación con sus habilidades informacionales; para tal caso, la institución realizó la adquisición y contratación de Instrumentos especializados en medición de dichas habilidades en los alumnos. Estos instrumentos se aplicaron a lo largo de varios años a la comunidad estudiantil de nivel superior durante las primeras semanas de clases, al inicio de su carrera. A continuación, se des-

cribe de manera breve en qué consiste cada instrumento y sus peculiaridades.

SAILS

Standardized Assessment of Information Literacy Skills. Se traduce como Medición Estandarizada de Habilidades Informacionales, el cual es un instrumento diseñado para medir e identificar fortalezas y debilidades en estudiantes universitarios en sus habilidades para navegar en un mundo donde existe abundancia de información (Radcliff *et al.*, 2007); este instrumento se basa en estándares norteamericanos propuestos por la ACRL-ALA y tiene el objetivo de evidenciar resultados de gran utilidad para la institución, y, con ello, desarrollar acciones y cursos encaminados a mejorar y reforzar las habilidades de los alumnos. La prueba midió ocho habilidades con ciento nueve reactivos —planteados en idioma inglés—, invirtiendo cuarenta y cinco minutos en promedio por cada estudiante, quienes acceden a través de un enlace web.

iskills

Es un instrumento diseñado por la oficina de Servicios de Pruebas Educativas (ETS, por sus siglas en inglés). La prueba se aplica en línea y es dicha empresa la que procesa los datos y envía los resultados —ya procesados y graficados—. El instrumento evalúa habilidades para la investigación, organización, uso y comunicación de la información, a través de las tecnologías de la información y la comunicación, enfocándose en la manera en que el alumno emplea sus conocimientos y habilidades para solucionar problemas relacionados con la información y tecnologías, así como su uso. La prueba evalúa siete habilidades con ciento veinticinco preguntas, teóricas y prácticas, todas planteadas en idioma inglés, que en promedio se resuelve en cincuenta minutos y solo se accede de manera remota, a través de una clave para cada participante.

Prueba Lagunes

De hechura nacional, se adaptó por el doctor Lagunes de la Universidad Veracruzana, por lo que solo se denomina *Prueba Lagunes*. En CETYS Universidad, en 2020, se utilizó una versión adaptada bajo consideraciones y necesidades específicas de la Institución. Consta de cinco áreas a evaluar con diez preguntas en cada sección con un total de cincuenta reactivos planteados en idioma español, donde se invierten cuarenta minutos, aproximadamente, en ser respondidos; se accede en línea utilizando una clave y se muestran los resultados de manera inmediata, por lo que el estudiante conoce su resultado ahí mismo.

Los resultados de las pruebas antes mencionadas arrojaron datos interesantes que se consideraron para la ejecución de acciones inmediatas, tanto para alumnos como para docentes. Los resultados obtenidos fueron amplios y vastos, que junto con el análisis y discusión de ellos, se utilizaron para varias publicaciones independientes que se citan más adelante en este capítulo.

Manuales de estilo y redacción de trabajos escritos

Los resultados de las pruebas que miden habilidades informacionales llevan a la institución a la normalización de la escritura académica para estudiantes; así, otra de las acciones emprendidas para generar información y documentos en materia de CI fue el desarrollo de manuales para elaborar trabajos escritos y redactar ensayos y tareas, con el objetivo de ofrecer a la comunidad estudiantil y docente una guía normalizada, que además pudiera servir a los profesores a manera de rúbrica, la cual se emplearía como guía para solicitar y evaluar los trabajos estudiantiles semestrales; para su elaboración, se contó con el apoyo de docentes del Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades. Los manuales resultantes conforman una serie de documentos, que ofrecen a la alumnos y profesores la manera apropiada de es-

estructurar un trabajo documental y los tipos de formatos que un estudiante puede utilizar para reportar sus trabajos o tareas; así surgen dos libros de edición CETYS, que son:

- *Guía para elaborar trabajos académicos* / Bonilla Esquivel, J. L.; Montes Silva, M. E. (2012).

Esta guía se aboca a describir una diversidad de formatos que los alumnos podrían utilizar durante su trayectoria universitaria, como pueden ser ensayos, monografías o incluso reportes académicos (Bonilla y Montes, 2012).

- *Manual de presentación de trabajos escritos* / Bonilla Esquivel, J. L.; Montes Silva, M. E. (2013).

Este manual es una continuación de la guía anterior y su objetivo es apoyar el ejercicio de la escritura de trabajos escolares y reportes; con ello, se busca fomentar las competencias y el comportamiento correcto de los estudiantes en cuanto al uso y elaboración de citas, paráfrasis, anotar referencias, construir párrafos, redactar ideas, elaborar una adecuada introducción y conclusión, así como el uso de otros manuales de estilo de redacción estandarizados (Bonilla y Montes, 2013).

En la publicación y edición de esta guía y manual, la meta institucional fue clara: dotar a la comunidad estudiantil y docente de materiales y recursos de consulta, además de una guía y un manual para la elaboración de documentos universitarios, como tareas o trabajos finales, y que se presentan de manera escrita. Con ello, también se busca generar el hábito de estructurar los trabajos escritos con los elementos que los componen, desde la portada hasta la lista de referencias consultadas. Tanto la guía como el manual fueron validados en un ejercicio previo, antes de su edición final, con la colaboración de estudiantes y docentes, quienes lo probaron y ajustaron las necesidades adecuadas a la institución. Esta guía y manual contribuyen a la formación y consolidación de una CI en la práctica cotidiana, escolar y académica.

251

Tesis sobre cultura de la información

Siendo la Investigación uno de los pilares sustantivos de CETYS Universidad, la CI se convirtió en objeto de estudio y análisis por parte de sus colaboradores y docentes involucrados, por lo que no tardaron en surgir productos de comunicación científica y de investigación con dicha temática; es así que desde 2013 y hasta 2022, se han escrito y defendido tres tesis doctorales, que tienen como tema de estudio y desarrollo principal la CI en CETYS Universidad.

- Tesis doctoral presentada por José Luis Bonilla Esquivel en 2017 con el título "Caracterización de la competencia informativa en estudiantes universitarios", para obtener el grado de doctor en Educación, presentada ante el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Incluye temas ligados a competencias informativas en una comunidad estudiantil del primer año en CETYS Universidad, analizando su desempeño en pruebas y ejercicios, que evidencian sus habilidades verbales, matemáticas y manejo de la información. Los resultados reportados muestran un desempeño deficiente de alumnos en el uso de los recursos informativos, además de evidenciar fallas en el sector docente en la forma de fomentar las habilidades informativas (Bonilla, 2017);
- Tesis doctoral presentada por Evelyn Vidal Rendón en 2021 con el título "Alfabetización informacional y sus instrumentos", para obtener el grado de doctora en Educación, presentada ante CETYS Universidad. Trata sobre instrumentos que examinan y miden habilidades informacionales en estudiantes universitarios de México; revisa herramientas y pruebas existentes, y hace un diseño y propuesta final para un instrumento denominado HIES (Habilidades Informacionales en Educación Superior) basado en normas nacionales de ALFIN (Vidal, 2021);

- Tesis doctoral elaborada por Rubén F. Martínez Rocha, director de Biblioteca de CETYS Universidad campus Tijuana en 2022 con el título "Cultura de la información como elemento diferenciador de la educación en CETYS Universidad", para obtener el grado de doctor en Ciencias de la Documentación, presentada ante la Universidad Complutense de Madrid. Se aborda el proceso histórico de implementación de la CI en dicha institución y se hace un análisis holístico, que abarca cada uno de los procesos, acciones y eventos realizados que fueron evaluados bajo la metodología de Wilcoxon, arrojando al final aquellos procesos distintivos que marcan el correcto ejercicio y aplicación de la CI como factor determinante en el modelo educativo de la institución (Martínez-Rocha, 2022). Cabe mencionar que esta tesis sirve de base para la elaboración de este capítulo.

Artículos publicados sobre cultura de la información

Otro de los productos de investigación y difusión de la ciencia que la CI en la institución ha generado son los artículos científicos, publicados entre 2013 y 2022, que se han presentado ante foros nacionales e internacionales y han sido ya publicados en revistas de impacto. Los autores fueron algunos de los actores principales que contribuyeron de alguna manera al desarrollo e implementación del Plan Institucional de Desarrollo 2020 en lo referente a la CI. A continuación, se muestra la lista de artículos y autores que abordaron el tema, así como una breve descripción del contenido.

- "Walking from Concepts to Facts: A Holistic Information Literacy approach Experience at the University Level" / Lau, J., Gárate, A., & Osuna, C. (2013).

253

Se traduce: "Caminando de conceptos a hechos: un enfoque holístico de alfabetización informacional"; se enfoca en la búsqueda de la acreditación Internacional de CETYS Universidad y cómo este proceso generó una reingeniería en los modelos educativos, destacando las acciones orientadas a implementar planes de estudio, que incluyen estándares internacionales en relación con la ALFIN (Lau *et al.*, 2013).

- "Diving into Deep Water: Development of an Information Literacy Rubric for Undergraduate Course Syllabi" / Lau, J., Bonilla, J. L., & Gárate, A. (2014).

Se traduce: "Buceo en aguas profundas: desarrollo de una rúbrica de alfabetización informacional para el plan de estudios de pregrado"; se enfoca en la propuesta y diseño de una rúbrica orientada a promover y ejercitar el uso de la información de manera pedagógica; esta rúbrica fue un trabajo elaborado conjuntamente entre académicos y bibliotecarios de CETYS Universidad (Lau *et al.*, 2014).

- "Piloting a Holistic Information Culture Program: The Experience of CETYS Universidad System of Libraries" / Machin-Mastromatteo, J. D., Beltrán, O., & Lau, J. (2014).

Se traduce: "Pilotando un programa holístico de cultura de la información: la experiencia del Sistema de Bibliotecas CETYS Universidad"; muestra los resultados de la implementación piloto de un programa de CI, que se desarrolla para fomentar la docencia y la investigación, a través de la práctica de competencias informacionales (Machin-Mastromatteo *et al.*, 2014).

- "Two Years of Information Culture Development for Supporting Higher Education: Initiatives, Teacher's Perceptions and Future Actions" / Machin-Mastromatteo, J. D. (2015).

Se traduce: "Dos años de desarrollo en cultura de la información: iniciativas, percepción de profesores y futuras acciones"; muestra la CI en CETYS Universidad y su implementación, resaltando el apoyo a la investigación, los procesos de enseñanza-aprendizaje, la observación del aprendizaje en egresados y el desarrollo de competencias informacionales. Se recaba el testimonio de profesores y alumnos involucrados en esta iniciativa. Los resultados ayudan a tomar decisiones a futuro (Machin-Mastromatteo, J. D., 2015).

- "Assessing Spanish-speaking University Students' Info-competencies with iSkills, SAILS, and An In-house Instrument: Challenges and Benefits" / Lau, J., Machin-Mastromatteo, J. D., Gárate, A., & Tagliapietra-Ovies, A. C. (2016).

Se traduce: "Evaluación de infocompetencias en estudiantes universitarios hispanohablantes con iSkills, SAILS y un instrumento interno: desafíos y beneficios"; trata sobre la evaluación hecha a alumnos del primer año universitario, donde se miden las habilidades informacionales de dichos estudiantes y, al mismo tiempo, se evalúan los instrumentos utilizados y se promueve el desarrollo y elaboración de una nueva prueba en idioma español (Lau *et al.*, 2016).

- "La cultura de la información, como un bien de la humanidad, que debe ser impulsado desde la bibliotecología" / Cabral-Vargas, B. y Martínez-Rocha, R. F. (2016).

El artículo fue desarrollado en 2018, pero por lineamientos de la revista se publicó con fecha de 2016, en donde se muestran conceptos sobre CI en instituciones, algunos países, comunidades y dentro del enfoque bibliotecológico, exponiendo por último el caso práctico de CETYS Universidad (Cabral-Vargas y Martínez-Rocha, 2016).

- "Outcomes and Challenges of Offering an Information Literacy Compulsory Undergraduate Credit Course: A Mexican Case" / Lau, J., Bonilla, J. L., & Gárate, A. (2017).

Se traduce: "Retos y desafíos de ofrecer un curso de crédito obligatorio de pregrado en alfabetización informacional: un caso mexicano"; muestra la evaluación y experiencia de aplicar un curso de ALFIN en un entorno educativo bajo el desarrollo de dichas habilidades, tanto en estudiantes como docentes, analizando los problemas que implicó (Lau *et al.*, 2018).

- "Information Culture and CETYS University WASC Accreditation: The Library as Stakeholder" / Martínez-Rocha, R. F., Lau, J., & Díaz, E. R. (2018).

Se traduce: "La cultura de la Información y la acreditación WASC en CETYS Universidad: la biblioteca como actor"; habla sobre las experiencias empíricas de las bibliotecas de CETYS Universidad a lo largo de la acreditación Internacional por parte de la WASC, describiendo acciones puntuales que dicha acreditadora solicitó fueran hechas en y por las bibliotecas (Martínez-Rocha *et al.*, 2018).

- "Artificial Intelligence and Labor: Media and Information Competencies, Opportunities for Higher Education" / Lau, J., Bonilla, J. L., & Gárate, A. (2019).

Se traduce: "Inteligencia artificial y trabajo: competencias en medios e información, oportunidades para la educación superior"; se reflexiona en torno al giro sucedido en las actividades académicas ocasionado por la llegada de la inteligencia artificial, por lo que se debe aprovechar e implementar en la educación superior, tomando como base las habilidades informacionales (Lau *et al.*, 2019).

- “Experiential Learning: Visiting Libraries in Southern California” / Caudillo, D., Encinas, S., Martínez-Rocha, R. F., & Marcos, J. C. (2019).

Artículo presentado en la conferencia internacional *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries*, celebrada en 2019. Se traduce: “Aprendizaje de experiencia: visitando bibliotecas en el sur de California”; trata sobre los datos de estudiantes y sus experiencias acerca de las visitas que semestralmente realizan a las bibliotecas en San Diego, California, como la biblioteca de San Diego State University y la Biblioteca Pública de San Diego. Son visitas académicas, que forman parte de las actividades curriculares en la materia semestral Gestión de la Información, donde los alumnos asisten a dichas bibliotecas en compañía de sus profesores y llevan a cabo investigación documental sobre proyectos de investigación específicos. Para los estudiantes, estas experiencias generan un aprendizaje significativo y vivencial, contribuyendo al desarrollo de sus habilidades y competencias informacionales (Caudillo *et al.*, 2022).

- “Efectividad de un curso de Gestión de la Información para promover alfabetización informativa en la universidad” / Caudillo, D., Montes, M. E. y Castro, M. (2020).

En este documento se analizan los cursos de Gestión de la Información y de Comunicación Oral y Escrita en Español, buscando conocer de qué manera los estudiantes aplican sus conocimientos y habilidades informacionales, específicamente en lo concerniente al uso ético de la información, así como la vigencia y actualidad de las fuentes informativas empleadas; se analizan datos bibliométricos y entrevistas a alumnos y profesores. Como parte de los resultados, se encontró que los estudiantes comprenden las necesidades informativas para la materia de Comunicación Oral y Escrita en Español; además, cuentan con criterios para evaluar la validez y pertinencia de los recursos de información, así como con nociones sobre el uso del manual de estilo que se les solicita seguir; también saben recurrir a materiales

257

actuales y adecuados en función de la temática solicitada. Sin embargo, es notoria la necesidad de realizar mejoras en los contenidos curriculares de la materia de Gestión de la Información, buscando un enfoque menos teórico (Caudillo *et al.*, 2020).

- “Cultura de la información en el contexto educativo universitario: aportes teóricos” / Caudillo, D., Encinas, S., Martínez-Rocha, R. F. y Lau, J. (2022).

Por el momento, es el más reciente artículo publicado sobre CI, en donde se analiza la literatura mundial en busca de una definición básica y conceptual de la CI; se especifica el paso y utilización de definiciones variadas al respecto, pasando desde el ámbito organizacional, institucional y social, y llegando hasta el ámbito educativo universitario (Caudillo *et al.*, 2022).

Reporte EDEC: 2012-2018

El Reporte sobre el *Elemento Distintivo de la Educación CETYS* (EDEC), compilado por el asesor externo nacional en colaboración con los responsables de bibliotecas y referencistas de CETYS Universidad, se redactó en 2015, con el objetivo de hacer un análisis a medio camino, rumbo al año 2020; además, en 2018 se emitió un reporte más que mostraba otros avances. En los reportes, se enlistan acciones y resultados implementados institucionalmente en torno a la CI, que resulta ser la suma de reportes internos, datos varios y evidencias que se recabaron en las bibliotecas, así como diversas acciones reportadas y concluidas en colaboración con el asesor externo nacional (Lau *et al.*, 2018).

A continuación, en la tabla I se muestra la cronología documental y acciones que conforman la implementación de la CI en CETYS Universidad.

TABLA 1. Cronología de documentos generados por la CI en CETYS Universidad y sus autores

Año	Documento	Autores
2007	Se inician planes institucionales de internacionalización	
2010	Plan Institucional de Desarrollo 2020	León, F.
2009 a 2011	Visitas, inspección y cumplimiento de la WASC	
	Logro de acreditación WASC	
2012	Diagnóstico DECIA	Lau, J.
	Edición: <i>Guía para elaborar trabajos académicos</i>	Bonilla, J. L. y Montes, M. E.
	Aplicación de Instrumento SAILS	
2013	Edición: <i>Manual de presentación de trabajos escritos</i>	Bonilla, J. L. y Montes, M. E.
	Artículo: "Walking from Concepts to Facts: A Holistic Information Literacy approach Experience at the University Level"	Lau, J., Gárate, A. y Osuna, C.
2014	Artículo: "Diving into Deep Water: Development of an Information Literacy Rubric for Undergraduate Course Syllabi"	Lau, J., Bonilla, J. L. y Gárate, A.
	Artículo: "Piloting a Holistic Information Culture Program: The Experience of CETYS Universidad System of Libraries"	Machin-Mastromatteo, J. D., Beltrán, O. y Lau, J.
	Primer Reporte EDEC	Lau, J. y directores de Biblioteca CETYS Universidad
2015	Aplicación de Instrumentos iSkills	
	Artículo: "Two Years of Information Culture Development for Supporting Higher Education: Initiatives, Teacher's Perceptions and Future Actions"	Machin-Mastromatteo, J. D.
2016	Artículo: "Assessing Spanish-speaking University Students' Info-competencies with iSkills, SAILS, and an In-house Instrument: Challenges and Benefits"	Lau, J., Machin-Mastromatteo, J. D., Gárate, A., y Tagliapietra-Ovies, A. C.
	Artículo: "La cultura de la información como un bien de la humanidad, que debe ser impulsado desde la bibliotecología"	Cabral-Vargas, B. y Martínez-Rocha, R. F.

Continúa...

Año	Documento	Autores
2017	Artículo: "Outcomes and Challenges of Offering an Information Literacy Compulsory Undergraduate Credit Course: A Mexican Case"	Lau, J., Bonilla, J. L. y Gárate, A.
	Tesis: Caracterización de la competencia Informativa en estudiantes universitarios	Bonilla, J. L.
2018	Artículo: "Information Culture and CETYS University WASC Accreditation: The Library as Stakeholder"	Martínez-Rocha, R. F., Lau, J. y Díaz, E. R.
2019	Artículo: "Artificial Intelligence and Labor: Media and Information Competencies Opportunities for Higher Education"	Lau, J., Bonilla, J. L. y Gárate, A.
	Segundo Reporte EDEC	Lau, J. y directores de Biblioteca CETYS Universidad
	Artículo: "Experiential Learning: Visiting Libraries in Southern California"	Caudillo, D., Encinas, S., Martínez-Rocha, R. F. y Marcos, J. C.
2019 y 2020	Aplicación de Instrumentos Lagunes	
2020	Artículo: "Efectividad de un curso de Gestión de la Información para promover alfabetización Informativa en universidad"	Caudillo, D., Montes, M. E. y Castro, M.
2021	Tesis: Alfabetización Informativa y sus Instrumentos	Vidal, E.
2022	Artículo: "Cultura de la Información en el contexto educativo universitario: Aportes teóricos"	Caudillo, D., Encinas, S., Martínez-Rocha, R. F. y Lau, J.
	Tesis: Cultura de la Información como elemento diferenciador de la educación en CETYS Universidad	Martínez-Rocha, R. F.

FUENTE: elaboración propia.

Conclusiones

Finalmente, después de una década, se puede afirmar que la CI es ya parte de CETYS Universidad, pues está presente en su academia y estudiantes, y forma parte del capital intelectual de la institución, del "saber hacer", siendo una serie de rasgos y actitudes vigente en la comunidad; el mayor reto que se enfrenta, tanto por el docente como por el alumno, es no olvidar su práctica y ser, al

mismo tiempo, árbitro para asegurar las buenas prácticas, es decir, generar conciencia activa. En la vida universitaria, las generaciones avanzan, egresan nuevos profesionales y llegan nuevos estudiantes, renovando constantemente el aprendizaje, asegurando con ello que cada alumno aprenda, practique y lleve a cabo la CI en su proceso estudiantil y en sus hábitos laborales, logrando así llevarse de CETYS Universidad un distintivo singular que lo diferencie de otros profesionales.

Referencias

- Bonilla, J. L. (2017). Caracterización de la competencia informativa en estudiantes universitarios. [Tesis de doctorado]. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.
- Bonilla, J. L. y Montes, M. E. (2012). *Guía para elaborar trabajos académicos*. CETYS Universidad.
- (2013). *Manual de presentación de trabajos escritos*. CETYS Universidad.
- Cabral-Vargas, B. y Martínez-Rocha, R. F. (2016). La cultura de la información como un bien de la humanidad, que debe ser impulsado desde la bibliotecología. *Códices*, 12(2), 79-95.
- Caudillo, D., Encinas, S., Martínez-Rocha, R. F., y Lau, J. (2022). Cultura de la información en el contexto educativo universitario: aportes teóricos. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 36(90), 133-149. <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2022.90.58480>
- Caudillo, D., Encinas, S., Martínez-Rocha, R. F. y Marcos, J. C. (2019). Experiential Learning: Visiting Libraries in Southern California. *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries (QQML)*, 11(1), 19-33.
- Caudillo, D., Montes, M. E. y Castro, M. (2020). Efectividad de un curso de Gestión de la Información para promover alfabetización informativa en universidad. *Estudios lambda. Teoría y Práctica de la Didáctica en Lengua y Literatura*, 5(1), 32-58. <https://doi.org/10.36799/el.v5i1.103>
- CETYS Universidad. (2011). Plan Institucional de Desarrollo 2020. IENAC.

- Korniejczuk, V. A. (2010). La acreditación de la educación superior presencial y a distancia en Estados Unidos y México. Universidad Montemorelos.
- Lau, J., Bonilla, J. L., & Gárate, A. (2014). Diving into Deep Water: Development of an Information Literacy Rubric for Undergraduate Course Syllabi. In S. Kurbanoglu, S. Špiranec, E. Grassian, D. Mizrahi, & R. Catts (Eds.), *Information Literacy. Lifelong Learning and Digital Citizenship in the 21st Century* (pp. 570-579). ECIL 2014. Communications in Computer and Information Science, Vol. 492. Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-14136-7_60
- (2017). Outcomes and Challenges of Offering an Information Literacy Compulsory Undergraduate Credit Course: A Mexican Case. In S. Kurbanoglu, J. Boustany, S. Špiranec, E. Grassian, D. Mizrahi, & L. Roy (Eds.), *Information Literacy in the Workplace*. ECIL 2017. Communications in Computer and Information Science, Vol. 810. Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-74334-9_58
- (2019). Artificial Intelligence and Labor: Media and Information Competencies Opportunities for Higher Education. In S. Kurbanoglu, S. Špiranec, E. Grassian, D. Mizrahi, & R. Catts (Eds.), *Information Literacy in Everyday Life* (pp. 619-628). ECIL 2019. Communications in Computer and Information Science, Vol. 989. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-13472-3_58
- Lau, J., Cortés, J., Marzal, M., Tarango, M. y Pirela, J. (Coords.). (2010). Demanda y competencias informativas de académicos, 2.ª etapa (DECIA-2): una caracterización internacional: proyecto de investigación. [Documento interno].
- Lau, J., Gárate, A., & Osuna, C. (2013). Walking from Concepts to Facts: A Holistic Information Literacy Approach Experience at the University Level. In S. Kurbanoglu, E. Grassian, D. Mizrahi, R. Catts, & Špiranec (Eds.), *Worldwide Commonalities and Challenges in Information Literacy Research and Practice*. ECIL 2013. Communications in Computer and Information Science, Vol 397. Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-03919-0_39
- Lau, J., Machin-Mastromatteo, J. D., Gárate, A., & Tagliapietra-Ovies, A. C. (2016). Assessing Spanish-speaking University Students' Info-competencies with iSkills, SAILS, and an In-house Instrument: Challenges and Benefits. In S. Kurbanoglu, E. Grassian, D.

- Mizrachi, R. Catts, & S. Špiranec (Eds.), *Information Literacy: Key to an Inclusive Society*. ECIL 2016. Communications in Computer and Information Science, Vol. 676. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-319-52162-6_32
- Lau, J., Valenzuela, A., Robles, A. y Martínez, R. (Comps.). (2018). Cultura de la información – EDEC: Reporte 2012-2018. [Documento interno]. CETYS Universidad.
- Machin-Mastromatteo, J. D. (2015). Two Years of Information Culture Development for Supporting Higher Education: Initiatives, Teacher's Perceptions and Future Actions. In S. Kurbanoglu, J. Boustany, S. Špiranec, E. Grassian, D. Mizrachi, & L. Roy (Eds.), *Information Literacy: Moving toward Sustainability*. ECIL 2015. Communications in Computer and Information Science, Vol. 552. Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-28197-1_52
- Machin-Mastromatteo, J. D., Beltrán, O., & Lau, J. (2014). Piloting a Holistic Information Culture Program: The Experience of CETYS Universidad System of Libraries. In S. Kurbanoglu, S. Špiranec, E. Grassian, D. Mizrachi, & R. Catts (Eds.), *Information Literacy. Lifelong Learning and Digital Citizenship in the 21st Century*. ECIL 2014. Communications in Computer and Information Science, Vol. 492. Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-14136-7_37
- Martínez-Rocha, R. F. (2022). Cultura de la información como elemento diferenciador de la educación en CETYS Universidad. [Tesis de doctorado]. Universidad Complutense de Madrid.
- Martínez-Rocha, R. F., Lau, J., & Díaz, E. R. (2018). Information Culture and CETYS University WASC Accreditation: The Library as Stakeholder. In S. Kurbanoglu, J. Boustany, S. Špiranec, E. Grassian, D. Mizrachi, & L. Roy (Eds.), *Information Literacy in the Workplace*. ECIL 2018. Communications in Computer and Information Science, Vol. 810. Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-74334-9_80
- Ortega, J. (2011). *Las edades del árbol: 50 años de CETYS Universidad*. CETYS Universidad.
- Radcliff, C., Salem, J., O'Connor, L., & Gedeon, J. (2007). *Project SAILS Skill Sets for the 2018-2019 Academic Year*. <https://www.projectsails.org/site/project-sails-skill-sets>
- Vidal, E. (2021). Alfabetización informacional y sus instrumentos. [Tesis de doctorado]. CETYS Universidad.